

Условия страхования транспортного средства по программе «Гарантия»

- 1.1. По Договору (Полису), заключенному на основании настоящих Условий, Страховщик обязуется за обусловленную Договором (Полисом) плату (страховую премию) при наступлении события, произошедшего в период страхования (страхового покрытия), признанного Страховщиком страховым случаем, предусмотренным Договором, полностью или частично возместить другой стороне (Страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), причиненный вследствие этого события ущерб по застрахованному в соответствии с данным Договором страхованию имущественному интересу в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы).
- 1.2. Объектом страхования в соответствии с настоящими Условиями являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском гибели или повреждения ТС;
- 1.3. Страховым риском, в соответствии с настоящими Условиями, является повреждение или полная гибель транспортного средства (ТС) в результате дорожно – транспортного происшествия (ДТП), произошедшего по вине установленного третьего лица, управлявшего другим ТС, ответственность которого застрахована в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» №40-ФЗ. В случае, если в ДТП установлена обоюдная вина участников, в том числе и водителя застрахованного ТС, выплата производится в размере 50% ущерба.
- 1.4. Полная гибель ТС – такое поврежденное состояние ТС (в том числе, когда данное состояние наступило от нескольких событий, факт которых был установлен Страховщиком, и если Страхователь не восстановил и не предъявил Страховщику восстановленное ТС до наступления заявленного события), при котором затраты на его восстановление, определенные заказ-нарядом СТОА официальным дилером, превышают 75 (семьдесят пять) % от страховой суммы.
- 1.5. Во всех случаях, если иное не предусмотрено Договором, не является страховым случаем и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты возникновение убытков (ущерба имущественным интересам) Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате:
- 1.5.1. события, которое не является страховым риском по Договору (Полису);
- 1.5.2. событие, произошедшего по вине лица, ответственность которого не застрахована в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» №40-ФЗ;
- 1.5.3. событий, произошедших вне периода страхования;
- 1.5.4. умышленного противоправного действия (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя), лиц, допущенных к управлению ТС, направленного на наступление страхового случая;
- 1.5.5. события, произошедшего при управлении ТС лицом, не допущенным к управлению ТС по Договору (не указанным в Договоре (Полисе) в качестве Лица, допущенного к управлению ТС);
- 1.5.6. события, произошедшего при управлении ТС лицом, не имеющим действующего (на момент наступления события) водительского удостоверения установленного образца на право управления ТС соответствующей категории;
- 1.5.7. события, произошедшего при управлении ТС лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, если лицо, управлявшее ТС, отказалось пройти освидетельствование (экспертизу) на состояние опьянения. В случае употребления алкогольных напитков, наркотических или психотропных веществ после ДТП, либо после того, как ТС было остановлено по требованию сотрудника полиции, до проведения уполномоченным должностным лицом освидетельствования в целях установления состояния опьянения или до принятия уполномоченным должностным лицом решения об освобождении от проведения такого освидетельствования;
- 1.5.8. ДТП, после которого водитель застрахованного ТС оставил место ДТП в нарушение ПДД;
- 1.5.9. события, произошедшего при неизвестных (неустановленных) обстоятельствах.
- 1.5.10. ДТП, произошедшего по вине Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению в соответствии с Договором (Полисом), за исключением обоюдной вины участников ДТП.
- 1.6. При страховании в соответствии с настоящими Условиями не признаются страховыми случаями и не влекут обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты убытки Страхователя (Выгодоприобретателя):
- 1.6.1. произошедшие за пределами территории страхования;
- 1.6.2. полностью возмещенные третьими лицами;
- 1.6.3. произошедшие при движении ТС по поверхности земли либо поверхности искусственного сооружения, не являющегося дорогой согласно ПДД;
- 1.6.4. произошедшие при использовании ТС в спортивных или массовых мероприятиях (гонках, ралли, автопробегах и т.д.), при подготовке к ним, или вследствие учебной езды, если иное не предусмотрено в Договоре;
- 1.6.5. произошедшие при буксировке с нарушением требований ПДД;

1.6.6. произошедшие в результате повреждения шин, колесных дисков и декоративных колпаков, если при этом в результате того же события не произошло повреждение других элементов, деталей, узлов или агрегатов ТС;

1.6.7. произошедшие при использовании транспортного средства на льду замерзших морей, заливов, озер, прудов, карьеров, пожарных водоемов, рек, ручьев и т.п., за исключением организованных переправ (зимников);

