

Условия страхования транспортного средства по программе страхования «СПУТНИК»

1.1. По Договору (Полису), заключенному на основании настоящих Условий, Страховщик обязуется за обусловленную Договором (Полисом) плату (страховую премию) при наступлении события, произошедшего в период страхования (страхового покрытия), признанного Страховщиком страховым случаем, предусмотренным Договором, полностью или частично возместить другой стороне (Страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), причиненный вследствие этого события ущерб по застрахованному в соответствии с данным Договором страхования имущественному интересу в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы).

1.2. Объектом страхования в соответствии с настоящими Условиями являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском гибели, повреждения или утраты ТС.

1.3. Договор (полис) страхования заключается как на условиях настоящих Условий, так и на условиях Правил страхования, указанных в Договоре (полисе) страхования. При наличии расхождений между положениями Договора (полиса) страхования и настоящих Условий, преимущественную силу имеют положения Договора (полиса) страхования. При наличии расхождений между положениями настоящих Условий и Правил страхования, указанных в Договоре (полисе) страхования, преимущественное значения имеют положения настоящих Условий.

1.4. Страховым риском, в соответствии с настоящими Условиями, является:

1.4.1. **Ущерб** (повреждение или полная гибель) ТС в результате:

1.4.1.1 дорожно-транспортного происшествия (ДТП), произошедшего по вине установленного третьего лица, управлявшего другим ТС.

В случае если в ДТП установлена вина нескольких участников, в том числе водителя застрахованного ТС, страховая выплата производится пропорционально отношению размера причиненного ущерба к количеству участников ДТП, признанными ответственными за причиненный ущерб (включая водителя застрахованного ТС). При этом размер ответственности, приходящийся на долю каждого из водителей, ответственных за ущерб, рассчитывается в равных долях, вне зависимости от степени вины участников ДТП, ответственных за ущерб.

1.4.1.2 пожара, взрыва, возгорания – неконтролируемое горение или взрыв (в т. ч. воздействие ударной волны), возникшие вследствие внешнего воздействия, за исключением неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие самовозгорания ТС и (или) замыкания электропроводки ТС.

1.4.2. **Хищение** - утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа, разбоя. Хищение отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов не является страховым риском по настоящим Условиям.

1.5. По риску Ущерб полной гибелью ТС признается такое поврежденное состояние ТС (в том числе, когда данное состояние наступило от нескольких событий, факт которых был установлен Страховщиком, и, если Страхователь не восстановил и не предъявил Страховщику восстановленное ТС до наступления заявленного события), при котором затраты на его восстановление превышают 75 % от страховой суммы, если иное не согласовано в Договоре;

1.6. Во всех случаях, если иное не предусмотрено Договором, не является страховым случаем и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты возникновение убытков (ущерба имущественным интересам) Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате:

1.6.1. события, которое не является страховым риском по Договору (Полису);

1.6.2. событий, произошедших вне периода страхования;

1.6.3. войны или военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий всякого рода, вторжения, боевых действий внешних врагов (независимо от того, была объявлена война или нет), действий вооруженных формирований, бунта, мятежа, восстания, революции, гражданских волнений, несанкционированных митингов, гражданской войны, террористического акта (согласно ст. 205 УК РФ), государственного переворота, введения военного положения и узурпации власти, комендантского часа, забастовок, локаутов, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, национализации, уничтожения или повреждения ТС в результате действий военных или гражданских властей, причем на любом этапе урегулирования убытков по договору страхования, включая арбитражное или судебное разбирательство, бремя доказательства того, что убыток не подпадает под данное исключение, ложится на Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя);

1.6.4. обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);

1.6.5. воздействия ядерной энергии в любой форме, химического заражения, бактериологического заражения;

1.6.6. умышленного противоправного действия (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя), лиц, допущенных к управлению ТС, направленного на наступление страхового случая;

1.6.7. события, произошедшего при управлении застрахованным ТС лицом, младше 21 –ти (двадцати одного) года или лицом со стажем вождения менее 3-х (трех) лет;

1.6.8. события, произошедшего при управлении застрахованным ТС лицом, не имеющим действующего (на момент наступления события) водительского удостоверения установленного образца на право управления ТС соответствующей категории;

