

"УТВЕРЖДАЮ"

Генеральный директор

ОАО «Страховая компания ГАЙДЕ»



Т.М. Гай

"22" мая 2012 г.

(Приказ № 205/22-1 от 22.05.2012 г.)

## **ПРАВИЛА**

**страхования гражданской ответственности за причинение вреда  
вследствие недостатков товаров, работ, услуг**

1. Общие положения.
2. Субъекты страхования.
3. Объект страхования.
4. Страховые риски. Страховой случай.
5. Страховая сумма.
6. Страховая премия (страховой взнос).
7. Заключение, срок действия и прекращение договора страхования.
8. Последствия изменения степени риска.
9. Права и обязанности сторон.
10. Определение размера и порядок осуществления страховой выплаты.
11. Изменение и дополнение договора страхования.
12. Порядок разрешения споров.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страховая организация (далее - Страховщик) заключает с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями - физическими лицами, являющимися изготовителями и исполнителями товаров, работ, услуг (далее - Страхователи) договоры страхования ответственности в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, с законами Российской Федерации "О защите прав потребителей", "Об организации страхового дела в Российской Федерации" и иными законодательными актами Российской Федерации.

1.2. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил и о дополнении Правил в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Основные понятия, применяемые в настоящих Правилах:

**Выгодоприобретатель** – потерпевшее лицо (физическое или юридическое), в пользу которого заключен договор страхования, являющееся потребителем товаров, работ (услуг), а также иные лица которым может быть причинен вред изготовителями или исполнителями (далее - Страхователи) в результате потребления произведенной ими продукции или результата выполненных ими работ, услуг. . Выгодоприобретателями могут быть любые потерпевшие лица, связанные или несвязанные договорными отношениями с изготовителями и исполнителями работ (услуг).

**Потребитель** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы собственности или физическое лицо, заказывающие товары, работы, услуги, или потребляющие (использующие) товары, услуги, результаты работ.

**Изготовитель (товаропроизводитель)** - предприятие, организация, учреждение любой организационно-правовой формы собственности или индивидуальный предприниматель, производящие товары (продукцию), предназначенные для реализации потребителям.

**Исполнитель** - организация независимо от ее организационно-правовой формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

**Продавец** - организация независимо от ее организационно-правовой формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары по договору купли-продажи.

**Товар** - готовые изделия, которые реализуются физическим или юридическим лицам по договору купли-продажи для удовлетворения их потребностей. Сырье, материалы, комплектующие изделия, полуфабрикаты и т.п. могут рассматриваться в качестве товара только в тех случаях, когда они реализуются изготовителем по договору купли-продажи в качестве самостоятельной товарной единицы.

**Работа** - деятельность исполнителя по заданию заказчика, материальные результаты которой передаются для потребления (использования).

**Услуга** - деятельность исполнителя, не оставляющая материального результата (консультационные, медицинские, ветеринарные, санитарно-гигиенические услуги, услуги по обучению, услуги связи, услуги риэлтеров, оценщиков, аудиторов и иные услуги), результат которой используется потребителями.

**Качество продукции** – совокупность характеристик товара (работ, услуг), относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности, а также требованиям безопасности (Международный стандарт ИСО 8402, 1994, разработанный техническим комитетом ИСО-ТК 176 и т.д.).

**Стандарт** - государственный стандарт, санитарные нормы и Правила, строительные нормы и Правила и другие документы, которые в соответствии с законом Российской Федерации устанавливают обязательные требования к качеству товаров, работ (услуг).

**Обязательная сертификация** - подтверждение уполномоченным на то органом соответствия товара (работ, услуг) обязательным требованиям стандарта.

**Ответственность за качество товаров, работ (услуг) перед Выгодоприобретателями** - обязанность Страхователя компенсировать материальный ущерб согласно законодательству Российской Федерации, которая может возникнуть у него вследствие причинения вреда Страхователем жизни, здоровью или нанесения им имущественного ущерба потерпевшим лицам в результате потребления (использования) товаров, услуг, результатов работы, произведенной и реализованной Страхователем с недостатками (ненадлежащего качества), а также предоставления Страхователем недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе (услуге).