1.6.8. повреждение государственных регистрационных (номерных) знаков;

1.6.9. убытки вследствие курсовой разницы, упущенная выгода, простой, потеря дохода, другие косвенные и коммерческие убытки и расходы Страхователя и Выгодоприобретателя, такие как: суммы штрафных санкций (в т.ч. неустойки, пени), расходы на проживание в гостинице во время урегулирования события, имеющего признаки страхового, командировочные расходы, расходы на телефонные переговоры, расходы, связанные с арендой ТС на период ремонта поврежденного ТС, оплата стоянки органов ГИБДД, убытки, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.;

1.6.10. убытки, вызванные утратой товарной стоимости ТС;

1.6.11. ущерб, в случае, если по результатам трассологической экспертизы установлено, что часть повреждений или все повреждения, заявленные Страхователем как одно страховое событие, не являются следствием данного страхового события. В указанном случае ущерб не возмещается в части повреждений, не соответствующих заявленному страховому событию;

1.7. К страховым рискам по настоящим Условиям и Договорам, заключаемым на их основании, не относится причинение морального вреда. Моральный вред не подлежит возмещению по Договорам, заключаемым на основании настоящих Условий.

1.8. Страхование, обусловленное Договором, если в Договоре (Полисе) не предусмотрен иной срок начала действия периода страхования, распространяется на события, произошедшие с 00 час. 00 мин. с даты, указанной в Договоре (Полисе) в качестве начала периода страхования, и действует до 23 час. 59 мин. 59 с. дня, указанного в Договоре как день окончания периода страхования. Ответственность Страховщика начинается с даты, указанной в Договоре (Полисе) в качестве начала периода страхования. Дата окончания периода страхования (ответственности Страховщика) указывается в Договоре (Полисе).

1.9. Договор прекращает свое действие в случаях:

1.9.1. истечения периода страхования (до 24 час. 00 мин. дня, указанного в Договоре (Полисе), как день окончания периода страхования);

1.9.2. при исполнении Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору в полном объеме (после того, как будет исчерпан размер страховой суммы в результате оплаты осуществления страховых выплат по договору);

1.9.3. в 24 час. 00 мин. дня наступления события, повлекшего страховую выплату по событию, повлекшему гибель (утрату) ТС;

1.9.4. в случае ликвидации Страховщика или Страхователя в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

1.9.5. полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных. При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от Договора и оплаченная по Договору премия возврату не подлежит;

1.9.6. расторжения Договора по инициативе Страхователя;

1.9.7. расторжения Договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;

1.9.8. расторжения Договора по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Условиями и (или) Договором;

1.9.9. при принятии судом решения о признании договора недействительным.

1.10. Договор прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относится гибель ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая. Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период страхования.

1.11. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от Договора в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора, оплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

1.12. В соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», с изменениями, внесенными Указанием Банка России от 21 августа 2017 г. №4500-У, если заявление от Страхователя – физического лица об отказе от Договора поступило Страховщику в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, и в данный период отсутствовали события, имеющие признаки страхового случая по Договору, то:

1.12.1. если вышеуказанное заявление было получено Страховщиком до начала периода страхования, то уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;

1.12.2. если вышеуказанное заявление было получено Страховщиком после начала периода страхования, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию за вычетом ее части пропорционально периоду страхования, с даты начала периода страхования до даты получения Страховщиком вышеуказанного заявления;

1.12.3. при осуществлении возврата Страхователю страховой премии по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора. Днем осуществления возврата считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика. Возврат наличными денежными средствами осуществляется только в офисах Страховщика, имеющих кассу.

1.13. Страховая сумма, установленная Договором (Полисом), агрегатная (уменьшаемая), является максимальным совокупным размером страховой выплаты, в пределах которой Страховщик осуществляет выплату по всем страховым случаям, произошедшим в период страхования. Размер суммы, в пределах которой Страховщик осуществляет последующие страховые выплаты по страховым случаям, произошедшим в период страхования, уменьшается на размер произведенных Страховщиком страховых выплат. Страховая сумма считается уменьшенной с даты наступления страхового случая. При этом по второму и последующим страховым случаям Страховщик рассчитывает страховую выплату в пределах уменьшенной страховой суммы без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости (без применения пропорции).

2.1. При повреждении или гибели ТС, **Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

2.1.1. Как только Страхователю (его представителю, водителю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, незамедлительно заявить в компетентные органы, уполномоченные законом расследовать данное событие и обеспечить документальное оформление произошедшего события.

