**АО “СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ГАЙДЕ”**

**Россия, 191119, Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 108, литера А**

**Телефон/факс: (812) 611-02-97**

 **ПРОГРАММА**

**“КОМПЛЕКСНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ РАСШИРЕННАЯ”**

# (Программа добровольного медицинского страхования иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих на территории Российской Федерации.)

В рамках настоящей Программы Страховщик гарантирует организацию предоставления и финансирование поименованных далее медицинских услуг Застрахованным гражданам при внезапном расстройстве здоровья и несчастных случаях, в объеме, необходимом для устранения угрозы жизни Застрахованного и/или снятия острой боли.

 Под первичной медико-санитарной помощью и специализированной медицинской помощью в неотложной и (или) экстренной форме в рамках данной программы понимается амбулаторная медицинская помощь (**АП),** экстренная (скорая) медицинская помощь **(СМП)** и лечение в стационаре (экстренная госпитализация) **(ЭГ).**

Страховым случаем признается обращение Застрахованного лица в течение срока действия договора страхования в медицинское учреждение из числа предусмотренных Договором страхования для устранения угрозы жизни Застрахованного и/или снятия острой боли при остром заболевании, обострении хронического заболевания, травме, отравлении и других несчастных случаях за получением медицинской помощи предусмотренной договором страхования.

**Амбулаторно-поликлиническое обслуживание (АП)**

Обращение Застрахованного лица за медицинской помощью осуществляется только через диспетчерскую службу страховой компании по **телефонам 8 800 555 15 70;**

**Консультации специалистов:** Терапевт, кардиолог, невролог, уролог, гинеколог, офтальмолог,

хирург/ травматолог, отоларинголог.

**Инструментальные исследования:**

* Инструментальные исследования по медицинским показаниям (за исключением КТ и ЯМРТ) суммарно не более трех исследований за период действия договора страхования.

**Лабораторные исследования:**

* клинико-биохимические, микробиологические исследования (в т.ч. обследование на флору, биоценоз), бактериологические исследования, цитологию и т. д. (суммарно не более пяти исследований за период действия договора страхования).

**Амбулаторное лечение** (по медицинским показаниям)**:**

**РП** - Посмертная репатриация (транспортировка) останков до ближайшего аэропорта.

**Примечание**: в данном случае Страховщик не организует репатриацию, а компенсирует расходы по репатриации тела, на основании предоставленных документов, счетов.

# Скорая медицинская помощь (СМП)

Скорая медицинская помощь осуществляется круглосуточно квалифицированной бригадой врачей платной скорой помощи медицинских учреждений.

**Порядок вызова скорой помощи**

* Вызов бригады скорой помощи осуществляется через круглосуточную диспетчерскую службу Страховщика по телефону **8 800 555 15 70;**
* Вызов бригады скорой помощи осуществляется при состояниях, угрожающих жизни Застрахованного лица.

Врач бригады скорой помощи не выписывает рецептов и не выдает больничного листа. У Застрахованного остается выписка с указанием предварительного диагноза, оказанного и рекомендованного лечения, времени обслуживания, данными диагностики.

**Программа включает:**

* Выезд бригады медицинской скорой помощи;
* Проведение экспресс-диагностики;
* Купирование неотложного состояния;
* Лекарственное обеспечение в рамках неотложной помощи;
* Медицинскую (санитарную) транспортировку в стационар для экстренной госпитализации.

**Стационарное лечение:**

**Программа включает:**

●Пребывание в условиях многоместных палатах, питание, уход медицинского персонала.

● Медикаментозное обеспечение (лекарственные препараты, обезболивающие препараты, перевязочный материал);

●Консультации всех необходимых специалистов, диагностические лабораторные и инструментальные исследования, лечение (консервативное, хирургическое) в соответствии с действующими стандартами, проводимые по поводу заболевания, послужившего причиной госпитализации;

●Оформление необходимой медицинской документации.

Примечание: программой предусматрены две экстренных госпитализации в период действия договора страхования.

**Программа не предусматривает:**

* Медицинские освидетельствования для получения справок: на право управления автотранспортом, на право ношения оружия, для посещения бассейна, оформление на МСЭК и т.д.;
* Оказание медицинских услуг сверхобъема, предусмотренного данной программой;
* Лечение туберкулеза, гепатита, сахарного диабета, лечение особо опасных инфекций (чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф, желтая лихорадка,в т. ч.лихорадки Эбола и лихорадок неясного генеза и т.д.), синдрома иммунодефицита человека, ВИЧ-инфекции, аутоиммунных заболеваний, венерических заболеваний и заболеваний, передающихся преимущественно половым путем;
* Лечение психических заболеваний и их осложнений, экстрапирамидных расстройств, эпилепсии, проведение психоанализа и психотерапии, лечение хронической почечной, сердечной, печеночной недостаточности, бесплодия (первичного и вторичного), эндометриоза, нарушений репродуктивной функции у мужчин и женщин, нарушения менструального цикла (кроме маточных кровотечений), сексуальных расстройств, контрацепцию, местное лечение урогенитальной патологии;
* Лечение органов и тканей, требующее их трансплантации, пластическую хирургию, имплантацию, протезирование всех видов и подготовку к ним, новообразований, заболеваний крови, лечение острой и хронической лучевой болезни, алкоголизма, наркомании, токсикомании, их осложнений, а также медицинские услуги для лечения заболеваний или травм, полученных в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
* Лечение задолеваний относящихся к высокотехнологичной медицинской помощи;;
* Ведение беременности и лечение патологических состояний, связанных с беременностью и родами, родовспоможение, операции по искусственному прерыванию беременности, косметологическую помощь любых видов;
* Оплату лекарственных препаратов при амбулаторном лечении и обследовании, металлоконструкций, имплантантов, медицинских корригирующих устройств и приспособлений, турбокаста, средств ухода;
* Санаторно-курортное, реабилитационное лечение, подготовка к нему, плановая госпитализация;
* Медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний и не предусмотренные программой страхования.

**Примечание:** В случае установления диагноза заболевания, лечение которого не предусматривается Программой добровольного медицинского страхования, Страховщик оплачивает диагностику и обследование Застрахованного лица до установления у него такого заболевания.

## СПИСОК МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Лечебные учреждения** | **Адрес** |
|  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **ЛЕЧЕНИЕ В СТАЦИОНАРЕ (ЭКСТРЕННАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ)** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| ***ЭКСТРЕННАЯ (скорая) МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ*** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| От Страховщика | От Страхователя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /МП | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |