



+7 (499) 70 333 07  
[www.virtusystems.ru](http://www.virtusystems.ru)

# Е-ОСАГО

## История

**Утверждено:**

Руководитель проектов ПО

Столбов А.И.

Е-ОСАГО .....	1
История .....	1
1. ОПИСАНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ .....	5
1.1. Аутентификация в модуле b2c с использованием УЗ модуля b2c .....	5
КОНТЕКСТ .....	5
ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	5
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	6
1.2. Аутентификация в модуле b2c через гос.услуги .....	6
КОНТЕКСТ .....	6
ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	6
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	6
1.3. Восстановление пароля .....	7
КОНТЕКСТ .....	7
1.3.1. ФЛ.....	7
ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	7
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	7
1.3.2. ЮЛ.....	8
ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	8
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	9
1.4. Описание интерфейса .....	9
1. Элементы формы.....	9
2. Расчет.....	10
3. Оформление .....	11
4. Оплата.....	11
5. Полис .....	11
1.5. Проверка страхователя.....	11
КОНТЕКСТ .....	11
ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	12
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	13
1.6. Расчет стоимости полиса .....	14
КОНТЕКСТ .....	14
ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	14
1. Поиск предыдущего договора .....	14
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	15
2. Условия страхования .....	18
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	19
3. Данные ТС .....	19
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	21
4. Водители .....	21
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	25

1.7.	Оформление .....	25
	КОНТЕКСТ .....	25
	ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	25
1.	Страхователь .....	25
2.	Собственник .....	26
	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	29
3.	СТО .....	29
	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	30
4.	Документ ТО .....	31
	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	31
5.	Транспортное средство .....	32
	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	34
6.	Подпись заявления .....	34
6.1.	Подпись заявления клиентом ФЛ .....	34
6.2.	Подпись заявления клиентом ЮЛ .....	35
	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	35
7.	Проверка договора перед оплатой .....	36
	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	38
8.	Изменение данных договора после проверки .....	41
	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	42
9.	Перенаправление клиента на сайт АИС РСА .....	43
9.1.	Отсутствие номеров для оформления .....	43
	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	43
9.2.	Клиент не попадает в сегментацию .....	43
	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	44
1.8.	Оплата .....	44
	КОНТЕКСТ .....	44
	ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	44
	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	46
1.9.	Отправка заявки на доставку полиса на бланке .....	47
	КОНТЕКСТ .....	47
	ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	47
1.10.	Получение клиента от другой СК .....	48
	КОНТЕКСТ .....	48
	ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	48
	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	49
1.11.	Личный кабинет .....	49
1.11.1.	Просмотр списка договоров .....	49
	КОНТЕКСТ .....	49
	ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	49

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	50
1.11.2. Обновление реквизитов сертификата .....	51
КОНТЕКСТ .....	51
ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	51
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	51
1.12. Ручное удаление проекта договора .....	51
КОНТЕКСТ .....	51
ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	52
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ .....	52
1.13. Автоматическое удаление проектов договоров.....	52
КОНТЕКСТ .....	52
ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	52
1.14. Работа с договором в ПолисОфис.....	52
КОНТЕКСТ .....	52
ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК .....	52

## 1. ОПИСАНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ

### 1.1. Аутентификация в модуле b2c с использованием УЗ модуля b2c

#### КОНТЕКСТ

Пользователь зарегистрировался в модуле b2c. Пользователю нужно выполнить вход в модуль b2c.

#### ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК

Пользователь находится на странице авторизации, указывает логин и пароль, указанные при регистрации и нажимает кнопку «Войти».

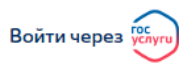
Email

Пароль

Показать пароль

[Забыли пароль?](#)

**Войти в систему**



[Зарегистрироваться](#)



#### Рисунок 1 Форма авторизации

Система обнаруживает наличие зарегистрированного логина и пароля, аутентифицирует пользователя и выполняет вход в модуль b2c.

Требования:

1. Система определяет, дальнейшие действия после аутентификации пользователя по следующим правилам:
  - a. Система определяет отсутствие незавершенных проектов и/или наличие недействующих оформленных договоров (срок действия договора истек), определяет у страхователя отсутствие статуса «Проверен» и открывает страницу персональных данных страхователя;
  - b. Система определяет отсутствие незавершенных проектов и/или наличие недействующих оформленных договоров (срок действия договора истек), определяет у страхователя наличие статуса «Проверен» и создает новый расчёт;
  - c. Система определяет наличие нескольких незавершенных проектов и/или наличие действующих оформленных договоров (срок действия договора не истек) и открывает список договоров.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

Система обнаруживает некорректный ввод email/логина/пароля, выводит уведомление о некорректном вводе данных. Аутентификация не выполняется.

### 1.2. Аутентификация в модуле b2c через гос.услуги

#### КОНТЕКСТ

Пользователь зашел на сайт СК, перешел к онлайн оформлению полиса ОСАГО. У пользователя есть учетная запись на портале гос.услуг.

#### ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК

Пользователь находится на странице авторизации, нажимает «Войти через гос.услуги».

Система формирует и отправляет на сайт гос.услуг запрос на аутентификацию и перенаправляет браузер клиента на страницу аутентификации на сайте гос.услуг.

**Рисунок 2 Авторизация через гос.услуги**

Клиент вводит данные для аутентификации на сайте гос.услуг, подтверждает вход.

Сайт гос.услуг проверяет статус аутентификации клиента, аутентифицирует его. Сайт гос.услуг передаёт в Систему ответ на запрос аутентификации, который содержит информацию о пользователе (ФИО + номер мобильного телефона, при наличии).

Система проверяет, что в системе есть пользователь, связанный с userId, полученным от сайта гос.услуг. Система аутентифицирует пользователя в модуле b2c.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

Дополнительные процессы описаны в документе «Регистрация клиентов b2c».

## 1.3. Восстановление пароля

### КОНТЕКСТ

Пользователь зарегистрировался в системе. Пользователю нужно выполнить вход в систему, но он забыл пароль.

#### 1.3.1. ФЛ

### ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК

Пользователь находится на странице авторизации (Рисунок 1), нажимает кнопку «Забыли пароль?».

Система открывает страницу для восстановления пароля (Рисунок3).

Вы являетесь:  физическим лицом  
 представителем организации

Телефон  
[input type="text"]

Логин/Email  
[input type="text"]

СМС код  
[input type="text"] [Отправить СМС](#)

Новый пароль  
[input type="password"]  
 Показать пароль

[Изменить пароль](#)

[Войти в систему](#)

**Рисунок3.** Восстановление пароля ФЛ

Пользователь указывает свой логин/email/номер телефона и нажимает «Получить СМС».

Система проверяет наличие пользователя с указанным типом и идентификаторами, определяет, что пользователь зарегистрирован в модуле b2c напрямую.

Система отправляет смс с кодом подтверждения на номер телефона, указанный при регистрации данного пользователя, и выводит оповещение: «На указанный при регистрации номер телефона отправлен код подтверждения». Поля «СМС код», «Новый пароль» и кнопка «Изменить пароль» становятся доступны.

Пользователь вводит полученный код подтверждения и новый пароль, нажимает «Изменить пароль».

Система проверят код подтверждения:

Код введен корректно. Система изменят пароль для текущего логина, выводит уведомление об успешном изменении пароля и выполняет вход под данной учетной записью.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Система не обнаруживает пользователя с указанными идентификаторами. Система выводит оповещение: «Пользователь с указанными данными не зарегистрирован», отправка смс с кодом подтверждения не выполняется.
2. Система обнаружила пользователя с указанными идентификаторами, зарегистрированного в модуле b2c через внешнюю систему.

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

Система выводит уведомление: «Восстановление учетной записи невозможно, т.к. она была создана по данным внешней системы», отправка смс с кодом подтверждения не выполняется.

3. Система обнаруживает, что код подтверждения введен некорректно.

Система выводит уведомление: «Неверный СМС-код». Изменение пароля и аутентификация не выполняются.

Требования:

1. Смс отправлять с транслитерированным текстом, текст должен содержать не более 160 символов.

Например:

- Смс с кодом подтверждения: «Kodpodtverzdenia: \*\*\*\*».
- Смс с логином и паролем: «Dlyavhoda v EOSAGO ot (краткое имя СК на латинице): login<логин>, parol<пароль>».
- Смс при изменении пароля: «Dlyavhoda v EOSAGO ot (краткое имя СК на латинице) izmeneny: login<логин>, parol<пароль>».
- Смс при не прохождении проверки в PCA: «VashproektpolisaeOSAGOneproshelproverku v AIS RSA. Podrobnayainformaciya v yavlyanavashemail».

### 1.3.2. ЮЛ

## ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК

Пользователь находится на странице авторизации (Рисунок 1), нажимает кнопку «Забыл пароль».

Система открывает страницу для восстановления пароля (Рисунок 4).

Вы являетесь:  физическим лицом  
 представителем организации

Логин/Email

Новый пароль

Для изменения пароля и восстановления учетной записи Вам необходимо подписать соглашение усиленной квалифицированной ЭЦП организации и загрузить его обратно. Вы можете получить соглашение нажав по ссылке ниже

[Получить соглашение](#)

**Загрузить соглашение и изменить пароль**

[Войти в систему](#)

**Рисунок 4 Восстановление пароля ЮЛ**

Пользователь указывает свой логин/email, новый пароль, скачивает соглашение из системы, подписанное со стороны СК, подписывает соглашение с помощью своего ПО, нажимает «Загрузить соглашение и изменить пароль».

Система открывает форму для загрузки соглашения.



Пользователь загружает соглашение.

Система проверяет наличие пользователя с указанным логином/email, проверяет целостность подписи СК, соответствие реквизитов подписи (серийный номер сертификата и наименование издателя), для указанной учетной записи, сведениям, указанным в подписи, проверяет наличие удостоверяющего центра, выдавшего сертификат ЭЦП клиента ЮЛ в списке доверенных, определяет, что пользователь зарегистрирован в модуле b2c напрямую (не только через внешнюю систему).

Система изменяет пароль для текущего email/логина, выводит уведомление об успешном изменении пароля и выполняет вход под данной учетной записью.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Система не обнаруживает пользователя с указанными идентификаторами. Система выводит оповещение: «Пользователь с указанными данными не зарегистрирован».
2. Система обнаружила пользователя с указанными идентификаторами, зарегистрированного в модуле b2c через внешнюю систему. Система выводит уведомление: «Восстановление учетной записи невозможно, т.к. она была создана по данным внешней системы».
3. Во время валидации подписи система определила, что реквизиты подписи в соглашении не соответствуют реквизитам подписи в учетной записи.

Система сообщает о несоответствии реквизитов подписи для учетной записи и загружаемом соглашении, предлагает проверить корректность введенного логина/email/подписи: «Данные подписи не соответствуют данным учетной записи. Пожалуйста, проверьте корректность данных подписи».

4. Во время валидации подписи система определила, что целостность подписи СК нарушена.

Система сообщает о нарушении целостности подписи СК, предлагает проверить корректность соглашения: «Данные подписи страховой компании не соответствуют данным из соглашения. Пожалуйста, проверьте корректность загружаемого соглашения».

## 1.4. Описание интерфейса

Система открывает форму для заполнения параметров для расчета стоимости полиса (Рисунок 5).

### 1. Элементы формы

В верхней части формы присутствует строка для отображения текущего этапа: Расчет, Оформление, Оплата, Полис.

Движение по этапам осуществляется нажатием кнопки «Вперед/Назад», либо нажатием на кнопку конкретного этапа.

После возврата на предыдущие этапы можно вернуться на любой из доступных впереди этапов.

Этап «Расчет» разделен на четыре дополнительных этапа: «Предыдущий договор», «Условия», «Водители», «Данные ТС».

Этап «Оформление» разделен на три дополнительных этапа: «Страхователь», «Собственник», «Транспортное средство».

Этап «Полис» не содержит дополнительных этапов.

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

Движение по доп. этапам вперед осуществляется при нажатии на кнопку «Следующий шаг», при нахождении на последнем доп. этапе нажатие кнопки «Следующий шаг» осуществляет переход на следующий этап.