**Недостаток товара, работы (услуги)** - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном законом порядке, или условиям договора, или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых производитель (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или), описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

**Срок службы** - установленный изготовителем (исполнителем) и отражаемый в технической сопроводительной документации срок, в течение которого возможно безопасное и эффективное использование изделия (результата работы, услуги) по назначению. При отсутствии установленного

изготовителем (исполнителем) срока службы применяется срок, установленный действующим законодательством.

**Срок годности** - установленный изготовителем (исполнителем) срок, в течение которого изделие (результаты работ, услуг) может быть использовано по назначению. Срок годности исчисляется со дня изготовления товара (исполнения работы, услуги);

**Гарантийный срок** - установленный изготовителем (исполнителем) срок для выявления скрытых недостатков товара (результата работы, услуги), в течение которого потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством. При отсутствии установленного изготовителем (исполнителем) гарантийного срока применяются сроки, установленные законодательством.

**Вред жизни и здоровью** - телесные повреждения, ранения, расстройство здоровья, временная или постоянная потеря трудоспособности, смерть Выгодоприобретателей, как последствия использования (потребления) продукции, услуг, результатов работ ненадлежащего качества.

**Ущерб имуществу** – утрата, гибель или повреждение имущества Выгодоприобретателя вследствие использования (потребления) товаров, услуг, результатов работ ненадлежащего качества.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В качестве Страхователей по настоящим Правилам могут быть изготовители и исполнители товаров, работ (услуг), имеющие оформленное в установленном законодательством Российской Федерации порядке разрешение (лицензию, патент или другие документы) на право предпринимательской деятельности.

Страховщик – страховая организация ОАО "Страховая компания ГАЙДЕ", осуществляющая страховую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании Лицензии, выданной Федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью на страхование ответственности за качество товаров, работ (услуг).

2.2. По договору страхования ответственности Страхователя за качество товаров, работ (услуг), повлекших причинение вреда потерпевшим лицам (Выгодоприобретателям), Страховщик обязуется за обусловленную договором плату при наступлении предусмотренного договором события возместить Страхователю или Выгодоприобретателям убытки, возникшие вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателей в пределах определенной договором страховой суммы.

2.3. По договору страхования риска ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателей, может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, обозначенного в договоре (Застрахованное лицо), на которое такая ответственность может быть возложена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Застрахованное лицо имеет те же права и обязанности, что и Страхователь.

Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

В случае, когда по договору страхования риска ответственности за причинение вреда застрахована ответственность лица иного, чем Страхователь, последний вправе, в любое время до наступления страхового случая заменить это лицо другим, письменно согласовав это со Страховщиком.

## 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с обязанностью последнего в соответствии с гражданским законодательством и Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и иными законодательными актами Российской Федерации, регулирующими отношения в самых различных сферах деятельности, возместить вред жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателей, причиненный недостатками изготовленного и реализованного Страхователем товара, оказанных услуг, а также предоставлением Страхователем недостоверной или недостаточной информации о товарах, работе (услуге).

3.2. В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахован риск ответственности Страхователя при условии:

- продукция изготавливается в условиях установившегося (массового или серийного) производства или изготовитель товара имеет товарный знак, утвержденный в установленном порядке. В отдельных случаях, по согласованию сторон на страхование может быть принята ответственность за качество единичной и уникальной продукции;

- изготовленный и реализованный товар полностью соответствует требованиям стандартов, систем управления качеством или другой нормативно-технической документации (сертификату соответствия, гигиеническому сертификату), в соответствии с которой он производится, о чем имеется соответствующее документальное подтверждение изготовителя или независимого органа (сертификационного, испытательного или др.);

- продавец товара имеет право на его продажу или поставку, о чем имеется установленным образом оформленный документ;
- изготовитель продукции может представить документальное подтверждение проводимых мероприятий по обеспечению системы управления качеством товара и требуемого уровня метрологического обеспечения контроля качества продукции или стабильного уровня производства;
- установлены четкие и однозначные требования к показателям качества товара, работ (услуг) и они соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;
- имеются четкие и однозначные требования к характеру и содержанию выполняемой работы (услуги), подтвержденные документально действующей нормативно-технической документацией (далее по тексту - НТД), техническим заданием, договором, заявкой и т.п.;
- производитель товара имеет документально подтвержденное право на производство такого товара;
- исполнитель работы (услуги) имеет документально подтвержденное право на выполнение такой работы (услуги);
- исполнитель работы (услуги) может по требованию Страховщика документально подтвердить требуемый уровень материально-технической обеспеченности и стабильности выполняемой работы (услуги).

