


Ключевой информационный документ по продукту «Мой дом»	
Подготовлен на основании «Правил страхования жилых и садовых домов», утвержденных Приказом № 349 от 20.12.2017 (далее Правила)	

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»  
191119, Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Гибель, повреждение конструктивных элементов, внешней отделки, заполнения наружных оконных и дверных проемов (исключая внутреннюю отделку и инженерное оборудование) официально зарегистрированного жилого или садового дома, в результате следующих событий:

- 1) риска «Пожар» (п.4.1.1 Правил);
- 2) риска «Удар молнии» (п. 4.1.2 Правил);
- 3) риска «Взрыв» (п. 4.1.3 Правил);
- 4) риска «Стихийные бедствия» (п. 4.1.4 Правил);
- 5) риска «Повреждение третьими лицами», исключая поджог (п. 4.1.8. Правил);
- 6) риска «Терроризм» (п. 4.1.9. Правил).

Определения событий, на случай наступления которых производится страхование по данным рискам, и исключения из них приведены в Разделе 4 Правил страхования.

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не принимаются на страхование:

- объекты, без Государственной регистрации права, не внесенные в ЕГРН;
- строения каменные старше 1980 года постройки; деревянные и из иных материалов – старше 2000 года постройки;
- технически неисправное и непригодное для эксплуатации имущество;
- объекты, в которых осуществляются (производятся) ремонтные, строительно-монтажные работы;
- строения / сооружения, выставленные на продажу;
- строения, имеющие существенные повреждения конструктивных элементов (обрушение стены, крыши, трещины в стене (не во внешней отделке));
- объекты незавершенного строительства, являющиеся физически недостроенными;
- имущество, находящееся в паводковой или водоохранной зонах;
- заброшенные строения / сооружения;
- строения / сооружения, сдающиеся в краткосрочную аренду на срок менее 3 (трех) месяцев;
- объекты, подлежащие изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов;
- строения застрахованные по другим Договорам страхования;
- строения, в которых в течение последних 3-х лет происходили события, которые могут быть классифицированы, как страховые случаи.

Не являются страховыми случаями события, перечисленные в п. 4.1, а также в п. 4.5-4.7 Правил страхования.

Во всех случаях, если иное не предусмотрено Договором, не является страховым случаем и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты возникновение убытков (ущерб имущественным интересам) Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате:

- события, которое не является страховым риском по Договору (Полису);
- событий, произошедших вне периода страхования;
- войны или военных действий;

- обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- воздействия ядерной энергии в любой форме, химического заражения, бактериологического заражения;
- умышленного действия (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованного лица или иного лица, обладавшего правом доступа в на территорию страхования);
- события, произошедшего при неизвестных (неустановленных) обстоятельствах;
- обвала /обрушения строения, сооружения или их частей, если обвал/обрушение не вызван страховым случаем;
- повреждения/разрушения застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества вследствие их ветхости, частичного разрушения или повреждения вследствие длительной эксплуатации,
- хранения, изготовления или использования взрывчатых веществ и материалов, взрывных устройств, хранения горючих газов, хранения легковоспламеняющихся и/или горючих жидкостей в объемах, превышающих установленные нормы;
- проникновения дождевой (талой) воды, снега, града, дыма или загрязняющих веществ через: кровлю, швы, лоджии, балконы, террасы, незакрытые проемы (оконные, дверные и др.), а также отверстия, швы, щели, сделанные преднамеренно или появившиеся вследствие ветхости, либо строительных дефектов;
- произошедшие в период проведения на территории страхования работ по перепланировке или переустройству; работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, проектированию или изысканиям.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес застрахованного имущества, указанный в Полисе на территории РФ.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3-х рабочих дней с момента, когда стало известно о событии (п. 9.1. Правил).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы указанные в п. 9.2. Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней с момента представления Страхователем Заявления о страховой выплате, и всех необходимых указанных документов.

Выплата производится в течении 15-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем (составления Страхового Акта) (п. 9.7.3 Правил).

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с <a href="#">Указанием</a> Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" <1>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	В соответствии с п. 2.3, 7.16-7.17 Правил страхования
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение срока, предусмотренного законодательством РФ.	

#### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме
  2. В случае, если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).
- Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.