Движение по доп. этапам назад осуществляется нажатием кнопки «Назад», либо нажатием на кнопку конкретного доп. этапа.

После возврата на предыдущие доп. этапы можно вернуться на любой из доступных впереди доп. этапов.

Правила отображения и доступности кнопок:



Регион регистрации собственника:  
Пермский

Населенный пункт регистрации собственника:  
Пермь

Использование транспортного средства:  
Личное

Период использования:  
10 месяцев и более

Договор страхования оформляется на 1 год

Начало страхования с:  
03.09.2016

Срок страхования по:  
02.09.2017

Стоимость полиса: ?

[< Назад](#)

[Следующий шаг](#)

[Начать новый расчет](#)

**Рисунок 5.** Начальная форма для ввода расчетных данных

## 2. Расчет

Для этапа «Расчет» в нижней части формы расположены кнопки «Назад», «Расчитать», «Следующий шаг» и поле «Стоимость».

Кнопки «Назад», «Следующий шаг» выполняют переход между этапами, доп. этапами. Если осуществить переход невозможно, то кнопка недоступна.

В поле «Стоимость» указывается полученная стоимость полиса. Изначально стоимость не определена. После выполнения успешного расчета в поле подставляется полученная стоимость полиса. При изменении данных, влияющих на расчет стоимости, прежнее значение стоимости сбрасывается. Для получения новой стоимости требуется выполнить перерасчет.

Кнопка «Расчитать» выполняет расчет премии, кнопка недоступна, пока не заполнены все необходимые для расчета данные. Кнопка становится доступна на доп.этапе «Диагностическая карта» после заполнения данных для проверки ТО. После первого успешного расчета кнопка доступна на предыдущих доп.этапах.

### 3. Оформление

Для этапа «Оформление» в нижней части формы расположены кнопки «Назад», «Следующий шаг», «Перейти к оплате», «Изменить данные» и поле «Стоимость».

Кнопки «Назад», «Следующий шаг» выполняют переход между этапами, доп. этапами. Если осуществить переход невозможно, то кнопка недоступна.

Кнопка «Перейти к оплате» недоступна, пока не заполнены все необходимые данные договора. Кнопка выполняет отправку данных договора на проверку в АИС РСА и отправку проекта договора в АИС РСА.

Кнопка «Изменить данные» доступна для проекта договора в статусе: «Проект, Принят в РСА», «Проект, Отклонен в РСА», «Проект, Отклонен при проверке». При нажатии кнопки происходит разблокировка полей для изменения данных. Договор переходит в статус «Проект, Подготовка к проверке».

В поле «Стоимость» указывается полученная стоимость полиса при расчете. При изменении данных, влияющих на расчет стоимости, прежнее значение стоимости сбрасывается, подставляется состояние «не определена». Для получения новой стоимости требуется выполнить перерасчет.

**Важно!** Если у заказчика подключен функционал ЧС для ЕОСАГО, то при нажатии «Следующий шаг», «Перейти к оплате» система осуществляет проверку субъектов договора по Черным спискам. При срабатывании проверки система выводит уведомление о невозможности оформления договора + отправляет уведомление о попытке оформления договора сотрудникам СБ (по умолчанию такой вариант настроен в «Настройке вариантов реагирования»).

### 4. Оплата

Для этапа «Оплата» все действия определяются платежной системой.

### 5. Полис

Для этапа «Полис» дополнительных кнопок нет.

#### 1.5. Проверка страхователя

#### КОНТЕКСТ

Вы успешно выполнили аутентификацию в системе.

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

## ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК



Для перехода к оформлению укажите свои данные для проверки в РСА

Является ИП

Гражданство

Россия

Ф.И.О. страхователя

Иванов

Иван

Петрович

Телефон

+7(112)369-87-45

Дата рождения

02.03.1990

Место рождения

Перь

E-mail

IVAN02031990@MAIL.RU

Документ

Паспорт гражданина РФ

1212

211233

Дата выдачи

01.01.2016

Код подразделения

544554

ОВД

Приложите копии разворотов страниц документа с общими сведениями (фотографией) и регистрацией

Паспорт гражданина РФ

<input type="text"/>	Приложить файл...	✕
<input type="text"/>	Приложить файл...	✕

Строка поиска адреса

Регион регистрации

Пермский край

Населенный пункт регистрации

Перь

Улица

Ленина

Дом

64

Кв.

Кв.

Корп.

Корп.

Стр.

Стр.

Состояние проверки:

Не проверен

Проверить

Рисунок 6 Проверка страхователя ФЛ

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

Для перехода к оформлению необходимо заполнить информацию о страхователе:

Резидент

Полное наименование страхователя

ИНН  КПП

Свидетельство о регистрации ЮП:

Серия  Номер

Телефон

E-mail

Регион регистрации

Населенный пункт регистрации

Улица  Корп.  Стр.  Дом

Улица  Корп.  Стр.  Дом

Состояние проверки: Не проверен

### Рисунок 7 Проверка страхователя ЮЛ

Система определяет отсутствие прохождения проверки данных страхователя, открывает страницу для ввода и проверки персональных данных.

Для ФЛ система подставляет в поля формы данные, введенные при регистрации: ФИО, дату рождения, тип документа, серию и номер.

Пользователь заполняет обязательные данные о страхователе (подсвечены красным), запускает проверку данных, после заполнения всех обязательных данных.

Система отправляет запрос на проверку данных страхователя в АИС РСА, получает ответ от АИС РСА об успешной проверке, фиксирует результат проверки страхователя – «Проверен», перенаправляет клиента на форму расчета (Рисунок 8).

Требование:

В случае, если клиент – ЮЛ/ИП запретить ввод латиницы в страхователе в сл. полях: Полное наименование страхователя.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Пользователь не дождался завершения проверки данных страхователя в АИС РСА, закрыл вкладку.

Пользователь повторно входит в личный кабинет е-ОСАГО.

Система возобновляет проверку данных страхователя, отправляет запрос на получение результата проверки.

2. Система определила наличие успешно пройденной проверки страхователя.

Система пропускает страницу проверки данных страхователя, создает новый расчёт.

3. Пользователь в данных страхователю ФЛ отметил признак «Является ИП», запускает проверку страхователя.

Система выводит уведомление

*«Вам требуется пройти идентификацию.*

*Для этого Вам необходимо лично обратиться в офис СК (адреса указаны в разделе **Контакты** (вы можете обратиться в любой ближайший к вам офис, кроме дирекции урегулирования)) с оригиналами документов, позволяющих Вас идентифицировать (в том числе необходимо заранее заполнить идентификационные анкеты и предоставить их при обращении, образцы предоставлены в разделе **ЕОСАГО**)».*

Система не дает перейти к оформлению.

4. Страхователь не прошел проверку в РСА

Система выводит сообщение:

«Данные не прошли проверку РСА.

Перед оплатой полиса вам будет предложено загрузить электронную копию документа, удостоверяющего личность страхователя, созданную в электронной форме в графических форматах (pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif), в связи с невозможностью (указывается наименование члена Союза) определить страхователя по сведениям, указанным при оформлении полиса, а именно: указанные фамилия, имя, отчество, дата рождения и данные документа, удостоверяющего личность не соответствуют сведениям, содержащимся в АИС РСА.»

Если клиент уже прикладывал скан-копии документа, удостоверяющего личность на странице заполнения личных данных, то на странице загрузки электронных копий документов перед оплатой сканы будут перенесены автоматически.

Клиент просматривает сообщение и закрывает его.

Система перенаправляет клиента на форму расчета.

Все данные страхователя, кроме номера телефона и e-mail, остаются доступными для редактирования.

## 1.6. Расчет стоимости полиса

### КОНТЕКСТ

Вы успешно прошли проверку страхователя, вам нужно заполнить данные и выполнить расчет стоимости полиса ОСАГО.

### ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК

#### 1. Поиск предыдущего договора

Система определяет, что клиент прошел идентификацию, либо идентификация клиента не требуется, открывает страницу «Предыдущий договор», определяет, что пользователь является достоверно идентифицированным.

Пользователь считается достоверно идентифицированным если он:

- выполнил аутентификацию через портал гос. услуг и имеет подтверждённую учетную запись на портале гос. услуг;

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

- является представителем организации.

Система предлагает пользователю выполнить поиск имеющихся договоров в системе.

Пользователь соглашается выполнить поиск.

Система выполняет поиск по договорам по следующим критериям:

- Данные страхователя и/или собственника полностью совпадают с данными клиента (ФИО, датой рождения и данными документа/Наименованием, ИНН, КПП);
- Договор закончил свой срок действия (дата окончания срока действия не более 1 года), либо до конца срока действия договора остается менее 60 дней.

Система формирует список договоров, удовлетворяющим критериям поиска, с указанием серии-номера договора, срока действия, страхователя, собственника и ТС, предлагает клиенту выбрать договор для пролонгации.

Пользователь нажимает кнопку «Продлить» по нужному договору.

Система копирует из выбранного договора условия страхования, допуск к управлению, данные собственника и ТС, подставляет данные в текущий договор ОСАГО, в качестве страхователя подставляет данные клиента, выполняет переход на страницу «Условия».

Серия-номер	Срок действия	Страхователь	Собственник	ТС	Действия
ЕЕЕ-7348394330	18.11.2016-17.11.2017	ПЕТРОВ ВИКТОР ГЕННАДЬЕВИ...	ПЕТРОВ ВИКТОР ГЕННАДЬЕВИ...	Admiral Pick Up 2015	
ЕЕЕ-7348394383	17.01.2016-16.01.2017	ПЕТРОВ ВИКТОР ГЕННАДЬЕВИ...	ПЕТРОВ ВИКТОР ГЕННАДЬЕВИ...	Mazda 6 2013	

Стоимость полиса:

[Начать новый расчет](#)

### Рисунок 8 Продление найденного договора

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Система определила, что требуется идентификация клиента, и клиент не прошел идентификацию.

Система выводит уведомление:

Для ФЛ:

«Вам требуется пройти идентификацию.»

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

Для этого Вам необходимо лично обратиться в офис СК (адреса указаны в разделе **Контакты**) (вы можете обратиться в любой ближайший к вам офис, кроме дирекции урегулирования) с оригиналами документов, позволяющих Вас идентифицировать (в том числе необходимо заранее заполнить идентификационные анкеты и предоставить их при обращении, образцы предоставлены в разделе **ЕОСАГО**)».

Для ЮЛ:

«Вам требуется пройти идентификацию.

Для этого Вам необходимо лично обратиться в офис СК (адреса указаны в разделе **Контакты**) (вы можете обратиться в любой ближайший к вам офис, кроме дирекции урегулирования) с оригиналами документов, позволяющих Вас идентифицировать (в том числе необходимо заранее заполнить идентификационные анкеты и предоставить их при обращении, образцы предоставлены в разделе **ЕОСАГО**)».

Система не открывает страницу «Предыдущий договор».

2. Система определила, что пользователь не является достоверно идентифицированным.

Пользователь не считается достоверно идентифицированным если он:

- выполнил вход через учетную запись b2c;
- выполнил вход через портал гос., но не имеет подтвержденной учетной записи на портале гос. услуг;
- не является представителем организации.

Система спрашивает у пользователя наличие предыдущего договора в \*Название СК\*.

The screenshot shows a navigation bar with four tabs: 'РАСЧЕТ' (Calculation), 'ОФОРМЛЕНИЕ' (Formulation), 'ПОЛИС' (Policy), and a user profile icon. Below the tabs are links: 'Предыдущий договор >' (Previous policy >), 'Условия >' (Conditions >), 'Водители >' (Drivers >), and 'Данные ТС' (Vehicle data). The main content area displays a question: 'Есть предыдущий договор ОСАГО в "ПАО СК «ГАЙДЕ»?' (Is there a previous OSAGO policy in "PAO SK 'GAIDE'?"). There are two buttons: 'Нет' (No) and 'Да' (Yes), with 'Да' being selected. Below this, there is a form for 'Предыдущий договор ОСАГО:' (Previous OSAGO policy:) with two input fields: 'Серия' (Series) with a dropdown arrow and 'Номер' (Number). At the bottom left, there is a label 'Стоимость полиса: ?' (Policy cost: ?). At the bottom right, there is a blue button 'Найти' (Find) with a right arrow, and a link 'Начать новый расчет' (Start new calculation) below it.