2.1.2. Предпринять меры к фиксации факта наступления события, имеющего признаки страхового случая путем фото или видеосъемки, сохранения записи видеорегистратора (при наличии), установить возможных свидетелей и очевидцев, за свой счет принять все возможные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения размера убытка (ущерба), включая меры к предотвращению дальнейшего повреждения, спасению ТС и находившихся в нем лиц, устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба; следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, принимаемых в связи с урегулированием убытков по событию, имеющему признаки страхового;

2.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 10-ти рабочих дней, считая с того момента, когда Страхователю (его представителю, водителю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, подать Страховщику письменное Заявление по установленной Страховщиком форме;

2.1.4. обеспечить сохранение пострадавшего ТС в том виде, в котором оно оказалось в результате события, имеющего признаки страхового случая, (если это не противоречит интересам безопасности или предотвращению дальнейшего ущерба) для осмотра его Страховщиком (представителем Страховщика);

2.1.5. обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного ТС для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового;

2.1.6. заполнить стандартный бланк извещения о ДТП, предусмотренный правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

2.1.7. сообщать Страховщику всю необходимую информацию (если требуется - в письменном виде), а также предоставить ему все документы, фото (видео) материалы, контактные данные свидетелей (очевидцев), необходимые для выяснения обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового;

2.1.8. согласовать со Страховщиком порядок ремонта поврежденного ТС до момента начала ремонта;

2.1.9. предоставить Страховщику все документы, доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к виновным лицам (права на суброгацию);

2.1.10. выполнять другие обязанности при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если они предусмотрены Договором.

2.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить все предусмотренные законом, настоящими Условиями, Договором, обычаями места возникновения события, имеющего признаки страхового, документы, удостоверяющие лицо (личность) Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты), наличие имущественного интереса, факт наступления события, его причины, дату, размер убытка, наличие виновных лиц, включая сведения, составляющие коммерческую тайну. К таким документам относятся:

2.2.1. Договор (Полис);

2.2.2. Документ, подтверждающий факт уплаты страховой премии;

2.2.3. Заявление по установленной Страховщиком форме;

2.2.4. от Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты) - физического лица, в т.ч. зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя: паспорт или иной документ, удостоверяющий личность; миграционная карта, документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, если необходимость наличия этих документов предусмотрена законодательством Российской Федерации; страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии); свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя; от Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты) - юридического лица (индивидуального предпринимателя): свидетельство о государственной регистрации

юридического лица (свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя), выписка из единого государственного реестра юридических лиц (единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей), актуальная на дату подачи Заявления, копия устава, доверенность на право представления интересов; иные запрашиваемые документы и сведения, необходимые для исполнения требований законодательных актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России и нормативных правовых актов Российской Федерации в области ПОД/ФТ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах;

2.2.5. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (о присвоении ИНН) Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты);

2.2.6. документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты);

2.2.7. документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты);

2.2.8. Свидетельство о регистрации ТС;\

2.2.9. Выписка из трудовой книжки или копия приказа о приеме на работу Водителя, управлявшего ТС, принадлежащим юридическому лицу;

2.2.10. Водительское удостоверение лица, управляющего ТС в момент ДТП;

2.2.11. Договор аренды, лизинга;

2.2.12. Документ из органов ГИБДД, содержащий сведения о водителях транспортных средств, участвовавших в ДТП, и повреждениях, полученных транспортными средствами, протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении. В случае отказа в возбуждении дела об административном правонарушении – определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении. В случае возбуждения уголовного дела – постановление о возбуждении уголовного дела. В случае отказа в возбуждении уголовного дела – постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. В случае прекращения уголовного дела – постановление о прекращении уголовного дела. Во всех случаях (по запросу Страховщика) – Акт освидетельствования на состояние алкогольного опьянения, Акт медицинского освидетельствования на состояние опьянения лица, которое управляет транспортным средством;

2.2.12.1. В соответствии со ст. 11.1. Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Федеральный закон №40-ФЗ) оформление документов о дорожно-транспортном происшествии (далее – ДТП) без участия уполномоченных на то сотрудников полиции осуществляется в порядке, установленном Банком России, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

а) в результате ДТП вред причинен только ТС, указанным в подпункте "б" настоящего пункта;

б) ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух ТС (одно из которых является застрахованным по Договору) (включая ТС с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом;

в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением ТС в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о ДТП, бланк которого заполнен водителями причастных к ДТП ТС в соответствии с Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

2.2.12.2. В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции заполненный и подписанный обоими водителями причастных к ДТП ТС бланк извещения о ДТП представляется Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику в порядке и сроки, указанные в п. 2.1.3. Условий.

