

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 – УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия страхования (далее Условия страхования, Условия) являются неотъемлемой частью договора страхования, заключенного на основании устного заявления на страхование Страхователя. Настоящие Условия страхования подготовлены на основании Правил страхования домов и Правил страхования квартир. В случае если настоящий Полис и Условия отличаются от Правил страхования домов или Правил страхования квартир, применяются положения, изложенные в Полисе или в Условиях.

Договор страхования заключен без указания имени/наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

1.2. По договору страхования жилого помещения могут быть застрахованы: имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения конструктивных элементов, внутренней отделки и инженерного оборудования жилого помещения, расположенного на территории Республики Крым и г. Севастополь (жилого дома, квартиры в многоквартирном доме) и имущественные интересы Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), связанные с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей), причинение которого произошло при владении, пользовании или распоряжении жилыми помещениями, расположенными на территории Республики Крым и г. Севастополь, по адресу, указанному в документе, подтверждающем уплату страховой премии.

1.3. На страхование принимаются жилые помещения (дома и квартиры) удовлетворяющие одновременно всем перечисленным ниже требованиям:

- объект не является отдельно стоящей баней, гаражом, иной хозяйственной постройкой;
- объект не находится в заброшенном состоянии и/или используется не по назначению (проживание);
- объект не находится в аварийном состоянии, не подлежит сносу или реконструкции;
- объект не подлежит изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по решению властей; на который обращено взыскание по обязательствам.
- объект не находится в зоне, которой угрожают стихийные бедствия или объект находится в зоне, которой угрожают стихийные бедствия с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы при условии, если страхование произведено до совершения соответствующих действий компетентными органами.

1.4. Термины и определения:

Дата заключения договора страхования - Дата активации.

Конструктивные элементы объекта страхования – стены, перекрытия, перегородки, крыша и фундамент (в случае, если крыша и фундамент являются частью объекта недвижимости), лестницы, внешняя отделка (при страховании домов), исключая конструкции балконов и лоджий.

Инженерные сети и оборудование — оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем, в т.ч. систем отопления, электро-, газо- и водоснабжения, канализации, ливневой канализации, ливнеотстоков, вентиляции, кондиционирования, мусороудаления, слаботочных сетей (пожарная и охранная сигнализации, системы видеонаблюдения, голосового оповещения, приема и распределения эфирного, кабельного и спутникового ТВ, радиодиффузии, связи, локально-вычислительные сети и т.п.); оборудование пожаротушения, санитарно-техническое оборудование, оборудование саун, бань, каминов, бассейнов и т.п.

Внутренняя отделка - покрытия поверхностей стен, пола, потолка, перекрытий, перегородок отделочными, изоляционными и декоративными материалами; двери (входные и межкомнатные); оконные блоки, исключая остекление и внутреннюю отделку лоджии и балконов.

1.5. В дополнение к исключениям, предусмотренным настоящими Условиями страхования, причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если причиной наступления события является дефект и/или неисправности застрахованного имущества. Данное исключение применяется только к имуществу, из-за дефектов и/или неисправности которого произошел страховой случай.

1.6. Субъекты страхования

1.6.1. Страхователь - любое дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РФ.

1.6.2. Выгодоприобретателями, имеющими право на получение страховой выплаты при наступлении страховых случаев, являются:

- при страховании имущества - лицо, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или договоре

интерес в сохранении имущества;

- при страховании гражданской ответственности - третье лицо, вред жизни, здоровью и/или имуществу которого причинен в результате эксплуатации имущества на территории страхования.

1.6.3. Лицо, риск ответственности которого застрахован, - Собственник недвижимого имущества, расположенного на Территории страхования, определенной в соответствии с условиями Полиса. Далее по тексту настоящих Условий под Страхователем также понимается лицо, ответственность которого застрахована, если иное прямо не оговорено в Договоре или из положений действующего законодательства не вытекает иное.

2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества, а также имущественные интересы, связанные с обязанностью Страхователя/Лица, ответственность которого застрахована, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей в рамках настоящих Условий).

2.2. Застрахованным по настоящим Условиям страхования может быть имущество, указанное в договоре страхования (застрахованное имущество), в том числе: - жилые строения (инженерное оборудование, отделка) - квартиры в многоквартирных жилых домах (инженерное оборудование, отделка).