**Рисунок 9 Ввод данных для поиска предыдущего договора**

Пользователь подтверждает наличие предыдущего договора.

Система делает доступными для ввода серии и номера предыдущего договора.

Пользователь заполняет данные по предыдущему договору, запускает поиск договора.



Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

Система выполняет поиск договора в базе по серии и номеру договора, дополнительно проверяет, что страхователь или собственник в найденном договоре соответствуют персональным данным клиента, сообщает пользователю о найденном договоре, предлагает продолжить оформление и скопировать данные из найденного договора.

Пользователь подтверждает копирование данные.

Система переводит пользователя на страницу «Условия», копирует данные условий страхования, допуска к управлению, данные собственника и ТС из найденного договора.

3. Пользователь отказался от поиска договоров, нажимает «Следующий шаг».

Система выполняет переход на страницу «Условия».

РАСЧЕТ > ОФОРМЛЕНИЕ > ПОЛИС > [User Profile]

[Предыдущий договор >](#) [Условия >](#) [Водители >](#) [Данные ТС](#)

Выполнить поиск договора в "ПАО СК "ТАЙДЕ" для продления?

Серия-номер	Срок действия	Страхователь	Собственник	ТС	Действия
-------------	---------------	--------------	-------------	----	----------

Стоимость полиса: ?

>

[Начать новый расчет](#)

**Рисунок 10** Отказ от продления пользователем, являющимся доверенным лицом

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

The screenshot shows a navigation bar with four items: 'РАСЧЕТ' (Calculation), 'ОФОРМЛЕНИЕ' (Formulation), 'ПОЛИС' (Policy), and a user profile icon. Below the bar, there are four tabs: 'Предыдущий договор >' (Previous contract >), 'Условия >' (Conditions >), 'Водители >' (Drivers >), and 'Данные ТС' (Vehicle data). The 'Предыдущий договор >' tab is active. Below it, there is a question: 'Есть предыдущий договор ОСАГО в "АО СК «Глобал Иншуранс»?' (Is there a previous OSAGO policy in "AO SC «Global Insurance»?"). There are two buttons: 'Нет' (No) and 'Да' (Yes). Below the question, there is a label 'Предыдущий договор ОСАГО:' (Previous OSAGO policy:) and two input fields: 'Серия' (Series) with a dropdown arrow and 'Номер' (Number).

Стоимость полиса: ?

Следующий шаг >  
[Начать новый расчет](#)

**Рисунок 11 Отказ от продления пользователем, не являющимся доверенным лицом**

4. Система выполняет поиск по договорам, не находит подходящих договоров.

Система оповещает клиента о том, что договор для пролонгации не найден, предлагает продолжить оформление с ручным вводом данных, переводит клиента на страницу «Условия».

## 2. Условия страхования

Пользователь заполняет все обязательные данные для доп. этапа «Условия» (Рисунок 5) (обязательные данные подсвечены красным), нажимает кнопку «Следующий шаг».

The screenshot shows a navigation bar with four items: 'РАСЧЕТ' (Calculation), 'ОФОРМЛЕНИЕ' (Formulation), 'ПОЛИС' (Policy), and a menu icon. Below the bar, there are three tabs: 'Условия >' (Conditions >), 'Данные ТС >' (Vehicle data >), and 'Допуск к управлению' (Permission to drive). The 'Условия >' tab is active. Below it, there are several form fields: 'Место регистрации ТС' (Vehicle registration location) with a dropdown menu showing 'Россия'; 'Регион' (Region) with a dropdown menu showing 'Пермский'; 'Населенный пункт регистрации собственника' (Settlement where the owner is registered) with a dropdown menu showing 'Пермь'; 'Использование транспортного средства' (Use of the vehicle) with a dropdown menu showing 'Личное'; 'Период использования' (Usage period) with a dropdown menu showing '10 месяцев и более'; 'Начало страхования с:' (Insurance start date) with a calendar icon showing '09.12.2019'; 'Срок страхования по:' (Insurance end date) with a calendar icon showing '08.12.2020'; and a note 'Договор страхования оформляется на 1 год ?' (Insurance policy is issued for 1 year ?). At the bottom, there is a summary line: 'Срок использования: 10 месяцев и более с 09.12.2019' (Usage period: 10 months and more from 09.12.2019). Below the summary line, there is a label 'Стоимость полиса: ?' (Policy cost: ?). At the bottom right, there is a button 'Следующий шаг >' (Next step >) and a link 'Начать новый расчет' (Start new calculation).

**Рисунок 12 Условия**

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

Система проверяет корректность заполненных данных.

Для места регистрации собственника проверяется наличие региона в списке допустимых регионов, для оформления полиса е-ОСАГО.

Для поля «Срок действия договора с» дополнительно проверять серверное время с поправкой на часовой пояс по региону собственника с локальным временем на ПК пользователя.

При расхождении времени более чем на 5 минут выводить уведомление: «Время на ПК не соответствует вашему региону».

Данные заполнены корректно.

Система выполняет переход на следующий доп. этап.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Система проверяет корректность заполненных данных.

Данные заполнены некорректно.

Система выводит уведомление: «Некорректный ввод данных», напротив некорректно заполненных данных появляется индикатор с описанием ошибки, дополнительно появляется индикатор для этапа с ошибкой, переход на следующий доп. этап не выполняется.

2. Регион не входит в список допустимых регионов.

Перед оплатой Система сообщает о невозможности оформления полиса е-ОСАГО. Переход на страницу оплаты не выполняется.

### 3. Данные ТС

Система открывает страницу «Данные ТС» (Рисунок 13).

 РАСЧЕТ >	 ОФОРМЛЕНИЕ >	 ПОЛИС >	
Условия >	Данные ТС >	Допуск к управлению	
Тип транспортного средства	Мощность (ЛС)		
ТС категорий «В», «ВЕ» ▾	105,0		
Марка	Модель		
Hyundai ▾	I40 ▾		
Марка по ПТС	Модель по ПТС		
Hyundai ⓘ	I40 ⓘ		
Год выпуска	Для оформления необходимо иметь документ о техническом осмотре ⓘ		
2016 ▾			
Страхуем с прицепом? <input checked="" type="radio"/> Нет <input type="radio"/> Да			
Укажите все параметры			
VIN ⓘ	12345678912345678 ⓘ		
НОМЕР ШАССИ ⓘ	ГОС. НОМЕР ⓘ		
Срок использования: <a href="#">10 месяцев и более с 09.12.2019</a>			
ТС: <a href="#">Hyundai I40 2016 г. 105 л.с.</a>			
Стоимость полиса: ⓘ			
<a href="#">&lt; Назад</a>		<a href="#">Следующий шаг</a> >	
<a href="#">Начать новый расчет</a>			

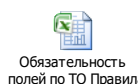
Рисунок 13. Расчет. Данные ТС

Пользователь указывает необходимые данные о ТС, в том числе как минимум один из идентификаторов ТС.

Требования:

При указании марки и модели подставлять выбранные значения в поле «Марка и модель для печати на полисе», поле доступно для ввода. При печати полиса использовать значение из данного поля для марки и модели.

Система проверяет необходимость наличия данных ТО, определяет отсутствие наличия данных ТО.



Пользователь нажимает кнопку «Следующий шаг».

Система перенаправляет клиента на страницу «Допуск к управлению».

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Система определила наличие некорректно заполненных данных.

Система уведомляет пользователя о некорректно заполненных данных, подсвечивает поля.

### 4. Водители

Система открывает форму «Допуск к управлению» для заполнения данных о допущенных к управлению.

Пользователь выбирает необходимый вариант типа допуска к управлению: «Список водителей» (Рисунок 14), «Без ограничений» (Рисунок 15, Рисунок 16).

Вариант «Список»:

Клиент «Физическое лицо»:

Пользователь заполняет необходимые данные по водителям или может установить отметку «Я допущен к управлению».

Система находит пустого водителя (ни одно из полей не заполнено), устанавливает страхователя в качестве водителя, подставляет данные страхователя в экранную форму допуска к управлению, данные ФИО и даты рождения соответствующего водителя становятся недоступны для изменения, при отсутствии пустого водителя Система автоматически создает нового водителя.

Пользователь может добавить водителя, нажатием на кнопку «+ Добавить водителя».

Система добавляет блок полей вниз для нового водителя. Максимально число водителей по договору – 22.

Пользователь может удалить водителя, нажатием на кнопку «Удалить водителя».

**Важно!** В Личном кабинете не допускается внесение связи по старым и новым ВУ, также по изменению ФИО, Наименования, документов, ИНН, т.к. данный функционал не предусмотрен РСА для e-ОСАГО. Изменение выполняется через бумажные договоры/ДС.

Система удалит блок с данными водителя.

Клиент «Представитель организации»:

Данный вариант не доступен.

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

ПРЕДЫДУЩИЙ ДОГОВОР > УСЛОВИЯ > ДАННЫЕ ТС > **ДОПУСК К УПРАВЛЕНИЮ**

Допуск к управлению:  Список водителей  Без ограничений

Я допущен к управлению

**Водитель 1:**

Гражданство: Россия

Фамилия: Укажите фамилию водителя 1

Имя: Укажите имя водителя 1

Отчество:

Дата рождения: Укажите дату рождения водителя 1

Начало стажа с: Укажите начало стажа водителя 1

Водительское удостоверение:

Серия: Укажите номер водительского удостоверения водителя 1

Номер:

Категория ТС по ВУ: Укажите категорию ВУ водителя

[+ Добавить водителя](#)

Срок использования: 10 месяцев и более с 11.12.2019

ТС: Ford C-Max 2019 г. 105 л.с.

Стоимость полиса: ?

[< Назад](#) [Рассчитать](#)

**Рисунок 14** Вариант «Список». Клиент ФЛ.

Вариант «Без ограничений»:

Пользователь «Физическое лицо»:

Пользователь, заполняет необходимые данные по собственнику, либо устанавливает отметку «Я собственник ТС».

Система устанавливает страхователя в качестве собственника, подставляет данные страхователя в экранную форму допуска к управлению, все данные собственника на форме становятся недоступны для редактирования.

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

РАСЧЕТ > ОФОРМЛЕНИЕ > ПОЛИС >

Предыдущий договор > Условия > Данные ТС > Допуск к управлению

Допуск к управлению:  Список водителей  
 Без ограничений

Я собственник ТС

Гражданство  
Россия

Ф.И.О. собственника  
Иванов

Иван

Иванович

Дата рождения  
02.03.1990

Документ  
Паспорт гражданина РФ

1212 211233

Срок использования: [10 месяцев и более с 11.12.2019](#)

ТС: [Ford C-Маж 2019 г. 105 л.с.](#)

Стоимость полиса: ?

[< Назад](#) [Расчитать](#) [Начать новый расчет](#)

### Рисунок 15 Вариант «Без ограничений». Клиент ФЛ.

Пользователь «Представитель организации»:

Пользователь выбирает, кем является собственник: ФЛ/ЮЛ.

Система отображает список необходимых полей в зависимости от выбранного типа собственника.

Пользователь заполняет все необходимые данные, либо устанавливает признак «Моя организация собственник ТС» (если собственник ЮЛ).

Система устанавливает страхователя в качестве собственника, подставляет данные страхователя в экранную форму допуска к управлению, все данные собственника на форме становятся недоступны для редактирования.

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

**Рисунок 16** Вариант «Без ограничений». Клиент ЮЛ. Собственник ЮЛ

Пользователь нажимает кнопку «Рассчитать».

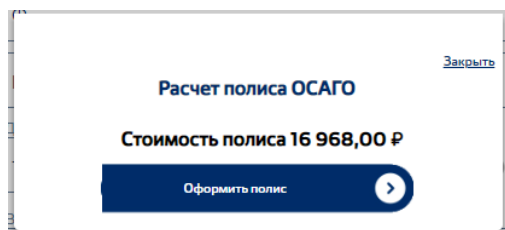
Система выполняет проверку корректности введенных данных на всех этапах расчёта, выполняет запрос КБМ в АИС РСА и проверку данных ТО, при необходимости.

