

Ключевой информационный документ
по продукту «Защита БК»



Подготовлен на основании «Правил страхования рисков держателей банковских карт и иных электронных средств платежа» АО "СК ГАЙДЕ" от 16.05.2023г., в редакции от 29.09.2023г. (далее по тексту - Правила страхования).

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»
117638, г.Москва, ул. Одесская, д. 2, помещ. 8/16

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Застрахованными являются все банковские карты (основные и дополнительные), эмитированные и привязанные к счетам Страхователя.

Страховщик осуществляет страхование по пакету рисков, включающему:

- риск «хищение денежных средств с потерянной/похищенной карты» в соответствии с п. 3.3.1. Правил страхования;
- риск «противоправное использование реквизитов карты и иных ЭСП» в соответствии с п. 3.3.2. Правил страхования;
- риск «хищение онлайн» в соответствии с п. 3.3.3. Правил страхования;
- риск «хищение у банкомата» в соответствии с п. 3.3.4. Правил страхования.

Продолжительность покрытия рисков несанкционированного доступа к Счету Страхователя не может превышать 48 часов до момента блокировки карты.

Страховщик несет ответственность по каждому страховому случаю, только по одному Полису-оферте, заключенному в отношении одной банковской карты.

Если страховое событие, произошло по нескольким картам, Страховщик выплачивает убыток по карте, по которой произошла самая ранняя незаконная транзакция.

Если произошло хищение наличных денежных средств, снятых из банкомата Страхователем по нескольким картам, Страховщик выплачивает убыток по полису в отношении застрахованной карты, по которой произошла самая ранняя транзакция - снятие наличных денежных средств.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате:

- 1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 1.4. убытков, возникших в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Банковской карты или ареста счета по распоряжению государственных органов;
- 1.5. умышленных действий (бездействия) Страхователя или Выгодоприобретателя, а также близких родственников Страхователя, направленных на наступление страхового случая.

2. Не подлежат возмещению следующие непредвиденные расходы/убытки держателя застрахованной карты и иных электронных средств платежа:

- 2.1. возникшие до начала действия договора страхования или возникшие до момента выдачи Страхователю застрахованной карты и конверта с ПИН-кодом Банка (получение ПИН-кода надлежащим образом);
- 2.2. от операций с использованием застрахованной карты или иного ЭСП, совершенных после блокировки застрахованной карты или иного ЭСП;
- 2.3. возникшие в связи с использованием банковской карты и иного ЭСП и возмещенные держателю банковской карты и иного ЭСП Банком-эмитентом, любым индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом;

2.4. возмещение которых возложено на оператора по переводу денежных средств, совершенных без согласия держателя банковской карты и электронного средства платежа в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161 «О национальной платежной системе» в редакции, действующей на дату события;

2.5. возникшие в связи с начислением любых комиссий и дополнительных платежей, взимаемых при расчетах с использованием банковской карты и иного ЭСП;

2.6. возникшие в связи с начислением Банком процентов за пользование кредитными средствами, любых комиссий и дополнительных платежей, в том числе взимаемых за получение наличных денежных средств, за совершение операций по банковскому счету держателя банковской карты, за обслуживание данного счета или застрахованной карты, за получение/пользование кредитными средствами;

2.7. вызванные невозможностью проведения операций (получения наличных денежных средств) по банковскому счету держателя банковской карты и иного ЭСП с использованием застрахованной карты или иного ЭСП в результате их блокировки (внесения банковской карты или иного ЭСП кредитной организацией-эмитентом в «стоп-лист»);

2.8. возникшие в связи с любыми ошибочными действиями держателя банковской карты и иного ЭСП в процессе подготовки поручения об осуществлении перевода денежных средств с карточного счета с использованием системы ДБО Банка;

2.9. понесенные в результате незаконного использования третьими лицами персональных данных держателя банковской карты, реквизитов банковской карты, ПИН-кода, SMS-кода для подтверждения операции, CVC/CVV-кода и иных данных (логина, пароля в системы дистанционного банковского обслуживания), которые получены третьими лицами в результате не соблюдения держателем банковской карты необходимых мер безопасности, рекомендованных Банком России и кредитной организацией-эмитентом, в том числе путем передачи третьим лицам устно (по телефону/в разговоре) или письменно сведений, указанных в настоящем пункте;

2.10. понесенные в результате несанкционированных (противоправных) операций по банковскому счету держателя банковской карты с использованием застрахованной карты, если услуга sms информирования в момент такой операции была отключена либо не действовала, либо оказание услуги было приостановлено;

2.11. понесенные в результате операций (транзакций) по банковскому счету держателя банковской карты, совершенных третьими лицами с использованием системы ДБО Банка-эмитента, если сервис «SMS код» в момент такой операции был недоступен либо не действовал, либо оказание сервиса «SMS-код» не предусмотрено для держателя в системе ДБО Банка-эмитента.

3. События, перечисленные в п. 3.3. Правил, не являются (признаются) страховыми случаями и не влекут обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения, если они наступили при следующих обстоятельствах:

3.1. списание денежных средств с застрахованного счета при снятии денежных средств или оплате товаров с использованием банковской карты или иного ЭСП, когда при проведении транзакции при авторизации был использован только чип карты, кроме случаев, произошедших с держателем карты под угрозой физического насилия;

3.2. списание денежных средств с застрахованного счета в результате транзакций в сети Интернет или оформление кредита, когда в качестве подтверждения транзакции был введен одноразовый код для подтверждения операции (3D Secure или аналогичная технология), кроме случаев, когда указанный код был получен путем обмана/ злоупотребления доверием и/или вредоносных программ при реализации страховых рисков;

3.3. причинение убытков от транзакций с использованием карты, совершенных, после того как держатель карты известил Банк-эмитент о факте хищения или потери карты или несанкционированных транзакциях, а также любые убытки, в случае если держатель карты или владелец счета не уведомили Банк-эмитент о факте хищения, потери карты или несанкционированных транзакциях в течение 24 часов с момента обнаружения соответствующего факта, кроме случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения соответствующее лицо не могло сообщить о необходимости блокировки карты;

3.4. списание денежных средств или оформление кредита вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны сотрудников Банка-эмитента или его руководителей (независимо от того, действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Банка-эмитента (включая случаи, когда банк-эмитент выступает страхователем);

3.5. списание денежных средств или оформление кредита в результате несанкционированного доступа к платежной информации карты, полученного посредством доступа к базам данным, информации Банка-эмитента, устройствам любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты карту Банка-эмитента, любого другого

финансового института, ассоциации производителей и эмитентов банковских карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Банка-эмитента;

3.6. возникновение убытков у Страхователя в результате нарушения правил пользования банковской картой, установленных Банком-эмитентом, в том числе вследствие нанесения (написания) ПИН-кода непосредственно на саму банковскую карту, и/или сообщения ПИН-кода третьим лицам, и/или оставления ПИН-кода банковской карты в месте, доступном третьим лицам;

3.7. списание денежных средств или оформление кредита посредством несанкционированного доступа в личный кабинет на сторонних ресурсах (сервисах), предоставляющих услуги интернет-платежей (Yandex Деньги, Qiwi кошелек, Раурал и другие, работающие по схожему принципу).

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Российская Федерация

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3-х рабочих дней с момента, когда стало известно о событии.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы указанные в п. 11.2. Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней с момента представления Страхователем Заявления о страховой выплате, и всех необходимых указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" <1>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение срока, предусмотренного законодательством РФ.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме
2. В случае, если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к

уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.