1.6.9. события, произошедшего при управлении застрахованным ТС лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, если лицо, управлявшее ТС, отказалось пройти освидетельствование (экспертизу) на состояние опьянения, а также в случае употребления алкогольных напитков, наркотических или психотропных веществ после ДТП, либо после того, как ТС было остановлено по требованию сотрудника полиции, до проведения уполномоченным должностным лицом освидетельствования в целях установления состояния опьянения или до принятия уполномоченным должностным лицом решения об освобождении от проведения такого освидетельствования;

1.6.10. события, произошедшего по причине технической неисправности застрахованного ТС, при которой согласно ПДД запрещается эксплуатация ТС;

1.6.11. события, произошедшего в период эксплуатации ТС с нарушением сроков прохождения технического осмотра, если наступление события состоит в причинно-следственной связи с неудовлетворительным техническим состоянием ТС;

1.6.12. хищения ТС, произошедшего в период после утери или кражи ключа от замка зажигания, брелока, карточки, чипа, карты электронной активации, метки-транспондера, паспорта ТС, свидетельства о регистрации ТС и до выполнения письменных указаний Страховщика по обеспечению дополнительных мер безопасности;

1.6.13. любого события, произошедшего до даты подписания Акта осмотра ТС, если договором предусмотрено проведение предстрахового осмотра;

1.6.14. события, произошедшего вследствие невозврата ТС, переданного без письменного согласования страховщика кому-либо на основании любой сделки (или без таковой) в том числе (но не только): в прокат, аренду, лизинг, безвозмездное пользование и т.п., включая мошеннические действия со стороны третьих лиц;

1.6.15. ДТП, после которого водитель застрахованного ТС оставил место ДТП в нарушение ПДД;

1.6.16. события, произошедшего при неизвестных (неустановленных) обстоятельствах.

1.7. При страховании в соответствии с настоящими Условиями не признаются страховыми случаями и не влекут обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты убытки Страхователя (Выгодоприобретателя):

1.7.1. произошедшие вне пределов территории страхования;

1.7.2. полностью возмещенные третьими лицами;

1.7.3. произошедшие при использовании ТС в спортивных или массовых мероприятиях (гонках, ралли, автопробегах и т.д.), при подготовке к ним, или вследствие учебной езды, если иное не предусмотрено в Договоре;

1.7.4. произошедшие вследствие перевозки опасных грузов (самовозгорающихся, взрывчатых веществ и предметов, радиоактивных и т.д.) в не предназначенном для таких целей ТС и без согласования со Страховщиком;

1.7.5. произошедшие при загрузке (разгрузке) багажа (груза) с ТС;

1.7.6. произошедшие при погрузке, выгрузке или транспортировке ТС (исключая буксировку с соблюдением всех требований ПДД или транспортировку специально предназначенным для таких целей транспортным средством);

1.7.7. произошедшие в результате повреждения ТС, вызванного курением или неосторожным обращением с огнем в ТС;

1.7.8. произошедшие в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя или иных элементов ТС;

1.7.9. произошедшие в результате задымления ТС или наличия иного стойкого не характерного запаха

1.7.10. произошедшие в результате самовозгорания ТС и (или) замыкания электропроводки ТС;

1.7.11. произошедшие в результате выхода из строя отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей вследствие их износа (в т.ч. коррозии, абразивного износа), а также допущенного при изготовлении, обслуживании или ремонте технического брака;

1.7.12. произошедшие в результате попадания во внутренние полости узлов и агрегатов посторонних предметов, веществ, воды и иных жидкостей, в том числе приведших к возникновению гидравлического удара в цилиндрах двигателя;

1.7.13. хищение или повреждение ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации от застрахованного ТС, кроме случаев повреждения штатных противоугонных систем в результате попытки хищения;

1.7.14. произошедшие с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре как дата уплаты страховой премии (очередного платежа по страховой премии), в случае неуплаты Страхователем страховой премии (очередного платежа по страховой премии) в размере и сроки, предусмотренные Договором;

1.7.15. убытки вследствие курсовой разницы, упущенная выгода, простой, потеря дохода, другие косвенные и коммерческие убытки и расходы Страхователя и Выгодоприобретателя, такие как: суммы штрафных санкций (в т.ч. неустойки, пени), расходы на проживание в гостинице во время урегулирования события, имеющего признаки страхового, командировочные расходы, расходы на телефонные переговоры, расходы,

связанные с арендой ТС на период ремонта поврежденного ТС, оплата стоянки органов ГИБДД, убытки, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.;

1.7.16. убытки, вызванные утратой товарной стоимости ТС;

1.7.17. любые убытки, вызванные естественным эксплуатационным износом ТС, включая абразивный износ и коррозию;

1.7.18. ущерб, в случае, если по результатам трасологической экспертизы установлено, что часть повреждений или все повреждения, заявленные Страхователем как одно страховое событие, не являются следствием данного страхового события. В указанном случае ущерб не возмещается в части повреждений, не соответствующих заявленному страховому событию;

1.7.19. произошедшие в период проведения технического обслуживания, мойки, химической чистки ТС, дооборудования или ремонта ТС на СТОА;

1.7.20. ущерб, причиненный деталям, узлам и агрегатам ТС, имевшим повреждения на момент заключения Договора страхования или на момент осмотра ТС, проведенного представителем Страховщика в период, предшествующий дате заявленного события, если Страхователь не предъявил Страховщику восстановленное ТС до наступления заявленного события;

1.7.21. повреждения элементов (узлов, агрегатов, деталей), отсутствующих на ТС на момент заключения Договора.

1.8. К страховым рискам по настоящим Условиям и Договорам, заключаемым на их основании, не относится причинение морального вреда. Моральный вред не подлежит возмещению по Договорам, заключаемым на основании настоящих Условий.

1.9. Страхование, обусловленное Договором, если в Договоре (Полисе) не предусмотрен иной срок начала действия периода страхования, распространяется на события, произошедшие с 00 час. 00 мин. с даты, указанной в Договоре (Полисе) в качестве начала периода страхования, и действует до 23 час. 59 мин. 59 с. дня, указанного в Договоре как день окончания периода страхования. Ответственность Страховщика начинается с даты, указанной в Договоре (Полисе) в качестве начала периода страхования. Дата окончания периода страхования (ответственности Страховщика) указывается в Договоре (Полисе).

1.10. Договор прекращает свое действие в случаях:

1.10.1. истечения периода страхования (до 24 час. 00 мин. дня, указанного в Договоре (Полисе), как день окончания периода страхования);

1.10.2. при исполнении Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору в полном объеме (после того, как будет исчерпан размер страховой суммы в результате оплаты осуществления страховых выплат по договору);

1.10.3. в 24 час. 00 мин. дня наступления события, повлекшего страховую выплату по событию, повлекшему гибель (утрату) или хищения ТС;

1.10.4. в случае ликвидации Страховщика или Страхователя в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

1.10.5. полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных. При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от Договора, и оплаченная по Договору премия возврату не подлежит;

1.10.6. расторжения Договора по инициативе Страхователя;

1.10.7. расторжения Договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;

1.10.8. расторжения Договора по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Условиями и (или) Договором;

1.10.9. при принятии судом решения о признании договора недействительным.

1.11. Договор прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относится гибель ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая. Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период страхования.

1.12. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от Договора в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора, оплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, кроме случаев, предусмотренных п.1.13. и п.1.14. Условий.

1.13. В случае досрочного прекращения Договора по инициативе Страхователя при смене собственника ТС, если в договоре купли-продажи ТС установлено, что Договор страхования не передается новому собственнику вместе с проданным ТС, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период страхования, которая, если иное не предусмотрено Договором или Соглашением, определяется по формуле:

$$P_r = \frac{P_w}{N} \left( N * \frac{P_i}{P_w} - d \right) (1 - q) - V$$

где:

$P_r$  - возвращаемая часть страховой премии;

$P_w$  – общая начисленная страховая премия;

$P_i$  - уплаченная страховая премия;

$d$  - количество дней от момента начала периода страхования до момента досрочного прекращения Договора (т.е. количество дней, в течение которых действовало страховое покрытие);

$N$  - период страхования в днях, оговоренный при его заключении;

$q$  - доля расходов на ведение дела в структуре тарифной ставки в размере 30%;

$V$  - сумма осуществленной или подлежащей осуществлению страховой выплаты.

При наличии убытков, не урегулированных на дату получения Страховщиком заявления Страхователя о досрочном прекращении договора, расчет возвращаемой части страховой премии производится только после составления Страховщиком Страхового акта по этим убыткам.

1.14. В соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», с изменениями, внесенными Указанием Банка России от 21 августа 2017 г. №4500-У, если заявление от Страхователя – физического лица об отказе от Договора поступило Страховщику в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, и в данный период отсутствовали события, имеющие признаки страхового случая по Договору, то:

1.14.1. если вышеуказанное заявление было получено Страховщиком до начала периода страхования, то уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;

1.14.2. если вышеуказанное заявление было получено Страховщиком после начала периода страхования, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию за вычетом ее части пропорционально периоду страхования, с даты начала периода страхования до даты получения Страховщиком вышеуказанного заявления;

1.14.3. при осуществлении возврата Страхователю страховой премии по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора. Днем осуществления возврата считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика. Возврат наличными денежными средствами осуществляется только в офисах Страховщика, имеющих кассу.

1.14. Страховая сумма, установленная Договором (Полисом), неагрегатная (не уменьшаемая), является максимальным размером страховой выплаты, в пределах которого Страховщик осуществляет страховую выплату по каждому страховому случаю, произошедшему в период страхования. После осуществления страховой выплаты неагрегатная страховая сумма восстанавливается до своего прежнего значения без заключения дополнительного соглашения о восстановлении страховой суммы в прежнем размере.

2.1. При повреждении или полной гибели ТС, **Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

2.1.1. Как только Страхователю (его представителю, водителю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, незамедлительно заявить в компетентные органы, уполномоченные законом расследовать данное событие и обеспечить документальное оформление произошедшего события:

2.1.1.1. при повреждении в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) – в органы ГИБДД;

2.1.1.2. при пожаре – в службу пожарной охраны.

2.1.2. Предпринять меры к фиксации факта наступления события, имеющего признаки страхового случая путем фото или видеосъемки, сохранения записи видеорегистратора (при наличии), установить возможных свидетелей и очевидцев, за свой счет принять все возможные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения размера убытка (ущерба), включая меры к предотвращению дальнейшего повреждения, спасению ТС и находившихся в нем лиц, устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба; следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, принимаемых в связи с урегулированием убытков по событию, имеющему признаки страхового.

2.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 10-ти рабочих дней, считая с того момента, когда Страхователю (его представителю, водителю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, подать Страховщику письменное Заявление по установленной Страховщиком форме.

2.1.4. обеспечить сохранение пострадавшего ТС в том виде, в котором оно оказалось в результате события, имеющего признаки страхового случая, (если это не противоречит интересам безопасности или предотвращению дальнейшего ущерба) для осмотра его Страховщиком (представителем Страховщика);

2.1.5. обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного ТС для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового;

2.1.6. при ДТП и наличии других участников заполнить стандартный бланк извещения о ДТП, предусмотренный правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

2.1.7. сообщать Страховщику всю необходимую информацию (если требуется - в письменном виде), а также предоставить ему все документы, фото (видео) материалы, контактные данные свидетелей (очевидцев), необходимые для выяснения обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового;

2.1.8. согласовать со Страховщиком порядок ремонта поврежденного ТС до момента начала ремонта;

2.1.9. предоставить Страховщику все документы, доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к виновным лицам (права на суброгацию);

2.1.10. выполнять другие обязанности при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если они предусмотрены Договором.

2.2. При хищении ТС, **Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

2.2.1. незамедлительно, как только Страхователю (его представителю, водителю) стало известно о происшествии, заявить в органы внутренних дел по месту хищения;

2.2.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 5-ти рабочих дней, считая с того момента, когда Страхователю (его представителю, водителю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, подать Страховщику письменное Заявление по установленной Страховщиком форме.

2.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить все предусмотренные законом, настоящими Условиями, Договором, обычаями места возникновения события, имеющего признаки страхового, документы, удостоверяющие лицо (личность) Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты), наличие имущественного интереса, факт наступления события, его причины, дату, размер убытка, наличие виновных лиц, включая сведения, составляющие коммерческую тайну. К таким документам относятся:

2.3.1. Договор (Полис);

2.3.2. документ, подтверждающий факт уплаты страховой премии;

2.3.3. заявление по установленной Страховщиком форме;

2.3.4. от Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты) - физического лица, в т.ч. зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя: паспорт или иной документ, удостоверяющий личность; миграционная карта, документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, если необходимость наличия этих документов предусмотрена законодательством Российской Федерации; страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии); свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя; от Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты) - юридического лица (индивидуального предпринимателя): свидетельство о государственной регистрации юридического лица (свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя), выписка из единого государственного реестра юридических лиц (единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей), актуальная на дату подачи Заявления, копия устава, доверенность на право представления интересов; иные запрашиваемые документы и сведения, необходимые для исполнения требований законодательных актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России и нормативных правовых актов Российской Федерации в области ПОД/ФТ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах;

