

НС Семейный

подготовлен на основании

**Правил страхования от
несчастных случаев и
болезней, утвержденных
Приказом № 321 от
11.04.2022 (далее Правила)**



Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»
117638, г.Москва, ул. Одесская, д. 2, помещ. 8/16

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

- **Временная утрата трудоспособности (временное расстройство здоровья)** Застрахованного лица в результате несчастного случая
Страховая выплата осуществляется в процентах от страховой суммы за каждый день временной утраты трудоспособности (временного расстройства здоровья), подтвержденный документально, в соответствии с п. 6.10.1. Правил,
- **Смерть Застрахованного лица** в результате несчастного случая или заболевания
в случае смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая или заболевания выплата осуществляется в размере 100% от страховой суммы

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

- события, произошедшего вне Территории страхования, указанной в Договоре;
- события, произошедшего вне периода страхования (вне периода страхового покрытия);
- участия Застрахованного в военных действиях, а также маневрах или иных военных мероприятиях, вторжениях, боевых действиях (независимо от того, была объявлена война или нет), действиях вооруженных формирований, бунтах, мятежах, восстаниях, революциях, гражданских волнениях, политических демонстрациях, несанкционированных митингах, гражданских войнах, террористических актах (согласно ст. 205 УК РФ), забастовках;
- чрезвычайных (особых) положений, объявленных органами власти в установленном законом порядке в связи с событиями, перечисленными в п. 3.6.3. Правил;
- службы Застрахованного лица в любых вооруженных силах и формированиях;
- обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- воздействия ядерной энергии в любой форме, химического заражения, бактериологического заражения;
- при совершении Застрахованным лицом, Страхователем, Выгодоприобретателем умышленных действий, в том числе умышленного причинения телесных повреждений, повлекших причинение вреда здоровью Застрахованного лица или смерть Застрахованного лица;
- при совершении Застрахованным лицом умышленного противоправного действия;
- покушения Застрахованного лица на самоубийство или совершения им самоубийства, за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до этого противоправными действиями третьих лиц;
- несчастного случая, произошедшего с Застрахованным в результате алкогольного опьянения, в состоянии наркотического или токсического опьянения, в связи с употреблением токсических, наркотических средств (их заменителей), галлюциногенов, а также заболеваний, вызванных употреблением перечисленных веществ;
- события, произошедшего в местах лишения свободы;
- полетом Застрахованного лица на летательном аппарате любого рода, кроме случаев полета в качестве пассажира, оплатившего проезд регулярным авиарейсом или чартерным перелетом по установленному маршруту, на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным экипажем;
- применения лекарственных и иных препаратов медицинского назначения без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованное лицо применяет сам по отношению к себе или поручает другому лицу;

Подробное описание исключений из страхового покрытия приведено в п.п. 3.6., 3.7., 3.8. Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Территория страхования - весь мир, за исключением государств, на территории которых ведутся военные действия (п.3.9. Правил)

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается не позднее 30 дней с даты окончания временной нетрудоспособности/ окончания лечения; не позднее 30 дней с даты установления инвалидности или смерти Застрахованного лица согласно п.8.3. Правил;

Для получения страховой выплаты по основным страховым рискам требуется представить следующие документы:

- По риску смерти в результате несчастного случая или заболевания : полис; заявление об осуществлении страховой выплаты; документ, удостоверяющий личность; свидетельство о смерти. Полный перечень необходимых документов указан в п. 8.4.11. Правил Страхования.
- По риску Временная утрата трудоспособности (временное расстройство здоровья) Застрахованного лица в результате несчастного случая: полис; заявление об осуществлении страховой выплаты; документ, удостоверяющий личность; документы из Медицинской организации с установленным диагнозом и/или продолжительность нетрудоспособности/лечения
Полный перечень необходимых документов указан в п. 8.4.7. Правил Страхования

Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;
	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

- Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
- Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:
сайт: www.finombudsman.ru;
адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.