3.3. Действие договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, распространяется на территорию Российской Федерации (территорию страхования).

По соглашению сторон территория, на которой действует страхование, может быть сужена или расширена, с соответствующей записью в страховом Полисе (Договоре страхования).

#### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.**

4.1. В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахован риск ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших лиц (Выгодоприобретателей) в результате потребления (использования) товаров, услуг, результатов работы ненадлежащего качества, произведенной и реализованной Страхователем, а также предоставления последним недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе (услуге).

Конкретный перечень рисков, а также товаров, работ (услуг), ответственность за качество которых принимает на себя Страховщик по договору страхования, устанавливается договором страхования.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами страховым случаем является факт наступления ответственности Страхователя, признанной им добровольно с предварительного согласия Страховщика или установленной решением суда, по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда имуществу, жизни и/или здоровью (смерть, травма, увечье, потеря трудоспособности) потерпевших лиц (Выгодоприобретателей), в результате потребления (использования) товаров, результатов выполненных работ или оказанных услуг вследствие :

- недостатков товара, работы, услуги;
- предоставления недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе (услуге) или об их изготовителях и исполнителях, о режиме их работы, проведении обязательной сертификации, условиях хранения, транспортировки и безопасной эксплуатации продукции;

4.3. В соответствии с настоящими Правилами по договору страхования при наступлении страхового случая Страховщик возмещает:

4.3.1. ущерб, связанный с причинением вреда имуществу (утрата, гибель, повреждение или др.) Выгодоприобретателей (имущественный вред);

4.3.2. ущерб, возникший в результате причинения вреда жизни и здоровью Выгодоприобретателей;

4.3.3. расходы Выгодоприобретателей по уменьшению причиненного им вреда в результате потребления (использования) товаров, услуг (результатов работ) ненадлежащего качества, а также Страхователя, если возмещение таких расходов было возложено на него Страховщиком;

4.3.4. расходы, связанные с предварительным выяснением обстоятельств наступления страхового случая, а также судебные расходы Страхователя по делам о возмещении вреда потребителям вследствие страхового случая, если эти расходы вместе с суммой страховых выплат не превышают установленной в договоре страховой суммы (лимита страхового возмещения).

Если договором страхования не предусмотрено иное, то Страховщик компенсирует расходы, Страхователя (Застрахованного лица) по ведению в судебных органах дел по предполагаемому страховому случаю, а также прочие расходы, указанные в пункте 4.3.4. настоящих Правил в пределах 10% от общего лимита ответственности (максимального размера страхового возмещения), предусмотренного договором страхования для страхового случая в связи с наступлением (расследованием) которого были произведены указанные расходы.

4.4. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, то страхование распространяется исключительно на страховые случаи, наступившие в течение срока действия договора страхования.

При этом для признания случая страховым необходимо, чтобы в пределы срока страхования одновременно попадали:

- изготовление (производство) товара, оказание услуги или выполнение работы (согласно акта приемки услуги или работы);
- реализация (продажа) товара;
- наступление вреда.

Страхование не распространяется на риск ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда, вызванного использованием товаров, работ (услуг), реализованных (выполненных) до срока действия страхования.

При этом обязательства Страховщика наступают только в том случае, если вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателей, явился следствием недостатков (дефектов) товаров, работ (услуг) или предоставления недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе (услуге), если данный риск застрахован.

