

Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования

Транспортного средства

подготовлен на основании **Правил страхования транспортных средств утвержденных Приказом №311 от 15.06.2022 (далее - Правила) и Условий страхования транспортного средства по программе страхования «Спутник» утвержденных Приказом № 392 от 30.06.23 (далее - Условия)**



Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»
191119, Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. **Ущерб** (повреждение или полная гибель) (п. 1.4.1. Условий) в результате:
 - **ДТП**, произошедшего по вине установленного третьего лица, управлявшего другим ТС;
 - **пожара**, взрыва, возгорания.
2. **Хищение** - утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа, разбоя (п. 1.4.2. Условий).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не является страховым случаем возникновение убытков в результате:
 - события, которое не является страховым риском по Договору (Полису);
 - **ДТП**, произошедшего по вине Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению в соответствии с Договором (Полисом), за исключением обоюдной вины участников ДТП;
 - события, произошедшего при управлении застрахованным ТС лицом, младше 21 (двадцати) одного года, или лицом со стажем вождения менее 3-х (трех) лет;
 - хищения ТС, произошедшего в период после утери или кражи ключа от замка зажигания, брелока, карточки, чипа, карты электронной активации, метки-транспондера, паспорта ТС, свидетельства о регистрации ТС и до выполнения письменных указаний Страховщика по обеспечению дополнительных мер безопасности;

письменных указаний Страховщика по обеспечению дополнительных мер безопасности;

2. Не признаются страховыми случаями убытки:

- полностью возмещенные третьими лицами;
- убытки, вызванные утратой товарной стоимости ТС;

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п.п. 4.5. – 4.7. Правил и п.п. 1.6. – 1.8. Условий.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

<p>Страхование действует на территории</p>	<p>Российская Федерация, за исключением территорий Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Северная Осетия-Алания, Чеченской Республики, Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Херсонской области, Запорожской области.</p>
--	--

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается с момента, когда стало известно о событии в течение:

- 10-ти (десяти) рабочих дней, при повреждении (гибели) ТС (п. 2.1.3. Условий);
- 5-ти (пяти) рабочих дней, при хищении ТС (п. 2.2.2. Условий).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: согласно п. 2.3. Условий с соблюдением условий п. 2.4. Условий.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании события страховым случаем. Решение о признании события страховым случаем принимается в течении 30-ти рабочих дней с момента предоставления Заявления о страховой выплате и всех документов, необходимых для принятия решения.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;
	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии,

осуществления отдельных видов добровольного страхования" <1>	исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора страхования по истечении 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	Страховая премия возврату не подлежит
При смене Собственника	В соответствии с п. 1.13. Условий
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение срока, предусмотренного законодательством РФ.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.