

## ***Программа амбулаторного обслуживания***

**Страховым случаем является** обращение Застрахованного лица в течение срока действия договора страхования в медицинское учреждение ООО "МЦ ГАЙДЕ" ул. Херсонская 4/14, ул. Херсонская 2/9, Лиговский пр-т. 108 по поводу острого или обострения хронического заболевания.

Обращение за амбулаторной помощью осуществляется через администратора МЦ ГАЙДЕ по телефону (812) 322-93-07.

### ***Программа включает:***

#### **1. Амбулаторно-поликлиническое обслуживание (АП) в клинике ООО «МЦ ГАЙДЕ»:**

**Лечебно-диагностические приемы врачей, в том числе телемедицинские:**

- первичный, повторный, консультативный приемы: терапевта, кардиолога, пульмонолога, невролога, физиотерапевта, оториноларинголога;
- 1 первичная консультация психотерапевта;
- медицинская документация: экспертиза временной нетрудоспособности (оформление листков временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных), выдача медицинских справок, направлений и выписок из амбулаторных карт по медицинским показаниям.

#### **Телемедицинские консультации:**

Консультации через интернет, без посещения клиники. Повторные приемы, консультации по результатам исследований, корректировка назначенного лечения и др. оказываются врачами в рамках рабочего графика.

Для получения телемедицинской консультации скачайте приложение ONDOC из Google Play/AppStore или зайдите на сайт [ondoc.me](http://ondoc.me). Войдите в свой аккаунт или зарегистрируйтесь. Зайдите в раздел «Клиники» и в блоке «Прикрепление к клинике» нажмите «Ввести код». Позвоните в МЦ Гайде и запросите 9-ти значный код для прикрепления у администратора. После ввода кода нажмите «Подключить». По любым вопросам о работе с приложением Вас проконсультирует администратор клиники.

#### **Диагностические исследования:**

**Назначаются лечащим врачом, исходя из объективной оценки состояния Застрахованного лица**

- лабораторная диагностика: биохимические исследования, исследования на гормоны щитовидной железы, общеклинические исследования (клинический анализ крови, общий анализ мочи);
- определение Coronavirus SARS-CoV-2, РНК [Real-Time PCR] в мазках со слизистой оболочки (до 3 исследований за период действия договора);
- определение антител к коронавирусу SARS CoV-2, IgM, IgG (1 исследование за период действия договора);
- ЭКГ, холтеровское мониторирование, спирометрия (по 1 исследованию за период действия договора);
- КТ легких (1 исследование за период действия договора);
- Рг легких (1 исследование за период действия договора).

#### **Процедуры и лечебные манипуляции:**

**Назначаются лечащим врачом, исходя из объективной оценки состояния Застрахованного лица**

- процедуры и лечебные манипуляции, выполняемые врачами в условиях АП по медицинским показаниям;
- внутривенные и внутримышечные инъекции по медицинским показаниям в условиях АП;
- физиотерапевтические процедуры по медицинским показаниям - не более 10 процедур за период действия договора;
- обучающая консультация врача ЛФК с подбором упражнений для реабилитации после заболевания в формате онлайн.

#### **2. Помощь на дому специалистами ООО «МЦ ГАЙДЕ»:**

- Вызов врача-терапевта на дом по медицинским показаниям.

Посещение врача в тот же день при вызове **до 12:00 часов, при вызове после 12:00 часов** возможно посещение только на следующий день. Выезды на дом осуществляются только в дни работы клиники.

Помощь на дому оказывается на территории г. Санкт-Петербург в пределах КАД на севере, востоке и юге и ЗСД на западе города, а также на территории г. Мурино Ленинградской области.

Предоставляемые услуги:

- первичный, повторный осмотр врачом-терапевтом на дому Застрахованного, который по состоянию здоровья не может посетить поликлинику, нуждается в постельном режиме и наблюдении врача.
- экспертиза временной нетрудоспособности (оформление листков временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных).

### **3. Второе медицинское мнение на базе специалистов стороннего ЛПУ**

**Второе медицинское мнение:** независимое медицинское заключение на основании предоставленных в страховую компанию медицинских документов, включая поставленный диагноз, по вопросам лечения новой коронавирусной инфекции Covid-19 и реабилитации после перенесенного заболевания. Для организации «Второго медицинского мнения» необходимо направить заявку на электронный адрес : [Dms-disp@guideh.com](mailto:Dms-disp@guideh.com), указать в ней ФИО, номер полиса, приложить копии меддокументов с первичным заключением, изложить кратко историю заболевания и вопросы, на которые необходимо получить ответ.

**Для Застрахованного лица на услуги медицинского центра Гайде, не входящие в данную программу действуют скидки:**

- 15% на приемы врачей;
- 10% на лабораторные анализы.

### **Исключения из Программ добровольного медицинского страхования.**

**Страховым случаем не является:**

обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений» с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
3. системные, атрофические, демиелинизирующие и дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; эпилепсия; детский церебральный паралич.
4. расстройства сна; ронхопатия.
5. системные поражения соединительной ткани (включая ревматические болезни), воспалительные полиартропатии, (включая ревматоидный артрит); генерализованный остеоартроз, полиостеоартроз; анкилозирующий спондилит (болезнь Бехтерева).
6. венерические болезни; повторные обращения в течение периода действия договора страхования по поводу других заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП); болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные, глубокие и висцеральные формы микозов.
7. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением), кроме Ковид-19.
8. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
9. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
10. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения, после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
11. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).

12. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
13. сахарный диабет.
14. псориаз; саркоидоз; амилоидоз.
15. хронические гепатиты, цирроз печени.
16. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения.
17. последствия воздействия ионизирующих излучений (лучевая болезнь).
18. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.
19. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.
20. бесплодие; импотенция.
21. беременность, роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывания беременности по медицинским показаниям).
22. заболевания, требующие ортопедической и/или ортодонтической коррекции, имплантации; нарушения развития и прорезывания зубов; некариозные поражения твердых тканей зубов (в том числе клиновидный дефект); заболевания пародонта; челюстно-лицевые аномалии; кисты области рта.
23. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).
24. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.

### **Не оплачиваются**

следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:

1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного.
2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии).
3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования с СК.
4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, вросший ноготь, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.
6. услуги специалистов, не перечисленных в программе страхования;
7. методы диагностики и лечения, относящиеся к нетрадиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фоля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению.
8. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.
9. иммуно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).
10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмаферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонирование и др.
11. нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация; мануальная терапия: иглорефлексотерапия; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо-, тепло- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроколонотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна.
12. функциональная диагностика; эндоскопические исследования; доплерография; компьютерная томография; магнитно-резонансная томография; радиоизотопные исследования.
12. определение специфических иммуноглобулинов E; специфическая иммунотерапия (СИТ).
13. все виды стоматологической помощи.
14. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм и др.), глаукомы, катаракты, отслойки сетчатки, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии.
15. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции; эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную абляцию); нейрохирургические операции (за исключением экстренного оперативного лечения по поводу вновь возникших черепно-мозговых травм); сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.); пластические операции; ортопедические операции; трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови).

16. стационарозамещающие формы оказания медицинской помощи (дневной стационар, стационар одного дня, стационар на дому); реабилитационно-восстановительное лечение; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода.
17. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.
18. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.
19. дорогостоящие расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, металлоконструкции и др.); медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.
20. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.
21. лечение коронавирусной инфекции при необходимости лечения в стационаре.