Система получает значение КБМ от АИС РСА и выполняет расчет премии с учетом заполненных пользователем данных и полученного значения КБМ из АИС РСА, проверяет, что страховая премия меньше 15 000 руб. или, что клиент прошел идентификацию.

Система сохраняет договор в привязке к тому партнеру и точке продаж, которые соответствуют «посадочной» странице с приложением b2c.

Система отображает полученные данные от АИС РСА на интерфейсе, рассчитанная сумма полиса отображается в поле «Стоимость».

Система выводит уведомление: «Стоимость полиса 16 968,00 руб. «Оформить полис».



**Рисунок 17.** Стоимость полиса

Пользователь нажимает «Оформить полис».

Система выполняет переход на следующий этап – «Оформление».



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Система обнаруживает, что сервис АИС РСА не доступен.

Система выводит уведомление «Сервис расчета недоступен, повторите расчет позже», система сохраняет введенные данные в личном кабинете в состоянии «Котировка», расчет премии не происходит.

2. Пользователь нажимает «Закрыть». Система закрывает окно с сообщением, переход на этап оформления не выполняется.

3. Система определила некорректно заполненные данные. Система выводит уведомление: «Некорректный ввод данных», напротив некорректно заполненных данных появляется индикатор с описанием ошибки, дополнительно появляется индикатор для этапа с ошибкой, переход на следующий этап не выполняется.

4. Система определила, что страховая премия больше 15 000 руб., и что клиент не прошел идентификацию.

Система выводит уведомление:

*«Вам требуется пройти идентификацию.»*

*Для этого Вам необходимо лично обратиться в офис СК (адреса указаны в разделе **Контакты**) (вы можете обратиться в любой ближайший к вам офис, кроме дирекции урегулирования)) с оригиналами документов, позволяющих Вас идентифицировать (в том числе необходимо заранее заполнить идентификационные анкеты и предоставить их при обращении, образцы предоставлены в разделе **ЕОСАГО**)».*

Система не дает перейти к оформлению.

5. Система определила, что страховая премия меньше 15 000 руб., клиент является ИП и не прошел идентификацию.

Система выводит уведомление

*«Вам требуется пройти идентификацию.»*

*Для этого Вам необходимо лично обратиться в офис СК (адреса указаны в разделе **Контакты**) (вы можете обратиться в любой ближайший к вам офис, кроме дирекции урегулирования)) с оригиналами документов, позволяющих Вас идентифицировать (в том числе необходимо заранее заполнить идентификационные анкеты и предоставить их при обращении, образцы предоставлены в разделе **ЕОСАГО**)».*

Система не дает перейти к оформлению.

## 1.7. Оформление

### КОНТЕКСТ

Вы успешно выполнили расчет стоимости полиса, и перешли на этап оформления договора. Вам нужно заполнить основную информацию по договору для его оплаты и оформления.

### ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК

#### 1. Страхователь

Система открывает страницу «Страхователь», подставляет данные страхователя, указанные на странице ввода персональных данных, данные страхователя не доступны для изменения,

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

если ранее клиент прошел проверку, если проверка клиента не пройдена, то данные можно редактировать.

Navigation: РАСЧЕТ > **ОФОРМЛЕНИЕ** > ПОЛИС > ☰

Является ИП

Гражданство: Россия

Ф.И.О. страхователя: Иванов

Иван

Иванович

Телефон: +7(112)369-87-45 | Дата рождения: 02.03.1990

Место рождения: Пермь

E-mail: NINA26081992@MAIL.RU

Документ: Паспорт гражданина РФ

1212 | 211233

Дата выдачи: 01.01.2016 | Код подразделения: 544554

ОБД

Строка поиска адреса

Регион: Пермский край

Населенный пункт: Пермь

Улица: Ленина | Дом: 64 | Кв.: Кв. | Корп.: Корп. | Стр.: Стр.

Срок использования: 10 месяцев и более с 11.12.2019

КБМ Водитель 1: Водитель 1: КБМ не найден, возвращен КБМ=1 кбм 3(1) ⓘ

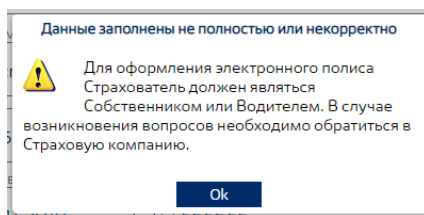
ТС: Ford C-Max 2019 г.105 л.с.

Стоимость полиса: 16 968,00 руб.

< Назад | Следующий шаг >

**Рисунок 18.** Этап Оформление. Страхователь

Если страхователь не является ЛДУ или собственником (заинтересованным лицом), то дальнейшее оформление полиса невозможно. Проверка происходит на этапе проверки данных собственника (п.2 ниже).



## 2. Собственник

Система открывает страницу «Собственник» (Рисунок 19, Рисунок 20), предлагает выбрать кем является собственник из комбо бокса, остальные поля собственника недоступны для редактирования (в случае если полис оформляется с ограничениями и ни один водитель не

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

совпадает со страхователем, то система по умолчанию подставляет в собственника страхователя).

Клиент выбирает значение из комбо бокса:

Собственником ТС является

Иванов Иван Иванович, 02.03.1990 (Страхователь) ▾

Петров Федор Григорьевич, 13.12.1988 (Водитель 1)

Иванов Иван Иванович, 02.03.1990 (Страхователь)

Другое лицо

Ф.И.О. собственника

Иванов

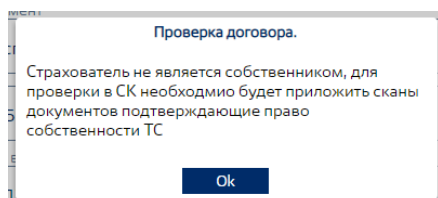
Клиент выбирает страхователя в качестве собственника.

Система устанавливает страхователя в качестве собственника, подставляет данные страхователя в экранную форму собственника, все данные собственника становятся недоступны для редактирования.

Адрес региона и населенного пункта соответствует территории преимущественного использования и не доступен для изменения.

Клиент нажимает «Следующий шаг».

На этапе перехода на следующий шаг выполняется проверка совпадения страхователя и собственника. Если собственник не равен страхователю, система предложит приложить перед оплатой документ, подтверждающий право собственности.



Система проверяет корректность заполненных данных, выполняет переход на страницу «Документ ТО» / «Транспортное средство».

РАСЧЕТ > **ОФОРМЛЕНИЕ** > ПОЛИС > ☰

» +

Собственником ТС является

Другое лицо ▾

Страхователь должен являться Собственником или Водителем

Является ИП

Гражданство

Россия ▾

Ф.И.О. собственника

Пртспа

Рапри

Веаричка

Телефон

Дата рождения

01.01.1980 📅

Место рождения

Аелс

Документ

Паспорт гражданина РФ ▾

5454

565656

Дата выдачи

25.11.2019 📅

Код подразделения

565656

Кем выдан

Строка поиска адреса

▾

Регион

Москва г ▾

Населенный пункт

Москва ▾

Улица

Дом

Кв.

Корп.

Стр.

Улица

Дом

Кв.

Корп.

Стр.

Срок использования: [10 месяцев и более с 11.12.2019](#)

КБМ Водитель 1: [Водитель 1: КБМ не найден, возвращен КБМ=1 кбм 3\(1\)](#) ⓘ

ТС: [Ford C-Max 2019 г.105 л.с.](#)

Стоимость полиса: 16 968,00 руб.

[< Назад](#)

Следующий шаг

**Рисунок 19.** Собственник ФЛ

РАСЧЕТ > **ОФОРМЛЕНИЕ** > ПОЛИС >

Страхователь > **Собственник** > Транспортное средство

Собственником ТС является

Выберите тип собственника:  ФЛ  ЮЛ

Резидент

Наименование собственника

ИНН КПП

Свидетельство о регистрации ЮЛ:

Серия Номер

Телефон

Регион регистрации собственника

Населенный пункт регистрации собственника

Улица Дом Кв. Корп. Стр.

Срок использования: [10 месяцев и более с 1711.2016](#)

КБМ Водитель 1: [Водитель 1: КБМ не найден, возвращен стандартный класс кбм 3\(1\) ?](#)

ТС: [Admiral Pick Up 2015 г 234 л.с.](#)

Стоимость полиса: **13 177,60 руб.**

[< Назад](#) [Следующий шаг >](#)

### Рисунок 20 Собственник ЮЛ

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Система определила некорректно заполненные данные.

Система выводит уведомление: «Некорректный ввод данных», напротив некорректно заполненных данных появляется индикатор с описанием ошибки, дополнительно появляется индикатор для этапа с ошибкой, переход на следующий доп. этап не выполняется.

2. Клиент выбрал вариант «Другое лицо».

Система делает доступными для ввода поля собственника.

Клиент вручную заполняет данные, переходит к следующему шагу.

### 3. СТО

Система открывает страницу «СТО», по умолчанию, отображает список СТО, соответствующий населенному пункту территории преимущественного использования ТС, при отсутствии соответствующего населенного пункта, показывается список по региону.



Страхователь > Собственник > Документ ТО > СТО > ТС > Загрузка документов

Регион СТО	Адрес	
[-] Пермский край		
[-] Пермь		
"Бе колесо"	Пермский край, г. Пермь, ул. Подводников, д. 8	[+]
"Сервис ПРО"	Пермский край, г. Пермь, ул. Заозерная, д. 17	[+]
[+] Свердловская область		
Название СТО	Адрес	
"Бе колесо"	Пермский край, г. Пермь, ул. Подводников, д. 8	[X]

Срок использования: [10 месяцев и более с 03.10.2017](#)

КБМ Водитель 1: [Водитель 1: КБМ не найден, возвращен стандартный класс кбм 3\(1\)](#) (?)

ТС: [Admiral Pick Up 2015 г. 145 л.с.](#)

Стоимость полиса: 11 530,40 руб.

[< Назад](#)

Следующий шаг



[Начать новый расчет](#)

### Рисунок 21 Выбор СТО

Клиент находит нужное СТО, нажимает «Добавить».

Система добавляет выбранное СТО в список под формой выбора СТО.

Клиент добавляет нужные СТО, переходит к следующему шагу.

Система проверяет корректность заполненных данных, выполняет переход на страницу «Транспортное средство».

Требование:

1. Выбор СТО не обязателен.
2. При выборе в дереве СТО региона показывать все СТО в этом регионе.
3. Пропускать страницу СТО, если список СТО не загружен (пуст).
4. В строке региона/населенного пункта отображать количество СТО в этом регионе/населенном пункте.
5. Допускается указание до 5ти СТО, включительно.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Клиент пропускает шаг выбора СТО.

Клиент, не добавляя СТО, переходит к следующему шагу.

Система проверяет корректность заполненных данных, выполняет переход на страницу «Транспортное средство».

## 4. Документ ТО

Система открывает страницу «Документ ТО», при необходимости наличия документа ТО. Если документ ТО не требуется, то данный шаг будет пропущен.

Номер ДК  
210320178521478569325

Дата выдачи 01.01.2016 Действует до 01.01.2016

Срок использования: [10 месяцев и более с 24.03.2017](#)

КБМ Водитель 1: [Водитель 1: КБМ не найден, возвращен стандартный класс кбм Э\(1\) ?](#)

ТС: [BMW i8 2015 г. 205 л.с.](#)

Стоимость полиса: 13 177,60 руб.

[< Назад](#) [Оплатить полис](#) [Предварительный просмотр документа](#)

**Рисунок 22 Документ ТО**

Доступность полей на странице «Документ ТО» в зависимости от результата запроса:

1. Данные ТО были получены от РСА, данные ТО действительны – поля на странице «Документ ТО» недоступны для редактирования.
2. Данные ТО были получены от РСА, данные ТО недействительны – Система уведомляет клиента о том, что данные ТО недействительны:  
«Данные документа о техническом осмотре не действительны, пожалуйста, укажите данные действующего документа ТО».  
Поля на странице «Документ ТО» доступны для редактирования.
3. Данные ТО не было получены от РСА – Система уведомляет клиента об отсутствии данных ТО:  
«Данные документа о техническом осмотре не были получены в связи с недоступностью сервиса ЕАИС ТО, пожалуйста, заполните данные имеющегося у вас документа о прохождении ТО».  
Поля на странице «Документ ТО» доступны для редактирования.