Также по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящим Условиями страхования, застрахована ответственность Страхователя перед третьими лицами за причинение Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, результате владения, пользования, распоряжения имуществом на оговорённой в договоре территории страхования.

3. Страховой риск, страховой случай

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование.

3.2. При страховании имущества страховым случаем является факт причинения ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения, или утрата застрахованного имущества в результате наступления нижеуказанных событий:

3.2.1. ПОЖАР, УДАР МОЛНИИ, ВЗРЫВ

3.2.1.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а) пожара — воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменении давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;
- б) взрыва — воздействия высокой температуры, ударной волны перемещенных ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва;
- в) удара молнии — термического или электрического воздействия на застрахованное имущество разряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерба, причиненного ударно волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряд молнии непосредственно через элементы этого имущества.

3.2.1.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а) направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушка, варка, глажение, копчения, жарка, плавление, обжиг, термическая обработка и т.п. Данное исключение относится только к имуществу, подвергаемому этим процессам;
- б) взрывных работ, проходящих на территории страхования;
- в) взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы (в т.ч. взрыва в камерах сгорания двигателя). Данное исключение относится только к имуществу, в котором произошел взрыв;
- г) взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия;
- д) событий, указанных в п. 3.2.1.1 настоящих Условий, если на дату заключения договора страхования территория нахождения застрахованного имущества находилась в зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации и (или) зоной, на которой действовал режим чрезвычайного положения;
- е) лесного пожара; пожара, вызванного горением травы;

ж) воздействия электроэнергии в виде короткого замыкания, резкого изменения силы тока или напряжения в сети, воздействия индуктированных токов и т.п

3.2.2. ПОВРЕЖДЕНИЕ ВОДОЙ

3.2.2.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии (а также воздействия расширения жидкости при изменении ее агрегатного состояния), имевшего место по причине:

а) аварий, расположенных на территории страхования отопительных водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств;

б) случайного срабатывания, расположенных на территории страхования противопожарных систем;

в) проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю.

3.2.2.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) проникновения в застрахованное помещение и (или) строение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем/ Выгодоприобретателем или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

б) эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

в) перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не слил жидкость из системы отопления.

3.2.3. СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ

3.2.3.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) землетрясения, извержения вулкана;

б) наводнения, затопления;

в) шквала, бури, урагана, смерча, вихря;

г) цунами;

д) оползня, обвала, камнепада, лавины, селя;

е) града;

ж) обильных осадков, нехарактерных для данной местности и (или) времени года;

з) просадки грунта в результате действия грунтовых вод;

и) любых иных событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями.

3.2.3.2. Причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате шквала, бури, урагана, смерча является страховым случаем только в том случае, если скорость ветра, приведшего к повреждению или уничтожению застрахованного имущества, превышала 17,2 м/с.

3.2.3.3. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшее вследствие:

а) обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванных проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

б) стихийных бедствий, если на дату заключения договора страхования территория нахождения объекта была объявлена зоной стихийных бедствий.

1.1.3. ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ (ПОВРЕЖДЕНИЕ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ХИЩЕНИЕ).

3.2.4.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение которых установлена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях либо Уголовным кодексом Российской Федерации и квалифицируемых в соответствии с указанными кодексами:

а) хищение в форме кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище;

б) грабеж; разбой (возмещается ущерб вследствие утраты имущества в результате его хищения во время разбойного нападения);

в) умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (в т.ч. путем поджога); уничтожение или повреждение застрахованного имущества по неосторожности; хулиганство; вандализм;

г) только если это прямо предусмотрено договором страхования — хищение в форме кражи (т.е. без квалифицирующих признаков, изложенных в подпункте «а» настоящего пункта).

3.2.4.2. Под «кражей с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище» понимается тайное хищение имущества с проникновением в жилище, хранилище либо иное помещение, квалифицируемое по п. «б» ч. 2 и п. «а» ч.3 ст. 158 УК РФ.

3.2.4.3. Под «кражей» понимается тайное хищение имущества, квалифицируемое по ст. 158 УК РФ.

3.2.4.4. Под «грабежом» понимается открытое хищение имущества без применения или угроз применения насилия, либо с применением или угрозой применения насилия, не опасного для жизни и здоровья, квалифицируемое по ст. 161 УК РФ.

3.2.4.5. Под «разбоем» понимается нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, квалифицируемое по ст. 162 УК РФ.