2.2.12.3. В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика обязан представить причастное к ДТП застрахованное ТС для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы.

2.2.12.4. В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции размер страховой выплаты, причитающейся Страхователю (Выгодоприобретателю) в счет возмещения вреда, причиненного его ТС, не может превышать 100 (сто) тысяч рублей.

2.2.12.5. В случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции ограничение по размеру страховой выплаты, предусмотренное п. 2.2.12.4. Условий, не применяется, и страховая выплата осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы, установленной подпунктом "б" статьи 7 Федерального закона, при условии представления Страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы

а) с помощью технических средств контроля, обеспечивающих оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации информации, позволяющей установить факт дорожно-транспортного происшествия и координаты места нахождения транспортных средств в момент дорожно-транспортного происшествия;

б) с использованием программного обеспечения, в том числе интегрированного с федеральной государственной информационной системой "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", соответствующего требованиям, установленным профессиональным объединением страховщиков по согласованию с Банком России, и обеспечивающего, в частности, фотосъемку транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия.

2.2.12.6. Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший страховую выплату на основании п. 2.2.12.1. – 2.2.12.5. Условий, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его ТС в результате ДТП, документы о котором оформлены в соответствии с п. 2.2.12.1. – 2.2.12.5. Условий.

2.3. Страховщик принимает только оригиналы документов либо копии, заверенные нотариально, либо копии, заверенные компетентным органом (организацией), выдавшим данные документы. Копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем), должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью организации, выдавшей оригинал документа (подписью и печатью нотариуса). Документы, оформленные с нарушением существующих норм (как то: отсутствие номера, печати, даты, незаверенные исправления, незаверенные копии, не расшифрованные подписи без указания фамилии и должности) не принимаются Страховщиком к рассмотрению. В том случае, если оригинальный текст документа выполнен на иностранном языке, необходимо предоставить Страховщику нотариально заверенный перевод на русский язык. Расходы на перевод Страховщиком не возмещаются. При этом Страховщику предоставляется безусловное право сличения оригиналов с копиями. Кроме этого, Страховщик вправе самостоятельно заверить копии представленных ему оригиналов документов.

2.4. Предоставление документов, предусмотренных Договором, а также доказывание факта наступления страхового случая и размера причиненных убытков является обязанностью Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя). Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) несет ответственность за полноту и достоверность сведений, содержащихся в представляемых Страховщику документах.

2.5. Страховщик обязан:

2.5.1. произвести осмотр поврежденного ТС и составить акт осмотра ТС (при условии, что Страхователь (Выгодоприобретатель) не создает ему в этом препятствий);

2.5.2. принять решение о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты) в течение 30-ти рабочих дней с момента представления Страхователем Заявления о страховой выплате, и всех документов, необходимых для принятия решения о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты), а также для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицам, ответственным за причиненный ущерб. Решение о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты отражается в Страховом акте, составляемом по форме и в порядке, установленном Страховщиком;

2.5.3. осуществить страховую выплату в течение 15-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем (составления Страхового Акта);

2.5.4. В случае принятия решения о непризнании события страховым случаем или отказе в страховой выплате (при наличии оснований для принятия такого решения), Страховщик извещает об этом решении Страхователя (Выгодоприобретателя). Отказ в признании события страховым случаем или Отказ в осуществлении страховой выплаты сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 15-ти рабочих дней с момента принятия такого решения. Отказ направляется по почте либо иным согласованным сторонами способом.

2.5.5. В случае возмещения ущерба в натуральной форме выдать направление на СТОА официального дилера, с которой у Страховщика заключен договор, для производства восстановительного ремонта в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании заявленного события страховым случаем.

2.5.6. Согласовать с СТОА, официальным дилером, с которой у Страховщика заключен договор, стоимость восстановительного ремонта по заказ-наряду в срок, не превышающий 30–ти рабочих дней с момента предъявления транспортного средства на СТОА, официального дилера, с которой у Страховщика заключен договор, для дефектовки и составления заказ-наряда, если иное не согласовано Сторонами. В случае обнаружения в процессе ремонта скрытых повреждений, стоимость устранения таких повреждений должна быть дополнительно согласована в течение 15-ти рабочих дней с даты получения дополнительного заказ-наряда от СТОА, официального дилера, с которой у Страховщика заключен договор, если иное не согласовано Сторонами.