Клиент просматривает данные ТО, при необходимости вносит изменения, переходит к следующему шагу.

Система проверяет корректность заполненных данных, выполняет переход на страницу «Транспортное средство».

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

### 1. Система определила некорректно заполненные данные.

Система выводит уведомление: «Некорректный ввод данных», напротив некорректно заполненных данных появляется индикатор с описанием ошибки, переход на следующую страницу не выполняется.

## 5. Транспортное средство

Система открывает страницу «Транспортное средство».

Система автоматически заполняет данные ТС, если они были заполнены ранее при расчете, изменение автоматически заполненных данных недоступно.

Пользователь заполняет недостающие данные по транспортному средству.

Документ ТС  
ПТС

5454 545454

Дата выдачи документа ТС  
28.10.2019

Укажите все параметры

VIN 123

НОМЕР ШАССИ ГОС. НОМЕР

Вы можете получить полис ОСАГО на бланке строгой отчетности в ближайшем [офисе СК](#) или заказать доставку полиса посредством почтового отправления. Услуга платная. [Условия доставки](#)

Заказать доставку полиса

Адрес доставки  
Индекс:

Строка поиска адреса

Регион  
Москва г

Населенный пункт  
Москва

Улица Дом Кв. Корп. Стр.  
Тверская 7 Кв. Корп. Стр.

Подтверждаю полноту и достоверность указанных сведений

Срок использования: [10 месяцев и более с 11.12.2019](#)

КБМ Водитель I: [Водитель I: КБМ не найден, возвращен КБМ=1 кбм.Э\(П\)](#)

ТС: [Ford C-Max 2019 г.105 л.с.](#)

Стоимость полиса: 16 968,00 руб.

[< Назад](#) [Оплатить полис](#) [Предварительный просмотр полиса](#)

**Рисунок 23.** Этап Оформление. Транспортное средство.

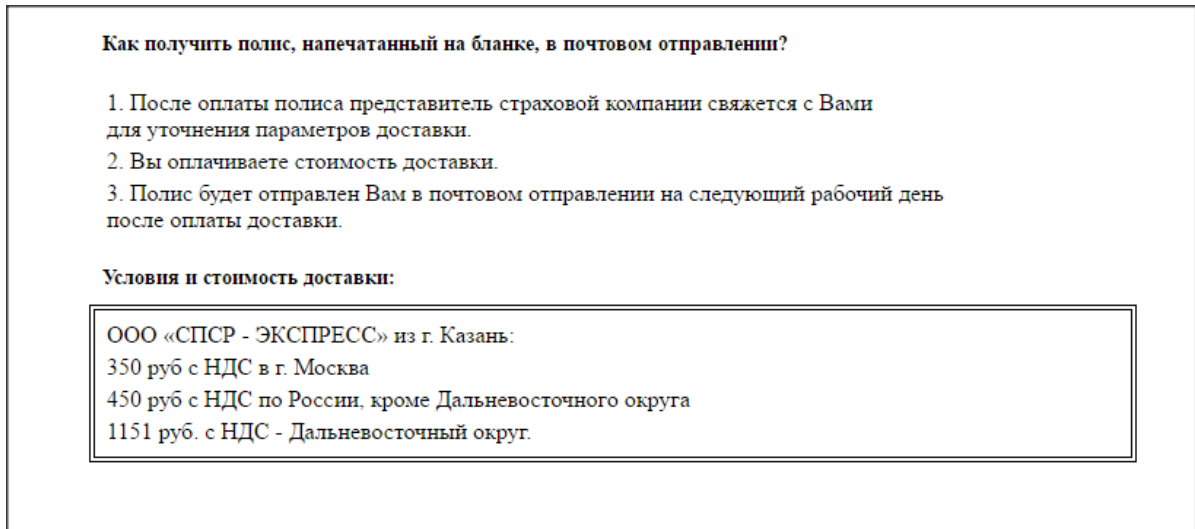
### **Заказ доставки бланка**

Пользователь может заказать платную доставку полиса на бланке по почте.

Отметка «Заказать доставку полиса» по умолчанию не установлена.

Пользователь нажимает ссылку «Условия доставки». Система открывает:





**Рисунок 24.** Страница Условия доставки.

Требования:

1. Система открывает ссылку на страницу сайта СК с контактными данными.
2. Система открывает новую вкладку в браузере с условиями доставки.
3. Тарифы доставки загружены для СК. Тарифы предоставляет СК.

Пользователь изучает условия доставки и переключается на вкладку оформления.

Пользователь, если хочет, то отмечает «Заказать доставку полиса».

Система заполняет Адрес доставки адресом страхователя. Адрес доставки Пользователь может изменить (если поставлена отметка «Заказать доставку...»).

Требования:

1. Адрес доставки сохраняется в Почтовом адресе страхователя. Если почтовый адрес не заполнен, то Система копирует его из адреса регистрации страхователя, который пользователь вводит при регистрации.
2. Изменения адреса доставки не переносятся в адрес страхователя.

### **Подтверждение корректности данных**

Пользователь подтверждает полноту и корректность указанных данных (для клиента ЮЛ подтверждение не требуется, галка не показывается), нажимает «Оплатить полис».

Система выполняет проверку корректности ввода данных на всех ранее заполненных этапах.

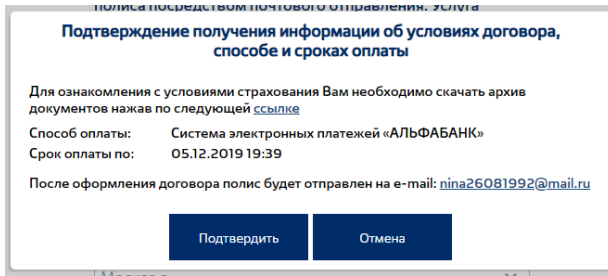
Система отправляет запрос в АИС РСА для получения количества свободных номеров, получает ответ от АИС РСА, определяет, что количество свободных номеров больше 0.

Система проверяет необходимость перенаправления клиента по правилам СК, определяет отсутствие необходимости перенаправления, сохраняет проект договора, переводит его в статус «Проект, Готов к проверке».

Система проверяет, что у клиента в системе на данное ТС нет действующих полисов с пересекающимися сроками.

Система открывает окно-оповещение с информацией о способе оплаты и условиями договора, и сроками оплаты.

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.



Пользователь подтверждает.

Система предлагает клиенту подписать заявление.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

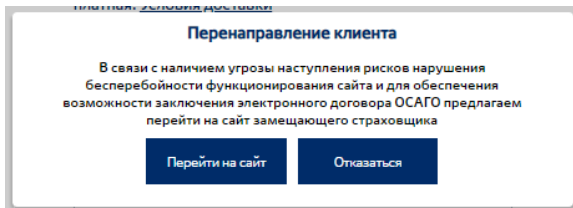
1. Система определила некорректно заполненные данные. Система выводит уведомление: «Некорректный ввод данных», напротив некорректно заполненных данных появляется индикатор с описанием ошибки, дополнительно появляется индикатор для этапа с ошибкой, переход на следующий этап не выполняется.

2. Система определила, что количество свободных номеров равно 0.

Система запускает процесс перенаправления клиента на сайт АИС РСА (см. п.9.1 Отсутствие номеров для оформления).

3. Система определила необходимость перенаправления клиента на сайт АИС РСА по правилам СК.

Система запускает процесс перенаправления клиента на сайт АИС РСА (см. п.9.2 Клиент не попадает в сегментацию).

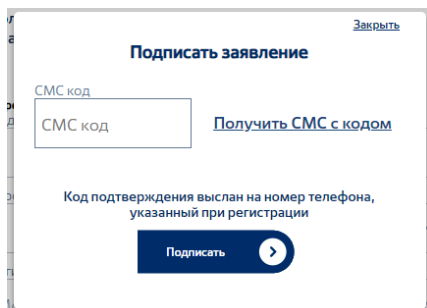


## 6. Подпись заявления

### 6.1. Подпись заявления клиентом ФЛ

Система отправляет СМС с кодом подтверждения, на указанный пользователем при регистрации номер телефона.

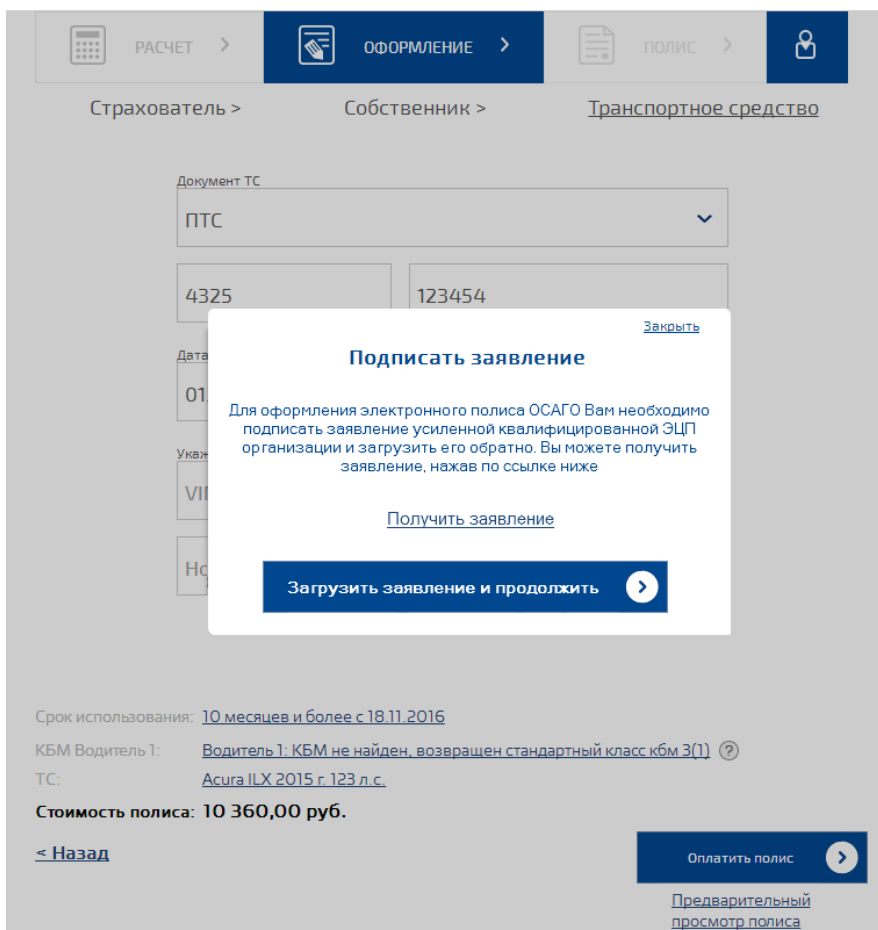
Пользователь вводит код подтверждения.



**Рисунок 25.** Подпись заявления

Система запускает процесс проверки договора перед оплатой (см п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Проверка договора перед оплатой).

## 6.2. Подпись заявления клиентом ЮЛ



**Рисунок 26 Подписание заявления ЮЛ**

Пользователь нажимает «Получить заявление».

Система выгружает заявление в формате pdf, подписанное со стороны СК.

Пользователь подписывает заявление с помощью своего ПО, загружает в систему.

Система проверяет целостность подписи СК, соответствие данных страхователя ЮЛ сведениям, указанным в подписи.

Система уведомляет пользователя об отправке полиса на почту после его оплаты, запускает процесс проверки договора перед оплатой (см п. 7 Проверка договора перед оплатой).

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Во время валидации подписи система определила, что данные ЮЛ в подписи не соответствуют данным, указанным при регистрации.

Система сообщает о несоответствии данных в подписи, данным страхователя, предлагает проверить корректность данных страхователя/подписи: «Данные подписи не соответствуют данным организации. Пожалуйста, проверьте корректность данных страхователя и данных подписи».

