


Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования по продукту гражданской ответственности владельца квартиры «ЭТАЖИ»	
Подготовлен на основании «Правил страхования квартир» АО "СК ГАЙДЕ" в редакции от 11.04.2022г.(далее Правила)	

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ» 117638, г.Москва, ул.Одесская, д2, помещ. 8/16
--

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Гражданская ответственность Застрахованного лица за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (потерпевших) в связи с осуществлением им застрахованной деятельности, повлекшее за собой обязанность Страховщика осуществить страховую выплату (в соответствии с п.4.1.10 Правил).

Застрахованная деятельность – владение на праве частной собственности или по договору социального найма квартирой, а также проживание на территории страхования определенного и ограниченного круга физических лиц, использующих территорию страхования на законных основаниях в целях проживания.

Договор страхования может быть заключен на следующих условиях:

- исключая ответственность при проведении ремонтных работ на территории страхования;
- включая ответственность при проведении ремонтных работ на территории страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не подлежит страхованию гражданская ответственность собственников (владельцев):

- квартир в деревянных домах, комнат в коммунальных квартирах, общежитиях, в помещениях фондов временного отселения;
- квартир, находящиеся в двухэтажных домах;
- квартир, сдаваемых в аренду, если сдача квартиры в аренду не оформляется соответствующим договором аренды или со сроком действия договора аренды менее 6 месяцев;
- в которых имеется оборудование для разведения и поддержания огня: печи, камины, котлы, использующие твердые или жидкие виды топлива;
- в домах, которые не закончены строительством (или реконструкцией) и не введены в эксплуатацию;
- если к собственникам (владельцам) квартир в течение последних 3-х лет предъявлялись иски и/или претензии о возмещении вреда, причиненного при эксплуатации указанной квартиры;
- если владение квартирой осуществляется на иных основаниях чем: собственность; договор социального найма; договор аренды;
- на территории которых проводятся строительно-монтажные работы.

Не являются страховыми случаями события, перечисленные в п. 4.1.13 Правил, в том числе:

- имуществу, жизни или здоровью потерпевших, если такое имущество или потерпевшие находились в пределах территории страхования;
- имуществу, жизни или здоровью других Застрахованных, лиц, находившихся с Застрахованным лицом в трудовых отношениях, либо лицам, выполнявшим работы Застрахованному лицу по договорам гражданско-правового характера;
- вследствие использования огнестрельного, газового и иного оружия;

- в результате действия Застрахованным лицом в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, а также при отказе пройти (экспертизу);
 - вследствие воздействия радиоактивного или иного ионизирующего излучения;
 - вследствие воздействия асбеста и любых продуктов, содержащих асбест, а также радиоактивных изотопов;
 - вследствие изготовления или иных действий с ядовитыми веществами; взрывчатыми материалами; химически и/или биологически опасными веществами;
 - в результате использования Интернета, обмена данных посредством электронной почты, распространение компьютерных вирусов и программ и т.д.;
 - вследствие невыполнения предписаний компетентных органов или Страховщика;
 - вследствие воздействия животных;
 - вследствие неправомерного бездействия Застрахованного лица, результатом которого явилось не заключение договоров на оказание коммунальных услуг, услуг по обслуживанию квартиры, неисполнения Застрахованным лицом своих обязательств по таким договорам;
- Во всех случаях, не является страховым случаем возникновение убытков результате (п. 4.5 Правил):

- события, которое не является страховым риском по Договору (Полису);
- событий, произошедших вне периода страхования;
- войны или военных действий;
- обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- умышленного действия (бездействия);
- события, произошедшего при неизвестных (неустановленных) обстоятельствах;
- хранения, изготовления или использования взрывчатых веществ и материалов, взрывных устройств, хранения горючих газов, хранения легковоспламеняющихся и/или горючих жидкостей в объемах, превышающих установленные нормы;
- использования Квартиры в иных целях, кроме как для проживания определенного и ограниченного круга физических лиц.
- Моральный вред не подлежит возмещению.

Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случае, когда Страхователь и/или Выгодоприобретатель, которому известно о заключении Договора в его пользу, не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в установленный срок и указанным в Договоре и/или настоящих Правилах способом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес застрахованного имущества, указанный в Полисе на территории РФ.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3-х рабочих дней с момента, когда стало известно о событии (п. 9.1. Правил).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в п. 9.2. Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем (составления Страхового Акта) (п. 9.7.3 Правил).

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" (далее - Основание 1)	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования (далее - Основание 2)	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи (далее - Основание 3)	В соответствии с п. 7.16 Правил

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение срока:

- в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления об отказе от договора страхования по Основаниям 1 и 3;
- в течение 7 рабочих дней со дня получения заявления об отказе от договора страхования по Основанию 2.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме
 2. В случае, если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).
- Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.