


Ключевой информационный документ по продукту страхования гражданской ответственности владельца квартиры «ЭТАЖИ»	
Подготовлен на основании «Правил страхования квартир» АО "СК ГАЙДЕ" в редакции от 11.04.2022г.(далее Правила)	

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ» 191119, Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А
---

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Гражданская ответственность Застрахованного лица за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (потерпевших) в связи с осуществлением им застрахованной деятельности, повлекшее за собой обязанность Страховщика осуществить страховую выплату (в соответствии с п.4.1.10 Правил).

Застрахованная деятельность – владение на праве частной собственности или по договору социального найма квартирой, а также проживание на территории страхования определенного и ограниченного круга физических лиц, использующих территорию страхования на законных основаниях в целях проживания.

Договор страхования может быть заключен на следующих условиях:

- исключая ответственность при проведении ремонтных работ на территории страхования;
- включая ответственность при проведении ремонтных работ на территории страхования.

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не подлежит страхованию гражданская ответственность собственников (владельцев):

- квартир в деревянных домах, комнат в коммунальных квартирах, общежитиях, в помещениях фондов временного отселения;
- квартир/комнат, сдаваемых в аренду, если сдача квартиры/комнаты в аренду не оформляется соответствующим договором аренды или со сроком действия договора аренды менее 6 месяцев;
- в которых имеется оборудование для разведения и поддержания огня;
- в домах, которые не закончены строительством (или реконструкцией) и не введены в эксплуатацию;
- если к собственникам (владельцам) квартир в течение последних 3-х лет предъявлялись иски и/или претензии о возмещении вреда, причиненного при эксплуатации указанной квартиры.

Не являются страховыми случаями события, перечисленные в п. 4.1.13 Правил, в том числе:

- имуществу, жизни или здоровью потерпевших, если такое имущество или потерпевшие находились в пределах территории страхования;
- имуществу, жизни или здоровью других Застрахованных, лиц, находившихся с Застрахованным лицом в трудовых отношениях, либо лицам, выполнявшим работы Застрахованному лицу по договорам гражданско-правового характера;
- вследствие использования огнестрельного, газового и иного оружия;
- в результате действия Застрахованным лицом в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, а также при отказе пройти (экспертизу);
- вследствие воздействия радиоактивного или иного ионизирующего излучения;
- вследствие воздействия асбеста и любых продуктов, содержащих асбест, а также радиоактивных изотопов;
- вследствие изготовления или иных действий с ядовитыми веществами; взрывчатыми материалами; химически и/или биологически опасными веществами;
- в результате использования Интернета, обмена данных посредством электронной почты,

распространение компьютерных вирусов и программ и т.д.;

- вследствие невыполнения предписаний компетентных органов или Страховщика;
- вследствие воздействия животных;
- вследствие неправомерного бездействия Застрахованного лица, результатом которого явилось не заключение договоров на оказание коммунальных услуг, услуг по обслуживанию квартиры, неисполнения Застрахованным лицом своих обязательств по таким договорам;

Во всех случаях, не является страховым случаем возникновение убытков результате (п. 4.5 Правил):

- события, которое не является страховым риском по Договору (Полису);
- событий, произошедших вне периода страхования;
- войны или военных действий;
- обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- умышленного действия (бездействия);
- события, произошедшего при неизвестных (неустановленных) обстоятельствах;
- хранения, изготовления или использования взрывчатых веществ и материалов, взрывных устройств, хранения горючих газов, хранения легковоспламеняющихся и/или горючих жидкостей в объемах, превышающих установленные нормы;
- использования Квартиры в иных целях, кроме как для проживания определенного и ограниченного круга физических лиц.
- Моральный вред не подлежит возмещению.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес застрахованного имущества, указанный в Полисе на территории РФ.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3-х рабочих дней с момента, когда стало известно о событии (п. 9.1. Правил).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы указанные в п. 9.2. Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней с момента представления Страхователем Заявления о страховой выплате, и всех необходимых указанных документов.

Выплата производится в течении 15-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем (составления Страхового Акта) (п. 9.7.3 Правил).

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с <a href="#">Указанием</a> Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" <1>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	В соответствии с п. 7.16 Правил
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение срока, предусмотренного законодательством РФ.	

#### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме
  2. В случае, если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).
- Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.