


Ключевой информационный документ по продукту «Мой дом»	
Подготовлен на основании «Правил страхования жилых и садовых домов», утвержденных Приказом № 349 от 20.12.2017 (далее Правила)	

Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ» 191119, Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Гибель, повреждение конструктивных элементов, внешней отделки, заполнения наружных оконных и дверных проемов (исключая внутреннюю отделку и инженерное оборудование) официально зарегистрированного жилого или садового дома, в результате следующих событий:

- 1) риска «Пожар» (п.4.1.1 Правил);
- 2) риска «Удар молнии» (п. 4.1.2 Правил);
- 3) риска «Взрыв» (п. 4.1.3 Правил);
- 4) риска «Стихийные бедствия» (п. 4.1.4 Правил);
- 5) риска «Повреждение третьими лицами» (п. 4.1.8. Правил, с учетом п. 7.2.3 Условий страхования);
- 6) риска «Терроризм» (п. 4.1.9. Правил).

Определения событий, на случай наступления которых производится страхование по данным рискам, и исключения из них приведены в Разделе 4 Правил страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не принимаются на страхование:

- объекты, без Государственной регистрации права, не внесенные в ЕГРН;
- строения каменные старше 1980 года постройки; деревянные и из иных материалов – старше 2000 года постройки;
- технически неисправное и непригодное для эксплуатации имущество;
- объекты, в которых осуществляются (производятся) ремонтные, строительно-монтажные работы;
- строения / сооружения, выставленные на продажу;
- строения, имеющие существенные повреждения конструктивных элементов (обрушение стены, крыши, трещины в стене (не во внешней отделке));
- объекты незавершенного строительства, являющиеся физически недостроенными;
- имущество, находящееся в паводковой или водоохранной зонах;
- заброшенные строения / сооружения;
- строения / сооружения, сдающиеся в краткосрочную аренду на срок менее 3 (трех) месяцев;
- объекты, подлежащие изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов;
- строения застрахованные по другим Договорам страхования;
- строения, в которых в течение последних 3-х лет происходили события, которые могут быть классифицированы, как страховые случаи.

Не являются страховыми случаями события, перечисленные в п. 4.1, а также в п. 4.5-4.7 Правил страхования.

В дополнение к исключениям, предусмотренным Правилами страхования, не является страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не слил жидкость из

системы отопления;

- поджога – возгорания в результате умышленных или неосторожных действий, лицом, не обладавшим правом доступа на территорию страхования, в процессе (или в результате) совершения этим лицом преступления.

- замыкания электропроводки, установленной с нарушением требований действующих строительных норм и правил, других нормативных документов, утвержденных в установленном порядке.

Во всех случаях, если иное не предусмотрено Договором, не является страховым случаем и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты возникновение убытков (ущерб имущественным интересам) Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате:

- события, которое не является страховым риском по Договору (Полису);

- событий, произошедших вне периода страхования;

- войны или военных действий;

- обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);

- воздействия ядерной энергии в любой форме, химического заражения, бактериологического заражения;

- умышленного действия (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованного лица или иного лица, обладавшего правом доступа в на территорию страхования);

- события, произошедшего при неизвестных (неустановленных) обстоятельствах;

- обвала /обрушения строения, сооружения или их частей, если обвал/обрушение не вызван страховым случаем;

- повреждения/разрушения застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества вследствие их ветхости, частичного разрушения или повреждения вследствие длительной эксплуатации;

- хранения, изготовления или использования взрывчатых веществ и материалов, взрывных устройств, хранения горючих газов, хранения легковоспламеняющихся и/или горючих жидкостей в объемах, превышающих установленные нормы;

- проникновения дождевой (талой) воды, снега, града, дыма или загрязняющих веществ через: кровлю, швы, лоджии, балконы, террасы, незакрытые проемы (оконные, дверные и др.), а также отверстия, швы, щели, сделанные преднамеренно или появившиеся вследствие ветхости, либо строительных дефектов;

- произошедшие в период проведения на территории страхования работ по перепланировке или переустройству; работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, проектированию или изысканиям.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес застрахованного имущества, указанный в Полисе на территории РФ.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3-х рабочих дней с момента, когда стало известно о событии (п. 9.1. Правил).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы указанные в п. 9.2. Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30-ти рабочих дней с момента представления Страхователем Заявления о страховой выплате, и всех необходимых указанных документов.

Выплата производится в течении 15-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем (составления Страхового Акта) (п. 9.7.3 Правил).

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" <1>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи	В соответствии с п. 2.3, 7.16-7.17 Правил страхования
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение срока, предусмотренного законодательством РФ.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме
 2. В случае, если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).
- Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.