



Утверждено
приказом Генерального директора
ПАО «СК ГАЙДЕ» № 223 от 31.12. 2015 г.

Политика ПАО «СК ГАЙДЕ» в отношении обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

1.1 Настоящий документ определяет политику в ПАО «СК ГАЙДЕ» (далее — Общество) в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — ПДн).

1.2 Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о ПДн.

1.3. Политика распространяется на все действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4 Настоящая Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации о ПДн.

2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. Общество является оператором персональных данных, зарегистрировано в Реестре операторов персональных данных под регистрационным номером 10-0112932 (приказ №392 от 28.06.10)

2.2. Правовым основанием обработки персональных данных в Обществе являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»), устанавливающий основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн;
- Федеральный закон от 25.04.2002 №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» (ст.7);
- Гражданский кодекс РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Устав ПАО «СК ГАЙДЕ».

3. Цели обработки персональных данных

В соответствии с п.2 ст.5 ФЗ «О персональных данных» в Обществе определены следующие цели обработки персональных данных:

- осуществление предпринимательской деятельности в сфере страхового дела, оказание услуг в области страхования;
- развитие страхования для обеспечения всесторонней защиты имущественных прав и интересов граждан и юридических лиц на территории Российской Федерации и за ее пределами и иных видов деятельности, не запрещенных действующим законодательством;
- исполнение трудового законодательства Российской Федерации, обеспечение кадрового учета работников Общества;
- осуществление финансово-хозяйственной деятельности

4. Принципы обработки персональных данных

Обработка ПДн в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн, не допускается;
- по достижению цели обработка ПДн должна быть прекращена, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом

5. Субъекты и категории персональных данных

5.1. В Обществе обрабатываются ПДн следующих категорий субъектов персональных данных:

- работники Общества;
- работники сторонних организаций, работающие по договорам подряда и оказания услуг, страховые агенты (работающие по агентским договорам);
- физические лица, привлеченные Обществом для выполнения работ (оказания услуг) на основе гражданско-правовых договоров;
- физические лица – клиенты Общества, являющиеся страхователями, застрахованными, выгодоприобретателями или упомянутые в договоре страхования, в том числе: допущенные к управлению транспортными средствами по договорам ОСАГО, договорам добровольного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства, договорам страхования средств транспорта;

- физические лица: потенциальные клиенты Общества, предоставившие согласие на обработку ПДн, в том числе предоставившие согласие на получение рекламы и информационных рассылок по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи в письменной или электронной форме, подписанной электронной подписью; пользователи официального сайта Общества (сервисов «Личный кабинет», являющиеся стороной пользовательского соглашения с Обществом либо предоставившие согласие на обработку их персональных данных.

5.2. Общество осуществляет обработку специальных категорий ПДн (состояние здоровья) в следующих случаях:

- субъект ПДн дал согласие в письменной форме на обработку своих ПДн;
- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством РФ;
- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- обработка ПДн осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка ПДн осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну;
- обработка ПДн необходима для установления или осуществления прав субъекта ПДн или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

я3.1. Порядок сбора и обработки персональных данных в Обществе ведется в соответствии с законодательством РФ.

3.2. В состав обрабатываемых персональных данных входят: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; образование; профессия; доходы; состояние здоровья; Пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения); водительский стаж; гражданство; информация по застрахованному транспортному средству (тип, марка, модель, год выпуска, номерной знак, документ на ТС); идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

6.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых в Обществе, обеспечивается принятием правовых, организационных и технических мер, определенных Положением об обработке и защите персональных данных и Положением по организации и проведению работ по защите персональных данных, утвержденных Приказом генерального директора Общества №112/28-1 от 28.12.2011г.

6.2. Обеспечение Обществом защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн достигается в частности следующими принятыми мерами:

- определены угрозы безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- применены организационные и технические меры безопасности персональных данных, соответствующие требованиям к защите ПДн, установленным Правительством РФ к уровням защищенности ПДн;

- в составе системы защиты информационных систем ПДн применены прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
- произведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационных систем ПДн;
- осуществлен учет машинных носителей ПДн;
- осуществляется мониторинг событий информационной безопасности с целью обнаружения фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятия предупредительных мер защиты;
- приняты технические и организационные меры для обеспечения восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлены правила доступа к ПДн, обрабатываемым в информационных системах ПДн, а также обеспечена регистрация и учет всех действий, совершаемых с ПДн в информационных системах ПДн;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

6.3. Обеспечение конфиденциальности ПДн, обрабатываемых в Обществе, является обязательным требованием для всех работников Общества, допущенных к обработке ПДн в связи со служебной деятельностью. Все работники, имеющие действующие трудовые отношения, деятельность которых связана с получением, обработкой и защитой ПДн, подписывают обязательство о неразглашении ПДн, проходят инструктаж по обеспечению требований информационной безопасности под роспись и несут персональную ответственность за соблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. В соответствии с ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Обществом;
- правовые основания и цели обработки ПДн Обществом;
- цели и применяемые Обществом способы ПДн Обществом;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании Федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных»

7.2. Доступ к сведениям, определенным ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных» предоставляется субъекту ПДн или его представителю при обращении, либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словестное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Обществом, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Субъект ПДн вправе требовать от Общества уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8. Условия передачи персональных данных третьим лицам

8.1. Общество вправе поручить обработку ПДн третьим лицам, только если это необходимо для достижения целей обработки ПДн и существенным условием договора является обязанность обеспечения ПДн при их обработке. Поручение обработки ПДн третьим лицам без юридических обязательств третьего лица по соблюдению конфиденциальности и применению мер технической защиты ПДн в соответствии с требованиями ст.19 ФЗ «О персональных данных» не допускается.

8.2. Поручение обработки Обществом ПДн третьим лицам производится с согласия субъектов ПДн, а также на иных законных основаниях. Обработка ПДн осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных ФЗ «О персональных данных». Обработка ПДн осуществляется в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
м Общество в поручении оператора обязывает лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

9. Обязанности Общества

9.1 В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Общество обязано:

1) предоставлять субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя;

2) по требованию субъекта ПДн уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые ПДн, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;

3) вести Журнал учета обращений субъектов ПДн, в котором должны фиксироваться запросы субъектов ПДн на получение ПДн, а также факты предоставления ПДн по этим запросам;

4) уведомлять субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн. Исключение составляют следующие случаи:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки Обществом его ПДн;

- ПДн получены Обществом в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн или на основании федерального закона;

- ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;

- Общество осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;

- предоставление субъекту ПДн сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке ПДн, нарушает права и законные интересы третьих лиц;

5) в случае достижения цели обработки ПДн незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить соответствующие ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и субъектом ПДн либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн

без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

б) в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и субъектом ПДн. Об уничтожении ПДн Общество обязана уведомить субъекта ПДн;

7) в случае поступления требования субъекта ПДн о прекращении обработки ПДн, полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, немедленно прекратить обработку ПДн.

10. Условия прекращения обработки персональных данных

10.1. В случае достижения цели обработки ПДн Общество обязано прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению общества) и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и субъектом ПДн либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10.2. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Общество обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и субъектом ПДн либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

11. Контактная информация

Контактная информация лиц, ответственных за рассмотрением жалоб и запросов:

Корпоративный сайт <http://guideh.com> – раздел

Телефон: (812) 777-02-75