2.3.5. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (о присвоении ИНН) Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты);

2.3.6. документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты);

2.3.7. документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты);

2.3.8. Свидетельство о регистрации ТС;

2.3.9. выписка из трудовой книжки или копия приказа о приеме на работу Водителя, управлявшего ТС, принадлежащим юридическому лицу;

2.3.10. водительское удостоверение лица, управляющего ТС в момент ДТП;

2.3.11. Договор аренды, лизинга;

2.3.12. Документы компетентных органов, подтверждающие факт происшедшего события и устанавливающие виновных лиц;

2.3.12.1. В случае дорожно-транспортного происшествия – документ из органов ГИБДД, содержащий сведения о водителях транспортных средств, участвовавших в ДТП, и повреждениях, полученных транспортными средствами, протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении. В случае отказа в возбуждении дела об административном правонарушении – определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении. В случае возбуждения уголовного дела – постановление о возбуждении уголовного дела. В случае отказа в возбуждении уголовного дела – постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. В случае прекращения уголовного дела – постановление о прекращении уголовного дела. Во всех случаях (по

запросу Страховщика) – Акт освидетельствования на состояние алкогольного опьянения, Акт медицинского освидетельствования на состояние опьянения лица, которое управляет транспортным средством. ;

2.3.12.1.1. В случае оформления события, имеющего признаки страхового случая, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, Страхователь вместо документов, указанных в пункте 2.3.12.1.1.1. Условий, в качестве документов и сведений, подтверждающих факт и обстоятельства дорожно-транспортного происшествия, предоставляет только извещение о ДТП, составленное по форме и заполненное совместно с другим участником ДТП в соответствии с требованиями Закона об ОСАГО (допускается предоставление копии извещения о ДТП, заверенной Страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельцев ТС в рамках Закона об ОСАГО). Страховщик также вправе потребовать от Страхователя предоставления иных документов, оформление которых осуществляется в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО. Страхователь обязан в таком случае предоставить только те документы, которыми он располагает или должен располагать в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Страховщик вправе самостоятельно запрашивать сведения о ДТП, зафиксированные в порядке, предусмотренном Правилами представления информации о дорожно-транспортном происшествии, установленными Правительством РФ в соответствии с пунктом 7 статьи 11.1 Закона об ОСАГО, в автоматизированной информационной системе обязательного страхования, созданной в соответствии со статьей 30 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

2.3.12.1.2. В случае оформления события, имеющего признаки страхового случая, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, размер страховой выплаты, причитающейся Страхователю (Выгодоприобретателю) в счет возмещения вреда, причиненного его ТС, не может превышать пределов, установленных пунктами 4 и 6 ст. 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств в редакции, действовавшей на дату указанного события.

2.3.12.1. Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший страховую выплату на основании п. 2.3.12.1.1.-2.3.12.1.2. Условий, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его ТС в результате ДТП, документы о котором оформлены в соответствии с п. 2.3.12.1.1.-2.3.12.1.2. Условий.

2.3.12.2. в случае падения или попадания посторонних (инородных) предметов, действия животных, действий третьих лиц, хищения или попытки хищения - постановление ОВД о возбуждении (отказе в возбуждении) приостановлении, прекращении уголовного дела;

2.3.12.3. в случае пожара, взрыва, возгорания – акт о пожаре, заключение испытательной пожарной лаборатории при МЧС, постановление о возбуждении (отказе в возбуждении), приостановлении, прекращении уголовного дела;

2.3.12.4. в случае стихийных бедствий - справка государственного учреждения метеорологической (сейсмологической) службы о факте стихийного бедствия, справка (ОВД, МЧС и др.) о последствиях стихийного бедствия;

2.3.12.5. при аварии водопроводных, отопительных, канализационных и т.п. систем – документы организации, ответственной за эксплуатацию данных сетей;

2.3.12.6. При хищении ТС:

2.3.12.7.1. постановление ОВД о возбуждении (отказе в возбуждении) приостановлении, прекращении уголовного дела;

2.3.12.7.2. все изготовленные предприятием-изготовителем комплекты ключей, все комплекты пультов управления (брелоков, карточек, ключей) противоугонными, поисковыми устройствами и системами, которыми оснащено ТС;

2.3.12.7.3. письменное объяснение Страхователя (Выгодоприобретателя) или лица, допущенного к управлению ТС, об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая.

2.4. Страховщик принимает только оригиналы документов либо копии, заверенные нотариально, либо копии, заверенные компетентным органом (организацией), выдавшим данные документы. Копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем), должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью организации, выдавшей оригинал документа (подписью и печатью нотариуса). Документы, оформленные с нарушением существующих норм (как то: отсутствие номера, печати, даты, незаверенные исправления, незаверенные копии, не расшифрованные подписи без указания фамилии и должности) не принимаются Страховщиком к рассмотрению. В том случае, если оригинальный текст документа выполнен на иностранном языке, необходимо предоставить Страховщику нотариально заверенный перевод на русский язык. Расходы на перевод Страховщиком не возмещаются. При этом Страховщику предоставляется безусловное право сличения оригиналов с копиями. Кроме этого, Страховщик вправе самостоятельно заверить копии представленных ему оригиналов документов.

2.5. Предоставление документов, предусмотренных Договором, а также доказывание факта наступления страхового случая и размера причиненных убытков является обязанностью Страхователя (Выгодоприобретателя). Страхователь (Выгодоприобретатель) несет ответственность за полноту и достоверность сведений, содержащихся в представляемых Страховщику документах.

2.6. **Страховщик обязан:**

2.6.1. произвести осмотр поврежденного ТС и составить акт осмотра ТС (при условии, что Страхователь (Выгодоприобретатель) не создает ему в этом препятствий);

2.6.2. принять решение о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты) в течение 30-ти рабочих дней с момента представления Страхователем Заявления о страховой выплате, и всех документов, необходимых для принятия решения о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты), а также для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицам, ответственным за причиненный ущерб. Решение о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты отражается в Страховом акте, составляемом по форме и в порядке, установленном Страховщиком;

2.6.3. осуществить страховую выплату в течение 15-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем (составления Страхового Акта).

2.6.4. В случае принятия решения о непризнании события страховым случаем или отказе в страховой выплате (при наличии оснований для принятия такого решения), Страховщик извещает об этом решении Страхователя (Выгодоприобретателя). Отказ в признании события страховым случаем или Отказ в осуществлении страховой выплаты сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 15-ти рабочих дней с момента принятия такого решения. Отказ направляется по почте либо иным согласованным сторонами способом.

2.6.5. В случае возмещения ущерба в натуральной форме выдать направление на СТОА для производства восстановительного ремонта в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании заявленного события страховым случаем.

2.6.6. Согласовать с СТОА стоимость восстановительного ремонта по заказ-наряду в срок, не превышающий 30-ти рабочих дней с момента предъявления транспортного средства на СТОА для дефектовки и составления заказ-наряда, если иное не согласовано Сторонами. В случае обнаружения в процессе ремонта скрытых повреждений, стоимость устранения таких повреждений должна быть дополнительно согласована в течение 15-ти рабочих дней с даты получения дополнительного заказ-наряда от СТОА, если иное не согласовано Сторонами.

2.6.7. Сроки восстановительного ремонта зависят от объема работ по восстановлению ТС, а также наличия и поступления на склад всех необходимых для проведения восстановительного ремонта запасных частей, узлов, деталей и материалов. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, максимальный срок ремонта ТС не может превышать 60 (шестьдесят) рабочих дней со дня, следующего за днем передачи ТС в организацию для проведения ремонтно-восстановительных работ. В указанный срок ремонта ТС не включается время с момента заказа до момента получения ремонтной организацией запасных частей, деталей, узлов и материалов, необходимых для осуществления ремонта (устранения повреждений ТС).

2.7. Страховщик имеет право перенести срок принятия решения о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем, либо отказе в осуществлении страховой выплаты).

2.8. Срок принятия решения о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты) исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Страховщику последнего запрашиваемого Страховщиком документа, в т.ч. ответа на запрос в компетентные органы (организации) или результатов независимой экспертизы.

2.9. В случае возникновения разногласий между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) по поводу обстоятельств возникновения и объема убытков Страхователя (Выгодоприобретателя), вопрос может решаться с привлечением независимых экспертов и оплатой их услуг несогласной стороной, если иное не предусмотрено Договором.

2.10. Любые действия, предпринятые Страховщиком в процессе урегулирования убытка, не могут быть истолкованы как его отказ от своих прав, а также как признание своих обязательств.

3.1. При повреждении ТС Договором страхования может быть предусмотрен один из следующих способов расчета ущерба и размера страховой выплаты:

а). В денежной форме. Размер ущерба определяется на основании оценки Страховщика или независимой экспертной организации, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве. Калькуляция составляется в соответствии с действующей на дату наступления страхового случая редакцией «Единой методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» (далее – Единая методика) и на основании среднерыночных цен на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные. Среднерыночные цены на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы определяются по справочникам Российского Союза Автостраховщиков на дату страхового случая материалы без учета износа. В этом случае выплата страхового возмещения перечисляется Страхователю (Выгодоприобретателю). Страхователь обязан подтвердить произведенный ремонт и предоставить отремонтированное ТС Страховщику для составления и подписания Акта осмотра. При последующих обращениях Страхователя за выплатой страхового возмещения по повреждениям тех деталей, узлов и агрегатов, по которым ранее была произведена денежная выплата, Страховщик производит оплату только в случае наличия подписанного Акта осмотра отремонтированного ТС и документов, подтверждающих, что Страхователь самостоятельно произвел и оплатил ремонт. При не предоставлении Страхователем отремонтированного ТС, Страховщик не несет ответственности и не

производит в дальнейшем оплату ущерба по повреждениям тех деталей, узлов и агрегатов, по которым ранее была произведена денежная выплата;

б). В натуральной форме (в форме восстановительного ремонта). Размер ущерба определяется на основании согласованных Страховщиком документов (счетов, заказ-нарядов) СТОА, определяющих объем и стоимость ремонтных работ, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве. Ремонт производится на основании выданного Страховщиком направления на ремонт. Направление на ремонт выдается Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем. В этом случае выплата страхового возмещения производится непосредственно на СТОА, где осуществляется ремонт. В случае если Договором предусмотрена франшиза, Страхователь оплачивает ее самостоятельно на СТОА;

Если иное не предусмотрено договором страхования, восстановительный ремонт по решению Страховщика может осуществляться на СТОА, специализирующихся на ремонте (замене) отдельных элементов ТС (колесных шин и дисков, внешних кузовных деталей и стекол кузова ТС, стекол внешних световых приборов, элементов внутренней отделки салона, элементов оборудования, находящихся внутри ТС), в том числе по сертифицированным технологиям ремонта, альтернативным заводским, с установкой запасных частей не имеющих торгового обозначения изготовителя транспортного средства либо установленного им идентификационного номера.

В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуральной форме и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуральной форме и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

Страховщик вправе без согласования со Страхователем заменить форму страховой выплаты с натуральной на денежную в случае, если осуществление ремонтных работ (возмещение в натуральной форме) невозможно либо сроки окончания ремонта продлеваются на неопределенное время и/или срок, превышающий максимально допустимый согласно п.п. 2.6.7 Условий, в том числе из-за обстоятельств непреодолимой силы.

После получения страхового возмещения (независимо от формы возмещения) Страхователь по требованию Страховщика обязан передать ему замененные в ходе восстановительного ремонта детали, узлы и агрегаты застрахованного ТС.

При условии оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 1 статьи 11.1 Федерального закона, максимальный размер страховой выплаты по Договору устанавливается в сумме, указанной в пункте 4 и 6 статьи 11.1 Федерального закона.

3.2. Возмещению подлежит стоимость деталей и узлов, требующих замены, а также стоимость работ по их замене и ремонту, стоимость расходных материалов. Возмещению подлежит стоимость замены и ремонта только тех узлов и деталей, повреждение которых вызвано страховым случаем. При этом замена поврежденных деталей и узлов ТС принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо их ремонт экономически не целесообразен. Поврежденные детали и узлы, которые были заменены в ходе ремонта, Страхователю (Выгодоприобретателю) не возвращаются.

3.3. Возмещаются расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных произошедшим событием, выявленные в процессе ремонта ТС и подтвержденные документально. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан до их устранения письменно известить об этом Страховщика для составления им дополнительного акта осмотра.

3.4. При полной гибели ТС размер ущерба, исходя из размера которого определяется размер страховой выплаты по Договору, определяется в размере страховой суммы ТС за вычетом норм амортизации ТС в соответствии с п. 3.6. Условий, и стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования (реализации), а также за вычетом безусловной франшизы, если таковая предусмотрена Договором. При расчете страхового возмещения из его суммы дополнительно вычитается стоимость восстановительного ремонта или замены агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость устранения повреждений или дефектов, возникших до наступления страхового случая (в том числе восстановительного ремонта или замены агрегатов и деталей ТС, поврежденных до начала действия договора страхования), если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированное ТС Страховщику на осмотр.

