


Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования имущества и гражданской ответственности жилых помещений «Имущество под защитой»	
Подготовлен на основании «Правил страхования жилых и садовых домов» от 20.12.2017г. (далее Правила домов) и «Правил страхования квартир» от 11.04.2022г. (Далее Правила квартир).	

<p>Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ» Россия, 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, помещ. 8/16 8 (800) 444-02-75 office@guideh.com гайде.рф</p>
--

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

На страхование принимаются жилые помещения (дома и квартиры), удовлетворяющие всем перечисленным ниже требованиям:

- объект не является отдельно стоящей баней, гаражом, иной хозяйственной постройкой;
- объект не находится в заброшенном состоянии и/или используется не по назначению (проживание);
- объект не находится в аварийном состоянии, не подлежит сносу или реконструкции;
- объект не подлежит изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по решению властей; на который обращено взыскание по обязательствам.
- объект не находится в зоне, которой угрожают стихийные бедствия или объект находится в зоне, которой угрожают стихийные бедствия с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы при условии, если страхование произведено до совершения соответствующих действий компетентными органами.

По Продукту застрахована гибель или повреждение застрахованного имущества в результате следующих событий:

"Пожар, удар молнии, взрыв"(п.3.2.1 Условий страхования), "Стихийные бедствия" (п. 3.2.2 Условий страхования), "Повреждение водой («Воздействие жидкости»)" (п.3.2.3 Условий страхования), "Противоправные действия третьих лиц" («Повреждение третьими лицами. Хищение»)" (п.3.2.4 Условий страхования), «Внешнее воздействие» («Постороннее воздействие») (п.3.2.5 Условий страхования).

Дополнительный страховой риск: Гражданская ответственность (п.3.4 Условий страхования).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями события (являются исключениями из страхования по основным страховым рискам), если они наступили вследствие событий, указанных в п. 3.2.1.2, 3.2.2.2, 3.2.3.3, 3.2.4.11, 3.2.5.2, 3.3. Условий страхования, а также в пп. 4.5-4.7 Правил страхования домов и Правил страхования квартир.

Кроме того, происшедшее событие также не является страховым случаем, если оно наступило вследствие: причинения вреда при нахождении Страхователя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; причинения вреда, возникшего вследствие умысла Страхователя; причинения вреда, возникшего в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы; причинения вреда Страхователем до вступления в силу договора страхования; причинения вреда вследствие событий, наступивших за пределами территории страхования; причинения вреда супругам, детям Страхователя, а также родственникам и иным лицам, проживающим со Страхователем; причинения физического или имущественного вреда, связанного с владением, эксплуатацией, использованием, управлением средствами автотранспорта, водного транспорта и других видов транспорта; причинения имущественного и/или физического вреда при проведении строительно-

монтажных работ; причинения физического или имущественного вреда лицам, состоящим в трудовых или договорных отношениях со Страхователем; причинения вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия паров, газов, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков; причинения вреда, связанного с генетическими изменениями в организмах людей, животных и растений. Также не являются страховыми случаями события, связанные с требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые лицо, чья ответственность застрахована, приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие: умысла Страхователя, а также если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения; изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории адреса нахождения застрахованного имущества

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3-х рабочих дней с момента, когда стало известно о событии (п. 9.1. Правил домов и Правил квартир).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в п. 9.2. Правил домов и Правил квартир.

Срок осуществления страховой выплаты - 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем (составления страхового Акта).

Страховой акт составляется на основании заявления Страхователя о наступлении страхового случая и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового случая и размер причиненных убытков, подписывается Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения необходимых документов.

Срок принятия решения по страховому случаю может быть увеличен в случаях, предусмотренных Правилами страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" <1>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально

условиях страхования	времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение срока, предусмотренного законодательством РФ.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.