2. Во время валидации подписи система определила, что целостность подписи СК нарушена.

Система сообщает о нарушении целостности подписи СК, предлагает проверить корректность соглашения: «Данные подписи страховой компании не соответствуют данным из заявления. Пожалуйста, проверьте корректность загружаемого заявления».

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

3. Во время валидации подписи система определила, что заявление подписано более чем двумя подписями.

Система сообщает о подписании заявления более чем двумя подписями и невозможности проверки подписи: «Заявление подписано более чем двумя ЭЦП. Пожалуйста, повторно получите заявление, подпишите его только одной ЭЦП организации и загрузите для проверки».

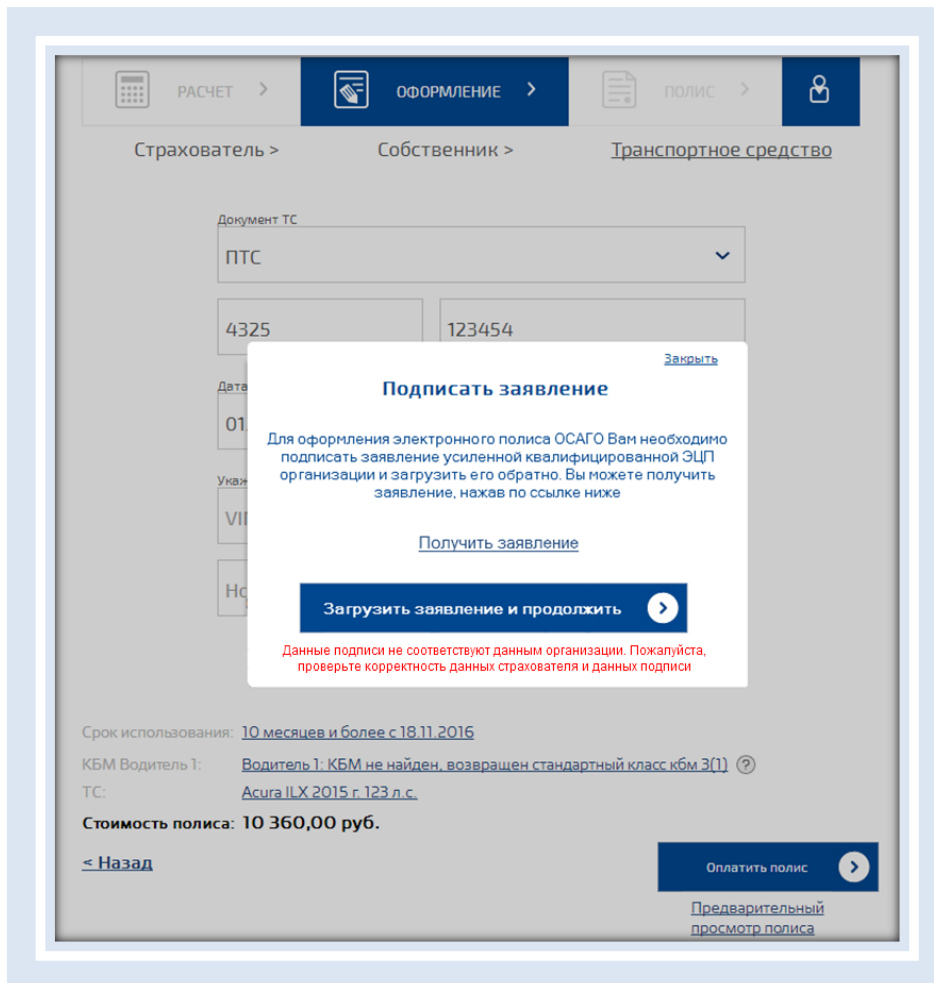


Рисунок 27 Ошибка при проверке заявления

## 7. Проверка договора перед оплатой

Алгоритм выполнения проверки данных договора перед оплатой:

Система определяет, что данные, влияющие на расчёт, не изменились, выполняет отправку субъектов и ТС на проверку в АИС РСА.

Система отображает на интерфейсе индикатор проверки договора (Рисунок 28). В момент проверки данных договора любые действия с договором недоступны, проект получает статус «Проект, Отправлен на проверку».

Документ ТС  
ПТС

4124 412412

Дата выдачи документа ТС  
01.01.2015

Укажите VIN

Номер шасси Гос. номер

Подтверждаю полноту и достоверность указанных сведений

Срок использования: 10 месяцев и более с 03.09.2016

КБМ Водитель 1: Водитель 1: КБМ не найден, возвращен стандартный класс кбм 3(1)

ТС: Alpina B12 2015 г. 123 л.с.

Стоимость полиса: 10 360,00 руб.

< Назад

Предварительный просмотр полиса

**Рисунок 28.** Ожидание результатов проверки договора АИС РСА возвращает результат успешной проверки данных.

Система переводит проект в статус «Проект, Проверен», выполняет переход к следующему шагу.

Система выполняет отправку данных проекта договора в АИС РСА.

Система отображает на интерфейсе индикатор проверки договора (Рисунок 28). В момент проверки данных договора любые действия с договором недоступны, проект получает статус «Проект, Отправлен в РСА».

Система выводит сообщение: «Отправлен запрос на проверку договора в РСА. Ожидание ответа может затянуться. Не закрывайте сеанс до получения результата».

Система меняет сообщение через 30 секунд на сообщение:

«К сожалению, сервис РСА не вернул результатов проверки.

Следующая проверка в \*время следующего запроса\*».

Запрос на получение статуса выполняется каждые 10 секунд.

Система увеличивает разницу между запросами в 2 раза через каждые 5 минут.

АИС РСА возвращает результат успешной проверки данных проекта договора, присваивает номер проекту договора.

Система переводит проект в статус «Проект, Принят в РСА», выполняет переход к следующему шагу.

Система выполняет переход на страницу платежной системы.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Система выполняет проверку корректности ввода данных на всех ранее заполненных этапах.

Данные заполнены некорректно:

Система выводит уведомление: «Некорректный ввод данных», напротив некорректно заполненных данных появляется индикатор с описанием ошибки, дополнительно появляется индикатор для этапа с ошибкой, переход к следующему шагу не выполняется.

2. Система определила, что данные, влияющие на расчёт, изменились.

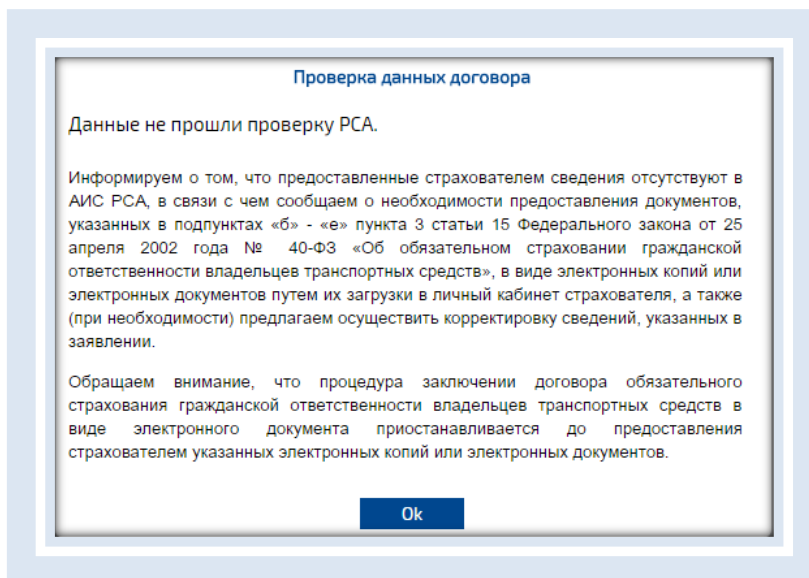
Система уведомляет клиента об изменении параметров договора и необходимости перерасчёта договора.

Система создает новый проект договора, копирует в него данные текущего договора, выполняет расчёт страховой премии.

3. АИС РСА возвращает результат проверки данных.

Данные не прошли проверку:

Проект получает статус «Проект, Отклонен при проверке». Система выводит уведомление:



Система дополнительно отправляет письмо на email страхователя с вложенным файлом pdf, подписанным электронной подписью СК, с этим же текстом.

После закрытия сообщения на экране клиент попадает на вкладку для прикрепления файлов с копиями документов:

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

Клиент прикладывает файлы во всех полях списка и внизу формы нажимает кнопку «Отправить документы на проверку»:

Система выводит на экран сообщение:

Система создает в b2b заявку на проверку договора еОСАГО в статусе «Отправлена на проверку».

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

Система переводит клиента на страницу его личного кабинета ЕОСАГО.

Клиент ожидает сообщения на e-mail с результатами проверки.

Если клиент приложил не все требуемые файлы и нажал кнопку «Отправить документы на проверку», система сообщает, что приложены не все файлы, и не отправляет документы на проверку.

Требования:

Для загрузки документов доступны только объекты с пустым состоянием, либо состоянием «Отклонен».

Объекты проверки, имеющие статус «Отправлен», либо «Принят» недоступны для загрузки.

4. Все субъекты успешно прошли проверку в АИС РСА, но документ ТО не был получен/не действителен.

Система выводит уведомление для клиента, текст уведомления приведен в **Ошибка! Источник ссылки не найден..**

Клиент закрывает уведомление.

Система перенаправляет клиента на страницу загрузки электронных копий документов и указывает, какой документ необходимо для них загрузить.

Документ ТО

Диагностическая карта

Приложите копии лицевой и оборотной сторон документа

Диагностическая карта

Приложить файл... X

Приложить файл... X

Срок использования: [10 месяцев и более с 18.03.2017](#)

КБМ Водитель 1: [Водитель 1: КБМ не найден, возвращен стандартный класс кбм 3\(1\)](#) ?

ТС: [Acura TSX 2016 г. 123 л.с.](#)

Стоимость полиса: 11 530,40 руб.

[< Назад](#)

Отправить документы на проверку

[Начать новый расчет](#)

**Рисунок 29** Прикрепление документа ТО

Клиент прикладывает файлы во всех полях списка и внизу формы нажимает кнопку «Отправить документы на проверку».

Система сообщает о том, что результаты проверки будут отправлены на email.

Система создает в b2b заявку на проверку договора е-ОСАГО в статусе «Отправлена на проверку».

Система переводит клиента на страницу его личного кабинета ЕОСАГО.

Клиент ожидает сообщения на e-mail с результатами проверки.

5. АИС РСА отклонило проверку хотя бы одному из субъектов, документ ТО не был получен/не действителен.

Система выводит уведомление для клиента.



Клиент закрывает уведомление.

Система перенаправляет клиента на страницу загрузки электронных копий документов и указывает, какой документ необходимо для них загрузить.

Клиент прикладывает файлы во всех полях списка и внизу формы нажимает кнопку «Отправить документы на проверку».

Система сообщает о том, что результаты проверки будут отправлены на email.

Система создает в b2b заявку на проверку договора еОСАГО в статусе «Отправлена на проверку».

Система переводит клиента на страницу его личного кабинета ЕОСАГО.

Клиент ожидает сообщения на e-mail с результатами проверки.

6. Клиент приложил не все требуемые файлы и нажал кнопку «Отправить документы на проверку».

Система сообщает клиенту, что приложены не все файлы, отправка документов на проверку не осуществляется.

7. Проект договора не проходил проверку в АИС РСА.

Клиент перешел на страницу загрузки документов, нажал «Отправить на проверку».

Система определяет, что субъекты договора не проходили проверку в АИС РСА, сообщает клиенту, что проект договора на текущий момент не требует проверки в СК.

8. Результаты проверки не получены.

При наступлении тайм-аута система прерывает процесс проверки и выводит уведомление: «Сервис проверки данных договора недоступен. Повторите позднее».

9. АИС РСА отклоняет данные проекта.

Система присваивает проекту статус «Проект, Отклонен в РСА».

Система выводит уведомление: «Проект не принят. Измените данные или обратитесь в офис СК».

10. АИС РСА отклоняет проект с ошибкой «Исчерпан лимит выделенных СК номеров договоров ЭП».

Система запускает процесс перенаправления клиента в другую СК (см. п. 9 Перенаправление клиента ).