3.2.4.6. Под «умышленным уничтожением или повреждением имущества» понимается деяние, квалифицируемое по ст. 167 УК РФ.

3.2.4.7. Под «уничтожением или повреждением имущества по неосторожности» понимается деяние, квалифицируемое по ст. 168 УК РФ.

3.2.4.8. Под «хулиганством» понимается грубое нарушение общественного порядка, квалифицируемое по ст. 213 УК РФ либо по ст. 20.1 КоАП РФ.

3.2.4.9. Под «вандализмом» понимается осквернение зданий, сооружений, порча имущества в общественных местах, квалифицируемые по ст. 214 УК РФ.

3.2.4.10. По событию «противоправные действия третьих лиц» причинение застрахованному имуществу ущерба в форме повреждения, уничтожения, также утрата застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением в жилище, помещение либо иное хранилище является страховым случаем, только если на указанном помещении (хранилище) наличествуют следы взлома конструктивных элементов, дверей и/или замков осуществленного с целью проникнуть в помещение (хранилище) или из него, либо следы использования поддельных ключей. При этом если для целей незаконного проникновения использовались настоящие ключи, похищенные у Страхователя или проживающих с ним лиц, то кража с незаконным проникновением является страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий:

— если кража с незаконным проникновением имела место в течение 24 часов с того момента, как Страхователю (лицу, проживающему с ним) стало известно (должно было стать известно) о хищении у него ключей;

— если Страхователем (лицом, проживающим с ним) в течение этих 24 часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения у него ключей.

При несоблюдении любого из указанных условий случай кражи с незаконным проникновением не является страховым случаем.

3.2.4.11. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшее вследствие любых действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем/Выгодоприобретателем, ведущими с ним совместно хозяйство, работающими у Страхователя/Выгодоприобретателя, если договором не предусмотрено иное.

1.1.4. ВНЕШНЕЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

3.2.5.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате наезда, столкновения, падения, иного механического воздействия любых объектов, включая (но не ограничиваясь) транспортные средства, самоходные машины, средства водного и железнодорожного транспорта, летательные аппараты и их обломки, животные, деревья, столбы обломки и элементы конструкции зданий и сооружений на/с застрахованным имуществом.

3.2.5.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия транспортных средств, животных или летательных аппаратов принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании.

3.3. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виду повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:

а) дефекты застрахованного имущества известны Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения

договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;

б) ветхость и изношенность застрахованного имущества, повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие гниения, старения других естественных свойств;

в) несоблюдение Страхователем/Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием. При этом является страховым случаем повреждение (утрата застрахованного имущества, ставшее следствием несоблюдения мер пожарной безопасности в форме неосторожной (небрежной) эксплуатации Страхователем (лицом, совместно проживающим с ним) бытовых электроприборов и/или печи (камина), если наличие печи (камина) на территории страхования отражено в договоре страхования;

г) проведение реконструкции (перепланировки) застрахованного помещения не согласованных в установленном порядке с государственным органом, государственным унитарным предприятием, осуществляющих государственный учет и техническую инвентаризацию в Российской Федерации объектов градостроительной деятельности, имеющих причинно-следственную связь с наступившим событием;

д) длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

е) проведение строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования.

3.4. При страховании гражданской ответственности страховым случаем является факт причинения вреда третьим лицам, установленный в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и вызвавший обязанность лица, ответственность которого застрахована, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на оговоренной в договоре страхования территории страхования.

Обязанность Страхователя возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, должна быть установлена вступившим в законную силу решением суда или добровольно признана Страхователем, при условии получения письменного согласия Страховщика. Страховщик вправе от имени Страхователя вести переговоры и заключать соглашения по урегулированию требований третьих лиц о возмещении причиненного им ущерба, а также вести связанные с этим дела в судебных органах. Участие Страховщика (его представителей) в переговорах, а также ведение дел в судебных или иных органах и иные действия не являются признанием обязанности Страховщика выплатить страховое возмещение.

