

Ключевой информационный документ  
об условиях договора добровольного страхования

Добровольное медицинское  
страхование  
**Комплексное страхование  
иностранцев граждан**

подготовлен на основании

**Правил добровольного  
медицинского  
страхования  
утвержденных  
Генеральным директором  
от 02.03.2015**

(указываются правила  
добровольного страхования, на  
основании которых подготовлен  
данный ключевой  
информационный документ)



Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»  
191119, Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А

#### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

- Первичная медико-санитарная помощь и специализированная медицинская помощь в неотложной и (или) экстренной форме - **ЭГ**
  - «Услуги по репатриации» (транспортировка) останков до ближайшего аэропорта – **Рп**
- если обращение согласовано и/или организовано Страховщиком, для организации и оказания ему медицинских услуг, предусмотренных Договором и Программой страхования.

#### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

- события, произошедшего вне Территории страхования, указанной в Договоре;
- события, произошедшего вне периода страхования (вне периода страхового покрытия);
  - не является страховым случаем и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты обращение Застрахованного лица в Медицинскую организацию с целью получения медицинских услуг (медицинской помощи):
  - по оказанию Застрахованному лицу медицинской помощи, не назначенной врачом, оказывающим медицинскую помощь в рамках Программы страхования;
  - по оказанию Застрахованному лицу медицинской помощи при особо опасных инфекционных болезнях (натуральная оспа, полиомиелит, малярия, ТОРС, covid-19), заболеваниях, включенных в утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих (в соответствии с частью 2 статьи 43 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), а также при злокачественных новообразованиях, сахарном диабете, психических расстройствах и расстройствах поведения;
  - по оказанию Застрахованному лицу медицинской помощи при патологических

состояниях, отравлениях и травмах, возникших у застрахованного лица в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием иных психоактивных веществ и (или) лекарственных препаратов, употребленных без назначения врача;

- по оказанию Застрахованному лицу медицинской помощи при возникновении травматических повреждений или иных нарушений здоровья, наступивших в результате совершения Застрахованным лицом умышленных противоправных действий;
- по оказанию медицинской помощи при умышленном причинении себе телесных повреждений Застрахованным лицом;
- связанных с беременностью, родами, послеродовым периодом и абортами Застрахованного лица.

- Подробное описание исключений из страхового покрытия приведено в п.п. 3.7., 3.8., 3.9,...Правил.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории г.Санкт-Петербург

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Страховщик организывает и оплачивает оказание медицинских услуг Застрахованным лицам в соответствии с Программой страхования в медицинских и других организациях. При наступлении страхового случая Застрахованное лицо обязано обратиться к Страховщику.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с <a href="#">Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"</a>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;  100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи (указываются при наличии)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 7 (семь) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора.	

## Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Все споры по Договору между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем направления письменной претензии. Претензия должна быть рассмотрена получившей ее стороной в течение тридцати рабочих дней, начиная со дня, следующего за датой получения.