## 8. Изменение данных договора после проверки

1. Проект договора был отклонен при проверке субъектов и ТС, проект в статусе «Проект, Отклонен при проверке».

Система переводит договор в статус «Проект, Требуется проверка», все поля становятся доступны для изменения.

Пользователь вносит необходимые изменения, нажимает кнопку «Перейти к оплате».

2. Проект договора был отклонен в АИС РСА, проект в статусе «Проект, Отклонен в РСА».

Система переводит договор в статус «Проект, Требуется проверка», все поля становятся доступны для изменения.

Пользователь вносит необходимые изменения, нажимает кнопку «Перейти к оплате».

3. Проект договора был принят в АИС РСА, проект в статусе «Проект, Принят в РСА».

Пользователь прервал этап оплаты договора для внесения изменений.

Пользователь возвращается на этап «Оформление», нажимает кнопку «Изменить данные».

Система создает новый проект договора и заполняет его данными из предыдущего проекта, выполняет расчет стоимости и присваивает проекту статус «Проект, Требуется проверка».

Пользователь вносит необходимые изменения, нажимает кнопку «Перейти к оплате».

4. Клиент открывает сохраненный проект договора, страхователь совпадает с водителем N и собственником.

Клиент удаляет водителя N/снимает галку «Я допущен к управлению».

Система удаляет страхователя из списка водителей и снимает галку.

Система сохраняет собственника равному страхователю, значение в комбобоксе на странице собственника (на этапе оформления) остается без изменений.

5. Клиент открывает сохраненный проект договора, страхователь совпадает с водителем N, собственник другое лицо.

Клиент удаляет водителя N/снимает галку «Я допущен к управлению».

Система удаляет страхователя из списка водителей и снимает галку, собственник остается без изменений.

6. Клиент открывает сохраненный проект договора, страхователь ни с кем не совпадает, собственник совпадает с водителем N.

Клиент удаляет водителя N.

Система удаляет собственника из списка водителей, на странице собственника (на этапе оформления) в комбобоксе устанавливает значение «Другое лицо», ранее введенные данные собственника сохраняются.

7. Клиент открывает сохраненный проект договора, собственник совпадает со страхователем, водитель N ни с кем не совпадает.

Клиент на странице собственника изменяет значение в комбобоксе на «Другое лицо».

Система очищает собственника и прочищает данные на экранной форме, водитель остается без изменений.

8. Клиент открывает сохраненный проект договора, собственник совпадает со страхователем, допуск без ограничений.

Клиент снимает на расчёте галку «Я собственник ТС».

Система очищает собственника и прочищает данные на экранной форме.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Пользователь закрыл процесс оформления договора и вышел из системы. Пользователь выполняет повторный вход в систему.

Система открывает лист «Период использования», все ранее заполненные данные сохранены.

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

2. Пользователь закрыл процесс проверки данных проекта договора и вышел из системы.

Пользователь выполняет повторный вход в систему.

Система открывает лист «Период использования», данные договора недоступны, на интерфейсе отображается индикатор проверки договора (Рисунок 28).

3. Пользователь закрыл процесс оплаты договора.

Пользователь выполняет повторный вход в систему.

Система открывает лист «Период использования», все ранее заполненные данные сохранены. Данные договора недоступны для изменения.

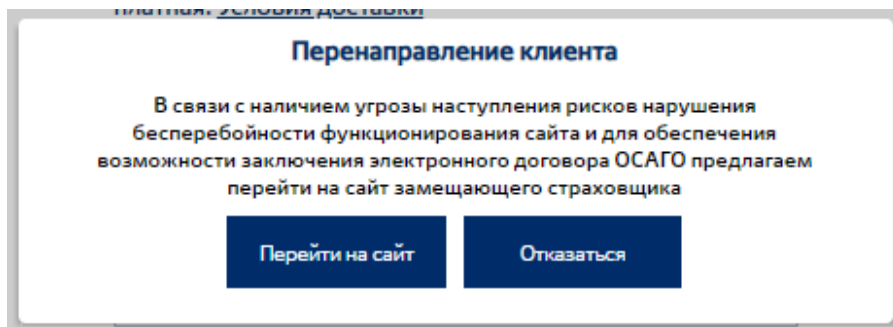
Пользователь нажимает кнопку «Перейти к оплате».

Система выполняет переход к странице платежной системы.

## 9. Перенаправление клиента на сайт АИС РСА

### 9.1. Отсутствие номеров для оформления

Система уведомляет клиента о невозможности оформления договора, в связи с отсутствием номеров, предлагает оформить договора через сайт АИС РСА.



**Рисунок 30 Уведомление о перенаправлении**

Пользователь подтверждает переход, нажимает «Перейти на сайт».

Система отправляет запрос на загрузку проекта договора е-ОСАГО в АИС РСА, получает подтверждение загрузки и ID заявления.

Система перенаправляет пользователя на сайт АИС РСА с указанием ID заявления.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Пользователь отказался от перехода на сайт АИС РСА.

Система возвращает пользователя на страницу «Данные ТС», договор остается в статусе «Проект, Готов к проверке».

### 9.2. Клиент не попадает в сегментацию

Система проверяет наличие данных ПТС, при отсутствии запрашивает их у клиента, запрашивает замещающего страховщика в АИС РСА по данным ПТС, получает сведения о замещающем страховщике и ссылку для перехода на сайт АИС РСА, определяет, что замещающий страховщик отличается от текущей СК.

Система уведомляет клиента о невозможности оформления договора, предлагает оформить договора через сайт АИС РСА:

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

«Для продолжения заключения договора ОСАГО в электронной форме предлагаем вам перейти на сайт Российского союза автостраховщиков.»

Пользователь подтверждает переход, нажимает «Перейти на сайт».

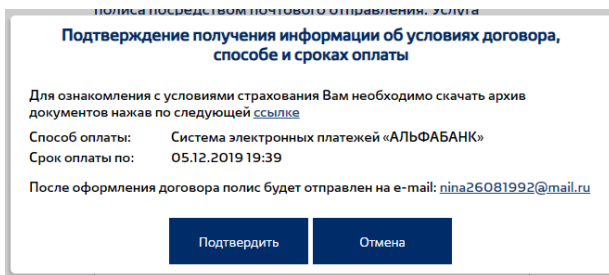
Система отправляет запрос на загрузку проекта договора е-ОСАГО в АИС РСА, получает подтверждение загрузки и ID заявления.

Система перенаправляет пользователя на сайт АИС РСА с указанием ID заявления.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Система определила, что замещающий страховщик совпадает с текущей СК.

Система открывает окно-оповещение с информацией о способе оплаты и условиями договора, и сроками оплаты.



Пользователь подтверждает.

Система предлагает клиенту подписать заявление в соответствии с п. 6. Подпись заявления.

2. Пользователь отказался от перехода на сайт АИС РСА.

Система возвращает пользователя на страницу «Данные ТС», договор остается в статусе «Проект, Готов к проверке».

## 1.8. Оплата

### КОНТЕКСТ

Система перенаправила пользователя на страницу оплаты.

### ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК

Система перенаправляет пользователя на страницу платежной системы.

Пользователь производит оплату договора.

Система получает уведомление от платежной системы об оплате договора, переводит договор в состояние «Проект, Статус договора готов к отправке в РСА», отправляет запрос в АИС РСА на перевод договора в статус «Действующий», получает ответ о смене статуса договора.

Если пользователь отметил при оформлении «Заказать доставку полиса», то Система, после получения подтверждения о переводе в «Действующий», отправляет e-mail с заявкой в страховую компанию. Подробное описание см. п. [Отправка заявки на доставку полиса на бланке](#).

После успешного перевода договора в «Действующий» в РСА:

- Система переводит полис в «Оформлен».
- Система отправляет полис Клиенту на e-mail.
- Система предлагает Клиенту напечатать полис:

Номер:  
TEST-0000806741

Статус:  
Оплачен

Комментарий:  
№ операции moneta.ru 123456789

**Напечатать договор**

Вы можете получить полис договора ОСАГО на бланке строгой отчетности в ближайшем **офисе СК** или заказать доставку полиса посредством почтового отправления. Услуга платная. [Условия доставки](#).

Заказать доставку полиса

**Адрес доставки**

Индекс:

Регион  
Санкт-Петербург г

Населенный пункт  
Колпино

Улица Дом Кв. Корп. Стр.  
Улица Дом Кв. Корп. Стр.

Подтверждаю полноту и достоверность указанных сведений

**Заказать доставку**

### Рисунок 31. Полис

Пользователь скачивает полис, нажав на ссылку.

Система формирует архив с необходимой страховой документацией (для ЮЛ в архив включается заявление, подписанное со стороны ЮЛ).

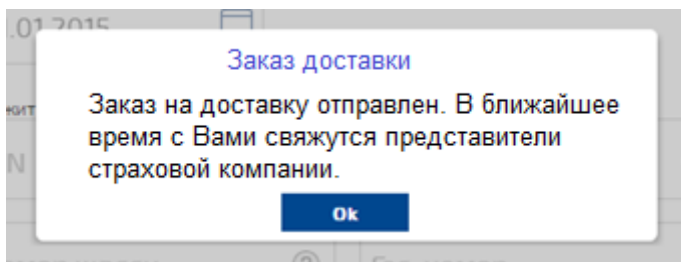
Страховая документация сформирована в формате pdf, на документах присутствует цифровая подпись.

Пользователь дополнительно может заказать доставку полиса на бланке (если не сделал это при оформлении). Пользователь изучает условия доставки, отмечает «Заказать доставку полиса», проверяет адрес доставки и, при необходимости, изменяет адрес доставки. Подробно см. п. [Заказ доставки бланка](#).

Пользователь отмечает «Подтверждаю полноту и достоверность указанных данных» и нажимает «Заказать доставку».

Система отправляет заявку в страховую компанию. Подробное описание см. п. [Отправка заявки на доставку полиса на бланке](#).

Система выдает сообщение:



Пользователь закрывает сообщение.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Пользователь не дождался подтверждения оплаты и вышел. Пользователь повторно входит в систему.

Система открывает страницу «Полис».

На странице указано состояние оплаты, если подтверждение оплаты получено, пользователю доступна ссылка для скачивания. Если оплата не получена, то ссылка для скачивания отсутствует.

2. При оплате договора произошла ошибка.

Система выполняет переход на страницу «Полис». В поле комментариев указано описание ошибки.

3. Пользователь отметил, что требуется доставка, при оформлении договора, но допустил ошибку в адресе.

После оплаты Система открывает страницу «Полис». На странице Полис стоит отметка «Заказать доставку», отображен адрес доставки, указанный пользователем при оформлении, стоит отметка «Подтверждаю полноту..».

Пользователь изменяет адрес доставки и нажимает «Заказать доставку».

Система на договоре в b2b в поле Комментарий дописывает текст: Заказана доставка бланка. Адрес доставки: <адрес строкой>.

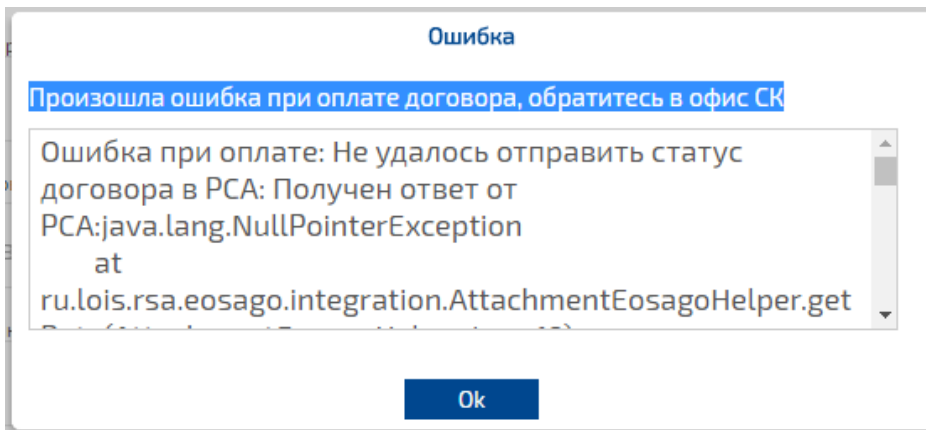
Система отправляет заявку в страховую компанию. Подробное описание см. п. [Отправка заявки на доставку полиса на бланке.](#)

4. Пользователь не отметил, что требуется доставка ни при оформлении, ни на странице Полис после оплаты.