3.5. Помимо исключений, оговоренных в пунктах выше настоящих Условий страхования, происшедшее событие также не является страховым случаем, если оно наступило вследствие:

3.5.1. причинения вреда при нахождении Страхователя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (алкогольное опьянение определяется, если уровень содержания этилового спирта в биологических жидкостях/тканях/выдыхаемом воздухе равен или превышает значение 1,0 (Одного) промилле; если имеется более двух показателей и они разнятся, то за основу берется большее значение);

3.5.2. причинения вреда, возникшего вследствие умысла Страхователя, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью третьих лиц;

3.5.3. причинения вреда, возникшего в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы;

3.5.4. причинения вреда Страхователем до вступления в силу договора страхования;

3.5.5. причинения вреда вследствие событий, наступивших за пределами территории страхования, оговоренной в договоре страхования;

3.5.6. причинения вреда супругам, детям Страхователя, а также родственникам и иным лицам, проживающим со Страхователем и ведущим с ним совместное хозяйство;

3.5.6. причинения физического или имущественного вреда, связанного с владением, эксплуатацией, использованием, управлением средствами автотранспорта, воздушного транспорта, водного транспорта и железнодорожного транспорта и других видов транспорта;

3.5.7. причинения имущественного и/или физического вреда при проведении строительно-монтажных работ;

3.5.8. причинения физического или имущественного вреда лицам, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг);

3.5.9. причинения вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия паров, газов, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);

3.5.10. причинения вреда, связанного с генетическими изменениями в организмах людей, животных и растений.

3.6. Также не являются страховыми случаями события, связанные с требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые лицо, чья ответственность застрахована, приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение.

3.7. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил

вследствие:

а) умысла Страхователя, а также если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;

д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

3.8. При определении размера страхового возмещения в него не включаются:

3.8.1. убытки, связанные с возмещением морального вреда или вреда, причиненного деловой репутации юридического лица;

3.8.2. убытки, связанные с возмещением вреда, выразившегося в упущенной выгоде третьих лиц (Выгодоприобретателя);

3.8.3. убытки, связанные с возмещением вреда, понесенного вследствие наложения штрафа компетентными органами.

4. Страховая сумма и страховая премия.

4.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон и указывается в Полисе.

4.2. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающей страховую стоимость, то договор страхования в части такого превышения считается ничтожным, и Страховщик несет обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости, при этом излишне уплаченная Страхователем часть страховой премии возврату не подлежит. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.3. Если на дату наступления страхового случая имущество застраховано в нескольких страховых организациях и общая страховая сумма по всем договорам превышает его страховую стоимость, то договоры страхования являются ничтожными в части превышения общей страховой суммы над страховой стоимостью. При этом каждая из страховых организаций осуществляет страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному ею договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования имущества, и Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

4.4. Страховая сумма по действующему договору страхования уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения с даты наступления страхового случая.

4.5. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях.

4.6. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут первого дня месяца, следующего за месяцем уплаты страховой премии и действует 1 год или 1 месяц в зависимости от выбранной программы.

4.7. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия исчисляется как сумма произведений страховой суммы и страхового тарифа по каждому риску, принятому на страхование.

4.8. Оплата страховой премии производится одновременно.

4.9. При неуплате страховой премии в установленный договором страхования срок, договор считается не вступившим в силу и выплаты по нему не производятся.

4.10. Обязательство Страхователя по уплате страховой премии считается исполненным в день поступления всей суммы страховой премии на банковский счёт Страховщика при уплате в безналичном порядке.

5. Порядок заключения и прекращения договора страхования

5.1. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя.

5.2. Договор страхования прекращается в случае:

5.2.1. истечения срока действия договора страхования;

5.2.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

5.2.3. прекращения действия договора страхования по решению суда;

5.2.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

5.4. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования в любое время.

5.5. При отказе от договора страхования Страхователя - физического лица в течение срока, установленного

Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;
- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

5.5.1. Для отказа от договора страхования с условием возврата страховой премии Страхователю необходимо предоставить Страховщику заявление об отказе от договора страхования, договор страхования, документ, подтверждающий оплату страховой премии, копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи).

5.5.2. Заявление об отказе от договора страхования может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо путем его отправки через организацию почтовой связи.

5.5.3. Договор страхования прекращает свое действие:

5.5.3.1. с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, поданного непосредственно в офис Страховщика;

5.5.3.2. с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика.

5.5.4. Возврат Страховщиком (уполномоченным Представителем) страховой премии осуществляется не позднее 10 рабочих дней с даты поступления соответствующего письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.

5.6. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии.

5.7. В случае утраты договора страхования в течение его срока действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр договора страхования считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.

