


Ключевой информационный документ по продукту «Крымский дом»	
Подготовлен на основании «Правил страхования жилых и садовых домов», утвержденных Приказом № 349 от 20.12.2017 (далее Правила)	

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ» 191119, Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Гибель и повреждение конструктивных элементов дома, внутренней отделки, инженерного оборудования, и домашнего имущества (согласно - п.3.2. Правил) в результате следующих событий:

- 1) риска «Пожар» (п.4.1.1 Правил);
- 2) риска «Удар молнии» (п. 4.1.2 Правил);
- 3) риска «Взрыв» (п. 4.1.3 Правил);
- 4) риска «Стихийные бедствия» (п. 4.1.4 Правил).
- 5) риска «Терроризм» - если этот риск применяется (п. 4.1.9. Правил).

Определения событий, на случай наступления которых, производится страхование по данным рискам, и исключения из них приведены в Разделе 4 Правил страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

На страхование не принимаются:

- деревянные строения;
- строения до 1950 года постройки;
- с нарушениями норм техники безопасности по эксплуатации печей/каминов;
- строение и земельный участок под ним, являются предметом залога, ареста, спора, претензий или исков третьих лиц;
- объекты незавершенные строительством;
- с нарушенными нормами или предписаниями, устанавливающие ограничения по использованию земельного участка (водоохранные зоны, природоохранные зоны и т.п.);
- если на территории страхования проводятся строительные работы по устройству (в т.ч. сносу, изменению) несущих или ограждающих конструкций зданий, строений или сооружений (в отношении многослойных конструкций учитываются лишь те слои, которые выполняют соответственно несущие или ограждающие функции);
- вблизи которых присутствуют объекты повышенной опасности,
- имеющие повреждения или дефекты;
- застрахованные по другим Договорам страхования;
- являющиеся предметом залога, спора, ареста, претензий или исков третьих лиц;
- расположенные за пределами Республики КРЫМ.

Не являются страховыми случаями события, перечисленные в п. 4.1 (подпункты 4.1.1.4, 4.1.2.3, 4.1.3.5, 4.1.4.1.2, 4.1.4.2.2, 4.1.4.3.2, 4.1.4.7, 4.1.4.8.2), а также в п. 4.5-4.7 Правил страхования.

Во всех случаях, если иное не предусмотрено Договором, не является страховым случаем возникновение убытков в результате:

- события, которое не является страховым риском по Договору (Полису);
- событий, произошедших вне периода страхования;
- войны или военных действий;
- обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- воздействия ядерной энергии в любой форме, химического заражения, бактериологического заражения;

- умышленного действия (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованного лица или иного лица, обладавшего правом доступа в на территорию страхования);
- события, произошедшего при неизвестных (неустановленных) обстоятельствах;
- обвала /обрушения строения, сооружения или их частей, если обвал/обрушение не вызван страховым случаем;
- повреждения/разрушения застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества вследствие их ветхости, частичного разрушения или повреждения вследствие длительной эксплуатации,
- хранения, изготовления или использования взрывчатых веществ и материалов, взрывных устройств, хранения горючих газов, хранения легковоспламеняющихся и/или горючих жидкостей в объемах, превышающих установленные нормы;
- проникновения дождевой (талой) воды, снега, града, дыма или загрязняющих веществ через: кровлю, швы, лоджии, балконы, террасы, незакрытые проемы (оконные, дверные и др.), а также отверстия, швы, щели, сделанные преднамеренно или появившиеся вследствие ветхости, либо строительных дефектов;
- использования объекта страхования в иных целях, кроме как для проживания определенного и ограниченного круга физических лиц, ведения садоводства, дачного или личного подсобного хозяйства, за исключением тех случаев, когда возможность такого использования была предварительно согласована со Страховщиком;
- произошедшие в период проведения на территории страхования работ по перепланировке или переустройству; работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, проектированию или изысканиям.

Моральный вред не подлежит возмещению.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес застрахованного имущества, указанный в Полисе на территории РФ.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3-х рабочих дней с момента, когда стало известно о событии (п. 9.1. Правил).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы указанные в п. 9.2. Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней с момента представления Страхователем Заявления о страховой выплате, и всех необходимых указанных документов.

Выплата производится в течении 15-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем (составления Страхового Акта) (п. 9.7.3 Правил).

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" <1>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	В соответствии с п. 2.3, 7.16-7.17 Правил страхования
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение срока, предусмотренного законодательством РФ.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме
 2. В случае, если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).
- Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.