

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ
об условиях договора добровольного страхования
к страховому Полису АНТИТЕРРОР



подготовлен на основании **Правил страхования от несчастных случаев и болезней** (далее – Правила 1), **Комплексных правил страхования имущества** (далее – Правила 2), **Правил страхования транспортных средств** (далее – Правила 3) в редакции, действующей на дату заключения Полиса.

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ» (АО «СК ГАЙДЕ»)
 Адрес для направления юридически значимых сообщений: 117638, г.Москва, ул. Одесская, д. 2, помещ. 8/16,
 e-mail: client@guideh.com, www.guidehins.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

- **Постоянная утрата трудоспособности (инвалидность I или II группы) застрахованного лица** в результате события, квалифицированного компетентными органами, как террористический акт (статья 205 УК РФ) и/или диверсия (статья 281 УК РФ).
- **Смерть застрахованного лица** в результате события, квалифицированного компетентными органами, как террористический акт (статья 205 УК РФ) и/или диверсия (статья 281 УК РФ).
- **Гибель или повреждение застрахованного имущества** в результате события, квалифицированного компетентными органами, как террористический акт (статья 205 УК РФ) и/или диверсия (статья 281 УК РФ).
- **Гибель или повреждение застрахованного транспортного средства** в результате события, квалифицированного компетентными органами, как террористический акт (статья 205 УК РФ) и/или диверсия (статья 281 УК РФ).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является страховым случаем возникновение убытков и/или причинение вреда жизни и здоровью Застрахованного лица в результате события, которое не является страховым риском по Договору (Полису), в том числе:

- произошедшими вне срока страхования;
- произошедшими вне территории страхования;
- военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, забастовок или локаутов, а также действий органов государственной власти, направленных на их прекращение;
- службы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) в любых вооруженных силах и формированиях;
- участия Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) в военных действиях, а также маневрах или иных военных мероприятиях, вторжениях, боевых действиях (независимо от того, была объявлена война или нет), действиях вооруженных формирований, бунтах, мятежах, восстаниях, революциях, гражданских волнениях, политических демонстрациях, несанкционированных митингах, гражданских войнах, террористических актах (согласно ст. 205 УК РФ), забастовках;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- воздействия ядерной энергии в любой форме, химического заражения, бактериологического заражения;
- умышленным действием (бездействием) Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица);
- событиями, произошедшими при неизвестных (неустановленных) обстоятельствах;
- ионизирующей радиацией или радиоактивным заражением любым видом ядерного топлива или радиоактивными отходами, образовавшимися при сжигании ядерного топлива;
- радиоактивными, токсичными, взрывоопасными или иными опасными свойствами любых взрывных ядерных устройств или ядерными компонентами таковых.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в пп. 3.6., 3.7., 3.8. Правил 1, в пп. 4.2. - 4.4. Правил 2, в пп. 4.5. – 4.7. Правил 3.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории, указанной в пункте 4 страхового Полиса.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты необходимо направить Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней письменное уведомление о наступлении страхового события.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить следующие документы:

- ✓ Договор (Страховой полис);
- ✓ Заявление по установленной Страховщиком форме;
- ✓ от Страхователя – физического лица (Застрахованного, Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты): паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- ✓ Постановление органов внутренних дел о возбуждении уголовного дела с указанием даты, номера уголовного дела и статьи УК РФ, по которому уголовное дело было возбуждено, скрепленного печатью и подписью;
- ✓ **В случае смерти застрахованного лица:**
 - Свидетельство органа ЗАГС о смерти Застрахованного лица или его нотариально заверенная копия;
 - Официальные документы (или их копии, заверенные в порядке, запрошенном Страховщиком) из медицинской организации или компетентных органов, подтверждающие диагноз, причину и дату смерти Застрахованного лица и/или обстоятельства ее наступления;
 - Если страховая выплата производится наследникам Застрахованного лица - документ, подтверждающий вступление наследников Застрахованного лица в права наследования на страховую выплату.
- ✓ **В случае установления Застрахованному лицу I или II группы инвалидности:**
 - Документы из медицинской организации, подтверждающие установленный диагноз, дату его установления, листок нетрудоспособности, содержащий отметку об установлении I или II группы инвалидности;
 - Справку (заключение) соответствующего учреждения, определенного действующим законодательством, об установлении инвалидности I или II группы или ее заверенную копию.
- ✓ **В случае гибели или повреждения застрахованного имущества:**
 - Документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества на день наступления страхового случая.
- ✓ **В случае гибели или повреждения застрахованного транспортного средства:**
 - Паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства или иные документы, подтверждающие имущественный интерес в застрахованном имуществе на день наступления страхового случая.

Полный список документов указан в п. 8.4. Правил 1, пп. 11.5., 11.7., 11.8. Правил 2, пп. 9.5., 9.6. Правил 3.

Страховая выплата (страховое возмещение) производится в течении 15-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем (составления Страхового Акта). Решение о признании события страховым случаем принимается Страховщиком в течение 30-ти рабочих дней с момента представления Страхователем Заявления о страховой выплате и всех необходимых для принятия решения документов.

Страховщик вправе по своему усмотрению произвести частичную страховую выплату до момента предоставления Страхователем документов из компетентных органов.

В случае гибели или повреждения застрахованного имущества и/или транспортного средства Страхователь обязуется обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного имущества и/или ТС для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления события.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» договора при отсутствии в указанном периоде событий, обладающих признаками страхового случая	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000,00 рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт: www.finombudsman.ru**; **адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.