6. Порядок извещения о страховом событии

6.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 1-го дня, с того дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции. Такими органами, в частности, являются:

- в случае пожара - Государственная противопожарная служба;
- в случае аварии инженерных систем - соответствующие органы государственной аварийной службы/эксплуатирующая организация;
- в случае противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя - органы внутренних дел;
- в случае наезда транспортных средств – ГИБДД/ГАИ МВД РФ.
- при взрыве взрывчатых веществ – в органы внутренних дел, МЧС.

6.2. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.

6.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 -х рабочих дней, считая с того дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить об этом Страховщика любым способом, позволяющим (в т.ч. посредством телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления/направления сканированного заполненного заявления по электронной почте 911@guideh.com) зафиксировать обращение и следовать указаниям Страховщика, если они будут даны.

6.4. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика. Картина убытка может быть изменена, лишь только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.

6.5. При наступлении страховых случаев по страхованию гражданской ответственности необходимо:

6.5.1. незамедлительно уведомить об этом Страховщика посредством телефонной/факсимильной/электронной связи либо путем подачи письменного заявления и следовать его указаниям, если они будут даны;

6.5.2. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные

убытки, в любом случае действовать так, как если бы его ответственность не была застрахована;

6.5.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента, как ему стало известно, письменно или любым другим фиксированным способом связи известить Страховщика или его представителя о причинении вреда, а также незамедлительно извещать Страховщика о возбуждении в связи с причинением вреда судебного дела, проведении компетентными органами расследования, наложении ареста на имущество, о проведении иных процессуальных действий;

6.5.4. незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявляемых к Страхователю в связи с причинением вреда. При получении таких требований от третьих лиц Страхователь обязан разъяснить этим лицам условия, на которых риск застрахован, а также необходимость отвечать на письменные запросы Страховщика о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования Страховщиком по факту причинения вреда, а также необходимость участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества или оценке причиненного вреда;

6.5.5. незамедлительно извещать Страховщика о предъявлении третьим лицом (Выгодоприобретателем) искового заявления в суд;

6.5.6. представить Страховщику все направленные в адрес Страхователя претензии о возмещении убытков, причиненных им Выгодоприобретателям в результате эксплуатации помещений, или решения суда, на основании которых впоследствии составляется страховой акт при признании Страховщиком заявленного события страховым случаем в сроки и в порядке предусмотренные Условиями страхования;

6.5.7. незамедлительно заявить в компетентные органы, если это требуется для подтверждения факта события или размера ущерба;

6.5.8. представить Страховщику запрошенные им документы, необходимые для признания заявленного события страховым случаем и определения размера понесенных убытков, перечисленные в настоящих Условиях страхования;

6.5.9. кроме того, Страхователь обязан оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда.

7. Перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая

7.1. Документы, предоставляемые при страховом случае по любому риску:

- 7.1.1. Экземпляр Полиса, чек (Информация, предоставляемая при приобретении Полиса);
- 7.1.2. Заявление о наступлении страхового случая по форме, установленной Страховщиком;
- 7.1.3. Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя;
- 7.1.4. Документы, подтверждающие:

- имущественный интерес в застрахованном имуществе/пострадавшее имущество;
- факт и причину наступления страхового случая;
- размер причиненного ущерба/вреда жизни и здоровью.

7.2. Перечень документов, предоставляемых в случае причинения вреда жизни здоровью, имуществу третьих лиц:

- 7.2.1. заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим (Выгодоприобретателем) травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
- 7.2.2. справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) потерпевшего (Выгодоприобретателя) за период, необходимый для исчисления возмещения;
- 7.2.3. копии закрытых листов временной нетрудоспособности потерпевшего (Выгодоприобретателя), заверенные отделом кадров;
- 7.2.4. оригинал свидетельства о смерти погибшего или его нотариально заверенная копия, либо официальный ответ ЗАГСа на запрос;
- 7.2.5. оригинал медицинского заключения о причине смерти погибшего;
- 7.2.6. документы, подтверждающие произведенные расходы на ритуальные услуги и погребение погибшего;
- 7.2.7. выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;
- 7.2.8. документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений;
- 7.2.9. документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;
- 7.2.10. документы, подтверждающие право собственности Выгодоприобретателя на поврежденное имущество;
- 7.2.11. заключение органа пожарной службы МЧС РФ и пожарно-технической экспертизы, правоохранительных органов, аварийной службы газовой сети;
- 7.2.12. заключения эксплуатационных и аварийно-технических служб;
- 7.2.13. письменное сообщение о возбуждении дела или копию постановлении об отказе в возбуждении

уголовного дела;

7.2.14. решение суда.

