

Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования

Стоматология Зуб здоров

(указывается название предлагаемого
для заключения договора)

подготовлен на основании

**Правил медицинского
страхования Утверждены
Приказом от “20” декабря
2017г. №353**

(указываются правила
добровольного страхования, на
основании которых подготовлен
данный ключевой
информационный документ)



Страховщик: **Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»
191119, Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А**

(указываются полное или сокращенное наименование (фирменное наименование)
страховщика, а также адрес для направления юридически значимых сообщений)

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Стоматологическая помощь.

- Обращение в стоматологическую клинику при ухудшении состояния здоровья в результате острого заболевания, обострении хронического заболевания
- если обращение согласовано и/или организовано Страховщиком, для организации и оказания ему медицинских услуг, предусмотренных Договором и Программой страхования, а также для проведения профилактических мероприятий, предусмотренных Договором и Программой страхования

(указывается перечень страховых рисков)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не входит в страховую программу:

- Протезирование зубов;
- Стоматологическую помощь любых видов для устранения косметических недостатков: виниры, дефектная пломба (сколы и т.д.), клиновидный дефект в пределах эмали, некариозные поражения (гипоплазия, флюароз, клиновидный дефект в пределах дентина), пигментация пломбы;
- Эндопечение зуба с кистой;
- Повторная эндодонтия;
- Лечение и восстановление зубов, имеющих разрушение коронковой части зуба более чем на 50%;
- Лечение и восстановление зубов при хроническом периодонтите, за исключением снятия острой боли ;
- Восстановление анатомической формы депульпированного зуба, нуждающегося в ортопедическом лечении;
- Использование коффердама, оптрагейта, термофилов;
- Восстановление культи зуба с использованием стекловолоконного или анкерного штифта;

- Все виды подготовки и проведение зубопротезирования и имплантации (депульпирование здоровых и пораженных зубов, участвующих в создании протезной конструкции, лечение хронических периодонтитов);
 - Удаление зуба в целях ортопедического или ортодонтического лечения;
 - Лечебные манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими или ортодонтическими конструкциями;
 - Устранение ортодонтических нарушений у детей и взрослых;
 - Удаление ретенированного или дистопированного зуба;
 - Хирургическое лечение парадонтоза;
 - Лечение с гарантийным сроком не более трех месяцев;
 - Лечение заболеваний, связанных с профессиональной деятельностью и вызванных воздействием на организм неблагоприятных физических, химических, биологических и других факторов;
 - Лечение онкологических заболеваний ротовой полости, подлежащие всем видам консервативного и оперативного лечения;
 - Лечение наследственных (хромосомных) и врожденных заболеваний зубов и слизистой оболочки ротовой полости;
 - Лечение венерических заболеваний с локализацией в ротовой полости;
 - Медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний.
- Подробное описание исключений из страхового покрытия приведено в п.п. 3.7., 3.8., 3.9...Правил.

(указываются основания для отказа в осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения), а также информация о событиях, не являющихся страховым случаем (об исключениях из страхового покрытия)

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории

Санкт-Петербург, Москва

(указывается территория страхования, если она отличается от всей территории Российской Федерации)

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Страховщик организывает и оплачивает оказание медицинских услуг Застрахованным лицам в соответствии с Программой страхования в медицинских и других организациях. При наступлении страхового случая Застрахованное лицо обязано обратиться к Страховщику.

- «Стоматологическая помощь» оказывается на базе сети клиник ООО «МедСоюз» (ООО «Рубин»).

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" <1>	• 100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;
	• 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	<ul style="list-style-type: none"> • 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи (указываются при наличии)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
<ul style="list-style-type: none"> • Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. • Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), установленную Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" <1>) при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. • Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

<1> Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, N 24, ст. 3390; 2022, N 1, ст. 40.