3.5. При хищении ТС размер ущерба определяется в размере страховой суммы ТС на дату заключения Договора за вычетом норм амортизации ТС в соответствии с п. 3.6. Условий, а также за вычетом

безусловной франшизы, если таковая предусмотрена Договором. При этом при хищении ТС с оставленными в нем регистрационными документами (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства, паспорт самоходной машины) и/или ключом от замка зажигания, за исключением случаев разбойного нападения, грабежа, в обязательном порядке применяется безусловная франшиза в размере 50% от страховой суммы ТС. Данная франшиза (при наличии условий, указанных в данном пункте) применяется вне зависимости от наличия иных, оговоренных в Договоре (Полисе) франшиз и суммируется с ними.

3.6. В период страхования Страховщиком применяются следующие нормы амортизации для ТС в процентах от соответствующей страховой суммы, на размер которой по риску «Хищение», а также при полной гибели ТС по риску «Ущерб (полная гибель)» и полной гибели по риску «Ущерб при ДТП по вине установленного третьего лица», уменьшается размер устанавливаемого ущерба относительно страховой суммы по Договору (и, соответственно, уменьшается страховая выплата относительно страховой суммы):

3.6.1. за 1-й год эксплуатации в период страхования - 20,0% (3,5% за первый месяц периода страхования, 3,5% за второй месяц периода страхования и 1,3% за каждый последующий месяц периода страхования);

3.6.2. за 2-й год эксплуатации в период страхования - 15,6% (по 1,3% за каждый месяц периода страхования);

3.6.3. за 3-й год эксплуатации и последующие в период страхования - 12,0% (по 1,0% за каждый месяц периода страхования).

Процент амортизации считается с даты начала периода страхования по дату наступления страхового случая (пропорционально месяцам периода страхования). При этом неполный месяц Договора учитывается как полный.

Начало эксплуатации ТС определяется моментом первой регистрации ТС. В случае невозможности документального установления момента первой регистрации ТС началом эксплуатации считается 1 июля года выпуска ТС.

3.7. При осуществлении Страховщиком страховой выплаты при хищении ТС со Страхователем до осуществления страховой выплаты заключается дополнительное соглашение, по которому Страхователь отказывается от своих прав на ТС в пользу Страховщика, либо обязуется возратить сумму страховой выплаты в установленный дополнительным соглашением срок в случае возврата ТС. При передаче ТС в собственность Страховщика расходы по его оформлению стороны несут поровну.

3.8. Размер страховой выплаты при полной гибели ТС определяется Страховщиком исходя из размера ущерба, определенного в соответствии с Условиями, по одному из следующих вариантов, согласованных сторонами:

3.8.1. за вычетом стоимости остатков, годных к использованию, при условии, что эти остатки остаются у Страхователя (Выгодоприобретателя). Стоимость годных остатков определяется по результатам специализированных торгов (аукционов), осуществляющих реализацию поврежденной специальной техники. В случае невозможности определения стоимости годных остатков посредством проведения специализированных торгов, стоимость годных остатков определяется соглашением сторон, а в случае отсутствия такого соглашения на основании заключения независимой экспертизы;

3.8.2. без учета стоимости остатков, при условии подписания соглашения между Страховщиком и собственником ТС (или уполномоченным им лицом) о передаче ТС Страховщику. ТС передается по месту нахождения Страховщика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон;

3.8.3. Если в отношении ТС имеются установленные законом, распоряжением властей, либо договором ограничения или обременения (залог, арест, запрещение регистрационных действий и прочее), то размер страховой выплаты при полной гибели ТС по риску «Ущерб» определяется в соответствии с п. 3.8.1. Условий. Иное может быть предусмотрено соглашением Сторон.

4.1. После осуществления страховой выплаты к Страховщику в пределах оплаченной суммы страховой выплаты переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки в результате страхового случая, возмещенные Страховщиком.

4.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

4.3. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне оплаченной суммы страховой выплаты.

4.4. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получили от третьих лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора страхования и настоящих Правил страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

5. Условия, не предусмотренные настоящими Условиями, но предусмотренные Правилами страхования, тоже распространяются на договор страхования.