У пользователя нет другой возможности заказать доставку.

5. Система отправляет запрос на перевод договора в состояние «Действующий». АИС РСА возвращает ошибку при переводе в статус «Действующий».

Система выдает ошибку о недоступности РСА и просьбой обратиться в офис СК, переводит договор в состояние «Проект, Принят в РСА».



6. Система отправляет запрос на перевод договора в состояние «Действующий». Сервис АИС РСА недоступен.

Система повторно отправляет запрос на перевод договора в состояние «Действующий» по заданному расписанию (раз в 5 минут).

## 1.9. Отправка заявки на доставку полиса на бланке

### КОНТЕКСТ

Пользователь:

- заказал доставку при вводе параметров для оформления полиса, оплатил полис. Система получила уведомление о переводе в «Действующий» или
- нажимает на странице «Полис» кнопку «Заказать доставку».

### ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК

Система отправляет письмо с заявкой на доставку в СК на единый e-mail.

Требования:

1. Единый e-mail для отправки заявок на доставку настроен для СК.
2. Почтовое отправление:
  - Тема письма: Клиент хочет получить полис на бланке почтой. Полис <номер>
  - Текст письма: Полис \*\*\*\*\* оплачен <дата>, Телефон клиента, e-mail клиента. Клиент хочет получить полис на бланке почтой.  
Адрес доставки: <адрес строкой>

Система журналирует отправку заявки доставки по договору и отображает в Журнале действий по договору:

Дата, время (время сервера)	Действие с договором	Комментарий	Сотрудник
05.12.2019 11:13:13	Выполнена проверка по черны...	Тип источника: 111112	
05.12.2019 11:13:13	Экспорт	Статус договора принят в РСА	Итиль Тариф
05.12.2019 11:13:13	Выполнена проверка по черны...	Тип источника: дорпол	
05.12.2019 11:13:13	Выполнена проверка по черны...	Тип источника: Такси	
05.12.2019 11:13:13	Выполнена проверка по черны...	Тип источника: Росфинмонитор...	
05.12.2019 11:13:13	Выполнена проверка по черны...	Тип источника: Особый список	
05.12.2019 11:13:14	Отправка страхователю смс об ...	Смс об оформлении отправлен...	Итиль Тариф
05.12.2019 11:13:14	Напечатан полис		Итиль Тариф
05.12.2019 11:13:32	Напечатан полис	Отправка договора на почту кли...	Итиль Тариф
05.12.2019 14:25:41	Экспорт	Переведен в статус "Готов к отп...	itiltarif itiltarif
05.12.2019 15:13:26	Изменён при импорте	?	itiltarif itiltarif
05.12.2019 15:14:00	Изменён при импорте		itiltarif itiltarif

**Рисунок 32.** Журнал действий по договору в b2b

**Примечание:**

*Дальнейший процесс работы с заявкой на доставку - за рамками Системы:  
На единый e-mail страховой компании получено письмо с заявкой на доставку полиса на бланке.*

*Представитель СК связывается с клиентом по телефону, указанному в сообщении, рассчитывает стоимость, озвучивает клиенту стоимость доставки, оформляет счет на оплату доставки, отправляет счет по e-mail Клиенту.*

*Клиент оплачивает доставку, уведомляет страховую компанию.*

*Страховая компания организует доставку полиса Клиенту на бланке.*

## 1.10. Получение клиента от другой СК

### КОНТЕКСТ

Пользователь попадает на страницу оформления полиса e-ОСАГО по ссылке от другой СК.

### ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК

Сайт СК определяет наличие ID заявления, передает URL, по которому пользователь был перенаправлен на сайт СК, в iframe модуля e-ОСАГО.

Пользователь регистрируется в модуле e-ОСАГО в соответствии с текущим процессом, либо аутентифицируется, если у него уже есть учетная запись.

Система аутентифицирует пользователя, запрашивает данные заявления пользователя в АИС РСА по ID заявления, получает данные заявления от АИС РСА, создает новый проект на основе полученных данных, определяет, что страхователь не прошел проверку в АИС РСА, заполняет данные страхователя, данными из заявления, открывает страницу проверки страхователя.

Пользователь редактирует данные страхователя, при необходимости, проходит проверку страхователя в соответствии с текущим процессом, переходит к расчёту и оформлению договора.



Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

Система открывает страницу «Условия», данные договора заполнены в соответствии с данными, полученными из заявления.

Пользователь проверяет корректность данных, при необходимости вносит изменения в данные, за исключением данных ПТС/ПСМ, нажимает «Оплатить полис».

Система выполняет проверку корректности ввода данных на всех ранее заполненных этапах, сохраняет проект договора, переводит его в статус «Проект, Готов к проверке», предлагает пользователю подписать заявление.

Пользователь подписывает заявление в соответствии с текущим процессом.

Система запускает процесс проверки договора перед оплатой (см п.7 Проверка договора перед оплатой).

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Система определила, что страхователь прошел проверку в АИС РСА.

Система подставляет данные страхователя в созданный проект, открывает страницу «Условия», данные договора заполнены в соответствии с данными, полученными из заявления.

2. Пользователь не регистрируется и не авторизуется в модуле е-ОСАГО, закрывает страницу.

Пользователь повторно заходит на сайт СК, переходит к оформлению договора е-ОСАГО.

Система работает с пользователем в соответствии со стандартным процессом.

3. Пользователь прерывает оформление созданного проекта, закрывает страницу.

Пользователь повторно заходит на сайт СК, переходит к оформлению договора е-ОСАГО.

Система открывает договор на последнем сохраненном этапе.

Пользователь продолжает работу с договором в соответствии с п. 1.10Получение клиента от другой СК.

4. Сайт СК определил отсутствие наличия ID заявления в ссылке, по которой клиент попал на страницу оформления договора ОСАГО.

Система работает с пользователем в соответствии со стандартным процессом.

## 1.11. Личный кабинет

### 1.11.1. Просмотр списка договоров

#### КОНТЕКСТ

Вы вошли в личный кабинет.

#### ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК

Система открывает форму для работы в личном кабинете при аутентификации пользователя (если у пользователя более 1 проекта), либо при нажатии на кнопку «Личный кабинет». (Рисунок 33).

В личном кабинете отображаются все договоры в статусе «Оформлен», «Проект», «Котировка», «Аннулирован», «Расторгнут», «Аннулирован по замене». Договоры в статусе «Удален» не отображаются.


Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.



Дополнительно отображаются исправления в статусе «Оформлен», созданные через модуль b2b.


Статус по обмену с АИС РСА не отображается.

Доступные действия:

1. «Открыть договор» – действие доступно для договора в статусе «Проект, Требуется проверка», «Проект, Отклонен в РСА», «Проект, Принят в РСА». Система открывает страницу «Страхователь» этапа «Оформление» в актуальном состоянии договора.
2. «Удалить» – действие доступно для договора в статусе «Проект, Требуется проверка», «Проект, Отклонен в РСА», «Проект, Принят в РСА». Система удаляет проект.
3. «Скачать договор» – действие доступно только для договора в статусе «Оформлен». Система формирует архив с необходимой документацией по договору. Для договоров, созданных через модуль b2b, при нажатии срабатывает ограничение (см. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ).
4. «Новый расчет» - система создает новый расчет для его дальнейшего оформления.
5. «Персональные данные» - система переходит на страницу персональных данных клиента.

**Мои полисы** 

Серия- номер	Срок действия	Объект страхования	Статус	Дата оплаты	Действия
▶ «номер не присвоен»	11.12.2019-10.12.2020	Ford C- Max 2019	Проект, Заявление отклонено в РСА		 

«Страница 1 из 1»  Отображение 1 - 1 из 1

**Рисунок 33. Личный кабинет**

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. **Пользователь нажимает «Скачать договор» для договора, оформленного через модуль b2b.**

Система не выполняет скачивание архива со страховой документацией, выводит уведомление для пользователя:

«Получение печатной формы полиса невозможно, т.к. данный договор был оформлен в офисе СК. Для повторного получения печатной формы полиса обратитесь в офис СК.»

## 1.11.2. Обновление реквизитов сертификата

### КОНТЕКСТ

Срок действия сертификата организации истёк. Организация получила новый сертификат. Пользователю необходимо обновить реквизиты сертификата для учётной записи.

### ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК

Пользователь открывает страницу личного кабинета, нажимает кнопку «Обновить реквизиты сертификата».

Система открывает страницу для обновления реквизитов подписи.

Для обновления реквизитов подписи Вам необходимо подписать соглашение усиленной квалифицированной ЭЦП организации и загрузить его обратно.  
Вы можете получить соглашение нажав на ссылку ниже.

[Получить соглашение](#)

**Загрузить соглашение и обновить подпись**

#### **Рисунок 34 Обновление реквизитов подписи**

Пользователь скачивает соглашение, подписывает его с помощью своего ПО, загружает в систему, подтверждает сохранение новых реквизитов сертификата.

Система проверяет целостность подписи СК, соответствие данных клиента ЮЛ сведениям, указанным в подписи, проверяет наличие удостоверяющего центра, выдавшего сертификат ЭЦП клиента ЮЛ в списке доверенных, обновляет реквизиты сертификата на учетной записи (серийный номер сертификата и наименование издателя), возвращает пользователя на страницу личного кабинета.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

1. Во время валидации подписи система определила, что данные ЮЛ в подписи не соответствуют данным, клиента ЮЛ.

Система сообщает о несоответствии данных в подписи, данным клиента ЮЛ, предлагает проверить корректность данных подписи: «Данные подписи не соответствуют данным организации. Пожалуйста, проверьте корректность данных подписи».

2. Во время валидации подписи система определила, что целостность подписи СК нарушена.

Система сообщает о нарушении целостности подписи СК, предлагает проверить корректность соглашения: «Данные подписи страховой компании не соответствуют данным из соглашения. Пожалуйста, проверьте корректность загружаемого соглашения».

## 1.12. Ручное удаление проекта договора

### КОНТЕКСТ

Пользователь не завершил оформление проекта договора. Проект договора не актуален.

## ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК

Пользователь открывает личный кабинет, нажимает «Удалить» для нужного проекта договора.

Система проверяет статус проекта договора, запрашивает подтверждение на удаление.

Пользователь подтверждает удаление проекта договора.

Система удаляет выбранный проект договора.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ

### 1. Пользователь не подтверждает удаление проекта.

Система не удаляет выбранный проект.

### 2. Система определила, что проект находится в статусе «Проект, Принят в РСА».

Система запрашивает подтверждение на удаление.

Пользователь подтверждает удаление проекта договора.

Система удаляет выбранный проект договора и отправляет запрос в АИС РСА для аннулирования проекта договора.

## 1.13. Автоматическое удаление проектов договоров

### КОНТЕКСТ

Пользователь не завершил оформление проекта договора. Проект имеет статус «Проект, Принят в РСА».

### ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК

Система запускает операцию автоматического удаления проектов договоров по заданному расписанию.

Система находит проекты договоров, имеющие статус «Проект, Принят в РСА» для которых наступила дата начала действия договора и удаляет их.

## 1.14. Работа с договором в ПолисОфис

### КОНТЕКСТ

Пользователь оформил договор ОСАГО через модуль b2c. Договор успешно заведен в b2b системе ПолисОфис.

### ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК

Для договора по Е-ОСАГО в системе ПолисОфис доступны следующие действия:

- Просмотр договора и журнала действия по договору;
- Оформление ДС к договору (только на новом бланке);
- Исправление ошибок в договоре (только на новом бланке);
- Пролонгация;

Для договора по Е-ОСАГО в системе ПолисОфис не доступны следующие действия:

- Оформление проекта договора е-ОСАГО;

Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.

- Аннулирование. При попытке аннулировать договор е-ОСАГО система выдает сообщение
- Расторжение. При попытке расторгнуть договор е-ОСАГО система выдает сообщение