


<p align="center">Ключевой информационный документ по Программе добровольного страхования жилых домов в Ленинградской области</p>	
<p align="center">подготовлен на основании «Правил страхования жилых и садовых домов», утвержденных Приказом № 349 от 20.12.2017 (далее Правила)</p>	

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»
191119, Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

На страхование принимаются жилые дома (включая конструктивные элементы, внутреннюю отделку и инженерное оборудование), предназначенные для постоянного проживания, с возможностью регистрации в них, и имеющие свой самостоятельный адрес (номер дома).

Жилым домом признается индивидуально-определенное здание, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании.

По Продукту застраховано - гибель или повреждение жилого дома в результате следующих событий:

1) риска «Пожар» - неконтролируемое горение в форме открытого пламени или тления, случайно возникшее вне мест, предназначенных для его разведения и поддержания, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению. Возмещению подлежит как ущерб от непосредственного воздействия огня и продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), так и ущерб от мероприятий по тушению пожара (страхование осуществляется от событий, указанных в п. п. 4.1.1. Правил);

2) риска «Взрыв» - взрыв газа, используемого для бытовых и промышленных целей, взрыв паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, сосудов, работающих под давлением, и других аналогичных устройств (страхование осуществляется от событий, указанных в п. 4.1.3. Правил);

3) риска «Стихийные бедствия» - буря (ветер со скоростью более 20 м/с.), град, наводнение, просадка грунта, оползень, обвал, землетрясение, извержение вулкана (страхование осуществляется от событий, указанных в п. 4.1.4. Правил);

4) риска «Повреждение водой» (п.4.1.5 Правил)

5) риска «Постороннее воздействие» - страхование осуществляется от повреждения застрахованного имущества страхования в результате наезда транспортного средства (п. 4.1.6.1.1. Правил) и падения летательного аппарата и его частей (4.1.6.1.2 Правил).

Определения рисков указаны в п. 4.1.1 – 4.1.4, 4.1.6 Правил страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

На страхование не принимаются следующие виды имущества:

- Жилые дома, построенные до 1960 года;
- Жилые дома, подлежащие сносу в течение срока действия договора;
- Жилые дома, подлежащее изъятию, конфискации, реквизиции, аресту, повреждению или уничтожению по распоряжению государственных органов;
- Жилые дома, конструктивные элементы и инженерные системы которых находятся в ветхом или аварийном состоянии;
- Объекты незавершенного строительства, не имеющие стен или крыши, непригодные для эксплуатации помещения, а также находящиеся в них имущество;
- Иные строения на земельном участке;
- Имущество, находящееся в зоне, признанной компетентными государственными органами зоной возможного стихийного бедствия, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до момента заключения договора страхования.

Перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 4.1 Правил, а также в п. 4.5-4.7 Правил страхования.

Во всех случаях, не является страховым случаем и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты возникновение убытков Страхователя в результате:

- события, которое не является страховым риском по Договору;
 - событий, произошедших вне периода страхования;
 - войны или военных действий;
 - обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
 - воздействия ядерной энергии в любой форме, химического заражения, бактериологического заражения;
 - умышленного действия (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованного лица или иного лица, обладавшего правом доступа на территорию страхования);
- события, произошедшего при неизвестных (неустановленных) обстоятельствах;
- обвала /обрушения строения, сооружения или их частей, если обвал/обрушение не вызван страховым случаем;
 - повреждения/разрушения застрахованных объектов, а также находящегося в них имущества вследствие их ветхости, частичного разрушения или повреждения вследствие длительной эксплуатации;
 - хранения, изготовления или использования взрывчатых веществ и материалов, взрывных устройств, хранения горючих газов, хранения легковоспламеняющихся и/или горючих жидкостей в объемах, превышающих установленные нормы;
 - проникновения дождевой (талой) воды, снега, града, дыма или загрязняющих веществ через: кровлю, швы, лоджии, балконы, террасы, незакрытые проемы (оконные, дверные и др.), а также отверстия, швы, щели, сделанные преднамеренно или появившиеся вследствие ветхости, либо строительных дефектов;
 - использования объекта страхования в иных целях, кроме как для проживания определенного и ограниченного круга физических лиц, ведения садоводства, дачного или личного подсобного хозяйства, за исключением тех случаев, когда возможность такого использования была предварительно согласована со Страховщиком;
 - произошедшие в период проведения на территории страхования работ по перепланировке или переустройству; работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, проектированию или изысканиям.
 - Моральный вред не подлежит возмещению.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес застрахованного имущества, указанный в квитанции на оплату услуг ЖКХ.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3-х рабочих дней с момента, когда стало известно о событии (п. 9.1. Правил).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы указанные в п. 9.2. Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней с момента представления Страхователем Заявления о страховой выплате, и всех необходимых указанных документов.

Выплата производится в течении 15-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем (составления Страхового Акта) (п. 9.7.3 Правил).

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" <1>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	В соответствии с п. 2.3, 7.16-7.17 Правил страхования
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение срока, предусмотренного законодательством РФ.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме
 2. В случае, если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).
- Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.