


<p>Ключевой информационный документ по продукту «Квартира-Экспресс»</p>	
<p>Подготовлен на основании «Правил страхования квартир» АО "СК ГАЙДЕ" в редакции от 11.04.2022г.(далее Правила)</p>	

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»
191119, Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

По Продукту могут быть застрахованы:

- квартира без отделки;
- отделка квартиры;
- домашнее имущество.

Гибель или повреждение застрахованного имущества в результате следующих событий:

- 1) риска «Пожар» (п.4.1.1 Правил);
- 2) риска «Удар молнии» (п. 4.1.2 Правил);
- 3) риска «Взрыв» (п. 4.1.3 Правил);
- 4) риска «Стихийные бедствия» (п. 4.1.4 Правил);
- 5) риска «Повреждение водой» (п. 4.1.5 Правил);
- 6) риска «Постороннее воздействие» (п. 4.1.6 Правил);
- 7) риска «Хищение» (п. 4.1.7. Правил);
- 8) риска «Повреждение третьими лицами» (п. 4.1.8. Правил);
- 9) риска «Терроризм» (п. 4.1.9. Правил).

Дополнительно может быть застрахована «Гражданская ответственность» - причинение вреда жизни и здоровью или имуществу третьих лиц Застрахованным лицом при эксплуатации, застрахованной Квартиры (в соответствии с п.4.1.10 Правил).

Определения событий, на случай наступления которых, производится страхование по данным рискам, и исключения из них приведены в Разделе 4 Правил страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не подлежат страхованию квартиры и имущество в них:

- имеющие деревянные конструктивные элементы;
- не принадлежащие Страхователю на праве собственности, по договору социального найма либо если Страхователь не является членом семьи владельца Квартиры; а также коммунальные квартиры;
- не используемые только для проживания определенного и ограниченного круга физических лиц;
- сданные в аренду (наем) или в пользование третьим лицам на иных основаниях;
- характер проживания в которой не является постоянным (отсутствия жильцов более 30 дней подряд);
- находящиеся в собственности юридического лица, либо государства/ муниципального образования (кроме случаев социального найма);
- являющиеся предметом залога, спора, ареста, претензий или исков третьих лиц и иных ограничений;
- находящиеся на мансардном/чердачном этаже;
- имеют известные Страхователю повреждения или дефекты;
- имеющие оборудование, предназначенное для разведения и поддержания огня: печи, камины, котлы, использующие твердые или жидкие виды топлива.

Не являются страховыми случаями события, перечисленные в п. 4.1 (пп. 4.1.1.4, 4.1.2.3, 4.1.3.5, 4.1.4.1.2, 4.1.4.2.2, 4.1.4.3.2, 4.1.4.7, 4.1.5.5, 4.1.4.8.2, 4.1.5.4, 4.1.6.6, 4.1.7.5, 4.1.8.2, 4.1.13), а также в п. 4.5-4.7 Правил страхования.

Во всех случаях, не является страховым случаем возникновение убытков в результате:

- события, которое не является страховым риском по Договору (Полису);
- событий, произошедших вне периода страхования;
- войны или военных действий;
- обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- воздействия ядерной энергии в любой форме, химического заражения, бактериологического заражения;
- умышленного действия (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица или иного лица, обладавшего правом доступа в Квартиру),
- события, произошедшего при неизвестных (неустановленных) обстоятельствах;
- повреждения/разрушения застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества вследствие их ветхости, частичного разрушения или повреждения вследствие длительной эксплуатации,
- хранения, изготовления или использования взрывчатых веществ и материалов, взрывных устройств, хранения горючих газов, хранения легковоспламеняющихся и/или горючих жидкостей в объемах, превышающих установленные нормы;
- проникновения в Квартиру или в здание, в котором находится Квартира, дождевой (талой) воды, снега, града, дыма или загрязняющих веществ через: кровлю, швы в панельных домах, лоджии, балконы, террасы, незакрытые проемы (оконные, дверные, вентиляционные и др.), а также отверстия, швы, щели, сделанные преднамеренно или появившиеся вследствие ветхости, либо строительных дефектов;
- использования Квартиры Страхователем, Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем или иными лицами, обладающими правом доступа в данную Квартиру, в иных целях, кроме как для проживания определенного и ограниченного круга физических лиц;
- произошедшие в период проведения на территории страхования работ по перепланировке или переустройству квартиры; работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, проектированию или изысканиям;

Моральный вред не подлежит возмещению.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес застрахованного имущества, указанный в Полисе на территории РФ.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3-х рабочих дней с момента, когда стало известно о событии (п. 9.1. Правил).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы указанные в п. 9.2. Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней с момента представления Страхователем Заявления о страховой выплате, и всех необходимых указанных документов.

Выплата производится в течении 15-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем (составления Страхового Акта) (п. 9.7.3 Правил).

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования".	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	В соответствии с п. 7.16 Правил
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение срока, предусмотренного законодательством РФ.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме
 2. В случае, если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).
- Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.