7.3. В случае, если при рассмотрении страхового события выявится объективная необходимость выяснения дополнительных обстоятельств о причине возникновения ущерба, размере убытка, а также причастности к нему третьи сторон, Страховщик имеет право требования других документов, касающихся таких обстоятельств. Обязанность доказывать необходимость выяснений дополнительных обстоятельств лежит на Страховщике, если договором страхования не предусмотрено иное.

8. Порядок и размер выплаты страхового возмещения

8.1. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

8.1.1. при полной гибели (утрате, уничтожении) имущества - в размере страховой суммы, но не более страховой стоимости имущества, за вычетом стоимости пригодных к использованию остатков;

8.1.2. при частичной гибели застрахованного имущества - в той части страховой стоимости имущества, которая приходится на погибшую его часть, за вычетом стоимости пригодных к использованию остатков;

8.1.3. при повреждении имущества - в размере восстановительных расходов за вычетом износа. Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых;

8.1.4. при причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц в результате страхового случая - в размере:

- заработка, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери (уменьшения) трудоспособности в результате причиненного повреждения здоровья, за весь период утраты трудоспособности;
- дополнительных расходов, необходимых для восстановления поврежденного здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, приобретение специальных транспортных средств и т.п.);
- части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ;
- расходов на погребение в случае смерти потерпевшего лица.

8.1.5. при причинении вреда имуществу третьих лиц:

- при полной гибели имущества - в размере его действительной стоимости, за вычетом износа;
- при частичном повреждении имущества - в размере расходов по восстановлению его в состояние, в котором оно находилось на момент страхового случая за вычетом износа.

Под расходами по восстановлению поврежденного имущества понимаются:

- затраты на материалы и запасные части для ремонта, затраты на оплату работ по ремонту, затраты по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления поврежденного имущества;
- необходимые расходы Страхователя по выяснению обстоятельств, связанных с наступлением страхового случая, а также принятию оперативных и неотложных мер по уменьшению вреда, причиненного потерпевшему страховым случаем;
- судебные расходы Страхователя по делам о возмещении вреда, если эти расходы вместе с суммой страховой выплаты не превышают установленной в договоре страхования страховой суммы.

8.2. Страховое возмещение выплачивается в объеме, определенном Условиями страхования, в пределах страховой суммы, но не более лимита возмещения. Выплата страхового возмещения осуществляется без учета отношения страховой суммы к страховой (действительной) стоимости (страхование «по первому риску»).

Страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения распространяется только на первый заявленный Страхователем случай по договору страхования, признанный

страхованием в соответствии с условиями настоящих Условий. Действие договора страхования прекращается с момента наступления страхового случая, повлекшего выплату страхового возмещения.

8.3. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу (поврежденному имуществу), включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

8.4. Лимиты страхового возмещения составляют:

- в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок - 22% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении покрытия поверхностей пола - 20% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении покрытия поверхностей потолка - 15% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении дверей (входные и межкомнатные) - 12% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию.
- в отношении оконных блоков - 13% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении инженерных сетей и оборудования - 18% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;

8.5. Срок осуществления страховой выплаты - 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страхового случая (составления страхового Акта).

8.6. Срок принятия решения по страховому случаю может быть увеличен в случаях, предусмотренных Правилами страхования.

9. Порядок осуществления страховых выплат

9.1. Размер страхового возмещения определяется на основании страхового акта, составленного Страховщиком.

9.2. Страховой акт составляется на основании заявления Страхователя о наступлении страхового случая и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового случая и размер причиненных убытков, подписывается Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения необходимых документов.

9.3. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

9.4. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

9.5. Решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты страхового возмещения и (или) об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения все необходимых документов. Отказ направляется по почте либо иным согласованным сторонами способом.

9.6. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Споры, возникающие по договору страхования, разрешаются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

11. Контакты для обращения Страхователей по вопросам урегулирования убытков:

Адрес электронной почты: client@guideh.com. Телефон: 8 (800) 444 -02-75 (бесплатный звонок по России)