2.5.7. Ремонт ТС на СТОА, официальном дилере, с которой у Страховщика заключен договор, должен быть завершен в срок, не превышающий 60 календарных дней с момента окончательного согласования заказ-наряда, либо предоставления ТС на СТОА, официального дилера, с которой у Страховщика заключен договор, для ремонта, в зависимости от того, какое из этих событий наступит позднее. Срок восстановительного ремонта по объективным обстоятельствам, обусловленным технологией ремонта,

наличием и сроками поставки деталей, узлов и агрегатов может быть увеличен по согласованию со Страхователем (Выгодоприобретателем).

2.6. Страховщик имеет право перенести срок принятия решения о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем, либо отказе в осуществлении страховой выплаты)

2.7. Срок принятия решения о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты) исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Страховщику последнего запрашиваемого Страховщиком документа, в т.ч. ответа на запрос в компетентные органы (организации) или результатов независимой экспертизы.

2.8. В случае возникновения разногласий между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) по поводу обстоятельств возникновения и объема убытков Страхователя (Выгодоприобретателя), вопрос может решаться с привлечением независимых экспертов и оплатой их услуг несогласной стороной, если иное не предусмотрено Договором.

2.9. Любые действия, предпринятые Страховщиком в процессе урегулирования убытка, не могут быть истолкованы как его отказ от своих прав, а также как признание своих обязательств.

3.1. Размер ущерба определяется на основании согласованных Страховщиком документов (счетов, заказ-нарядов) СТОА, официального дилера, с которой у Страховщика заключен договор, определяющих объем и стоимость ремонтных работ, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве. Ремонт производится на основании выданного Страховщиком направления на ремонт. Направление на ремонт выдается Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем. В этом случае выплата страхового возмещения производится непосредственно на СТОА, где осуществляется ремонт. В случае если Договором предусмотрена франшиза, Страхователь оплачивает ее самостоятельно на СТОА.

При условии оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 1 статьи 11.1 Федерального закона и п. 2.2.12.1. Условий, максимальный размер страховой выплаты по Договору устанавливается в сумме, указанной в пункте 4 статьи 11.1 Федерального закона.

При условии оформления документов о ДТП в случаях и порядке, установленном пунктом 5 статьи 11.1 Федерального закона и п. 2.2.12.5. Условий, максимальный размер страховой выплаты по Договору устанавливается в сумме, указанной в подпункте "б" статьи 7 Федерального закона.

3.2. Возмещению подлежит стоимость деталей и узлов, требующих замены, а также стоимость работ по их замене и ремонту, стоимость расходных материалов. Возмещению подлежит стоимость замены и ремонта только тех узлов и деталей, повреждение которых вызвано страховым случаем. При этом замена поврежденных деталей и узлов ТС принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо их ремонт экономически не целесообразен. Поврежденные детали и узлы, которые были заменены в ходе ремонта, Страхователю (Выгодоприобретателю) не возвращаются.

3.3. Возмещаются расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных произошедшим событием, выявленные в процессе ремонта ТС и подтвержденные документально. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан до их устранения письменно известить об этом Страховщика для составления им дополнительного акта осмотра.

3.4. В размер ущерба, причиненного страховым случаем, не включаются расходы, которые не находятся в причинно-следственной связи с заявленным страховым случаем, в том числе:

3.4.1. стоимость технического и гарантийного обслуживания;

3.4.2. стоимость работ, связанных с реконструкцией или переоборудованием ТС, ремонтом или заменой частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и т.п.;

3.4.3. заменой (вместо ремонта) узлов и агрегатов в сборе из-за отсутствия на СТОА необходимых запасных частей и деталей;

3.4.4. стоимость потери эксплуатационных качеств в результате амортизации и утраты товарной стоимости ТС.

3.5. Размер страховой выплаты при полной гибели ТС определяется Страховщиком в размере страховой стоимости ТС на день страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования (реализации), а также за вычетом безусловной франшизы, если таковая предусмотрена Договором. Стоимость таких остатков определяется Страховщиком в соответствии с Положением Банка России от 19 сентября 2014г. N 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства».

4.1. После осуществления страховой выплаты к Страховщику в пределах оплаченной суммы страховой выплаты переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки в результате страхового случая, возмещенные Страховщиком.

4.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

4.3. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало

невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне оплаченной суммы страховой выплаты.