

**Ключевой информационный документ
по страхованию граждан, выезжающих за рубеж или
путешествующих по России**



подготовлен на основании

**Правил страхования граждан,
выезжающих за рубеж или
путешествующих по России
Утвержденных Приказом № 039
от 01.02.2019 г.**

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»191119, Санкт-Петербург,
Лиговский проспект, д. 108, лит. А

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

В рамках программ страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки по России и за пределы страны постоянного проживания, в частности:

- **Программа А и В:** медицинские расходы, медико-транспортные расходы, медицинская репатриация, расходы по посмертной репатриации, расходы на звонки в Ассистанс, Гражданская ответственность Застрахованного (при включенных спортивных рисках по программе «В»), риск «Юридическая помощь» (по программе «А», если это указано в Договоре/Полисе), экстренная стоматологическая помощь (по программе «В»)
- **Программа С:** медицинские расходы, медико-транспортные расходы, транспортные расходы, расходы по возвращению домой детей, оставшихся без присмотра по причине произошедшего с Застрахованным страхового случая, медицинская репатриация, расходы по посмертной репатриации, расходы на звонки в Ассистанс, экстренная стоматологическая помощь, риск «Задержка авиарейса», риск «Юридическая помощь», риск «Багаж», риск «Несчастный случай», занятия активными видами спорта
- **Программа D:** медицинские расходы, медико-транспортные расходы, транспортные расходы, расходы по возвращению домой детей, оставшихся без присмотра по причине произошедшего с Застрахованным страхового случая, расходы по посмертной репатриации, расходы на звонки в Ассистанс, экстренная стоматологическая помощь, риск «Юридическая помощь», занятия активными видами спорта
- **Программа VIP:** медицинские расходы, медико-транспортные расходы, транспортные расходы, расходы по возвращению домой детей, оставшихся без присмотра по причине произошедшего с Застрахованным страхового случая, расходы по посмертной репатриации, экстренная стоматологическая помощь, расходы на звонки в Ассистанс, экстренная стоматологическая помощь, риск «Юридическая помощь», риск «Багаж», занятия активными видами спорта

Условия страхования: <https://guidehins.ru/programmy/puteshestviya-vzr-2021/07/pravilavzr.pdf>

Точный перечень застрахованных рисков, вариантов страхового покрытия устанавливается договором (полисом) страхования индивидуально.

Полный перечень рисков указан в Правилах страхования (раздел 14)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Оплате не подлежат расходы, произошедшие в следствии следующих обстоятельств:

- Войны или военных действий, гражданских волнений, забастовок, мятежей, народных волнений, введения чрезвычайного или особого положения по распоряжению военных или гражданских властей
- Умышленных действий застрахованного лица
- Самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного лица, умышленного причинения застрахованным лицом себе телесных повреждений
- Медицинской помощью, если поездка была предпринята Застрахованным лицом с намерением получить лечение. При этом Страховщик не возмещает расходы на лечение, которое является целью поездки, а также расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного, в связи с этим лечением
- Медицинская или иная помощь в связи с требовавшим лечения до начала поездки
- Проявлением или обострением стойкого нервного или психического расстройства
- Судорожными состояниями, депрессии, а также с врожденными психическими аномалиями
- Протезирования любого вида
- Пребывание Застрахованного вне территории страхования
- Участия Застрахованного в спортивных соревнованиях, тренировках и других мероприятиях, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья или требующих применения специального снаряжения или оборудования
- Беременностью Застрахованного лица более 8 недель, прерыванием беременности или родами
- Онкологическими заболеваниями
- Расходы в пределах франшизы
- Расходы на лечение заболеваний, передающихся половым путем и СПИД (ВИЧ-инфицированием)
- Расходы в части их превышения над страховой суммой и лимитами возмещения, предусмотренными в договоре страхования (полисе) по данному виду расходов

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Правилах (раздел 5, 15)

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории, указанной в договоре/полисе. За исключением территории, являющейся для Застрахованного лица постоянным местом жительства.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

- Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 30 дней после возвращения из Поездки.
- Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: согласно п.16.2 Правил страхования, подтверждающие факт страхового случая и размеры понесенных расходов
- Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 45 рабочих дней

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Условия по расторжению/отказу от договора страхования предусмотрены п. 10.9.2 Правил страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
<p>Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг :</p> <p>сайт: www.finombudsman.ru адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>