4.5. Страхование по настоящим Правилам не распространяется на вред, возникший прямо или косвенно в результате (если договором страхования не предусмотрено иное):

4.5.1. всякого рода военных действий, маневров или военных мероприятий и их последствий, действия мин, бомб и других орудий войны, гражданской войны, народных волнений и забастовок, террористических актов, незаконных актов каких-либо политических организаций и лиц, действующих в связи с ними, действий и распоряжений военных или гражданских властей, а также обстоятельств непреодолимой силы;

4.5.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.5.3. несоблюдения Страхователем или работниками (представителями) Страхователя положений закона, постановлений, ведомственных нормативных документов, стандартов, правил, технических условий, инструкций и других документов, нарушение которых привело к страховому случаю, либо квалифицировано как преступление;

4.5.4. умышленных действий потребителя товаров, работ (услуг) или иных потерпевших лиц (Выгодоприобретателей). При этом к умышленному причинению вреда приравниваются совершенные действия (бездействие), при которых возможное наступление вреда ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия (обращение потребителей за технической или иной помощью к неспециалистам в данной области, самостоятельное вскрытие потребителем заводских пломб на технически сложных изделиях, самостоятельное или с помощью неспециалистов извлечение или замена конструктивных элементов и т.д.);

4.5.5. совершения Страхователем умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи со страховым случаем;

4.5.6. нарушения Выгодоприобретателем установленных правил пользования товаром, результатами работы, услуги или их хранения и утилизации, использования товаров, результатов работ (услуг) не по назначению, а также несоблюдения Выгодоприобретателем необходимых мер предосторожности при использовании товаров, результатов работ (услуг), о которых он был поставлен в известность Страхователем;

4.5.7. недостатков (дефектов) товаров, работ (услуг), которые были известны Страхователю или его работникам (представителям) до их реализации (исполнения) и момента заключения договора страхования, в том числе при использовании и потреблении товаров (результатов работ) за пределами сроков службы или годности;

4.5.8. неисполнения Страхователем обязанности по отзыву товаров, результатов работ или информированию потребителя об опасных свойствах товара (услуги), которые стали ему известны до страхового случая;

4.5.9. неправильного хранения на складах Страхователя застрахованных товаров;

4.5.10. экспериментальных или исследовательских работ с применением товаров, результатов работ (услуг) потребителем или иным потерпевшим лицом (Выгодоприобретателем);

4.5.11. недоведения до потребителей на русском языке специальных правил хранения, транспортировки и утилизации товаров, если их соблюдение необходимо для безопасного использования товара, результатов работ;

4.5.12. непринятия Страхователем мер по устранению в течение согласованного со Страховщиком срока выявленных Страховщиком факторов и обстоятельств, заметно повышающих вероятность наступления страхового случая, на необходимость устранения которых Страховщик указывал Страхователю; неисполнения Страхователем предписаний, выданных соответствующими органами;

4.5.13. незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

4.5.14. любых требований о возмещении вреда (ущерба) сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.5.15. распространения сведений о товарах, работах (услугах), не соответствующих действительности, включая неверную информацию о качестве, свойствах, технических характеристиках, сроке службы (годности) товаров, а также несоответствие продукции заявленной информации (если договором данный риск не застрахован);

4.5.16. участия в производстве (выполнении работ, оказании услуг) персонала, не уполномоченного на это или просрочившего время инструктажа, переподготовки, а также лиц, страдающих психическими расстройствами, эпилепсией и другими заболеваниями;

4.6. Страхование, предусмотренное настоящими Правилами, не распространяется на страховые случаи, связанные с:

4.6.1. причинением вреда, нанесенного окружающей среде (экологический ущерб);

4.6.2. требованиями по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии, действующим у Страхователя;

4.6.3. ответственностью Застрахованного по обязательствам, возникающим в силу договора, а также любого рода пени, штрафы, неустойки, упущенная выгода;

4.6.4. причинением вреда (ущерба), наступившего при использовании товаров, результатов работ (услуг) Выгодоприобретателем для совершения противоправных действий;

4.6.5. причинением любого вреда, издержками или расходами, которые понес Страхователь или другие лица в результате невозможности использования, изъятия, отзыва, проверки, ремонта, замены, комплектации, устранения или удаления продукции Страхователя или устранения отдельных дефектов, недостатков, неисправностей такой продукции, в том числе (но не ограничиваясь), если такая продукция устраняется или отзывается с рынка или из эксплуатации (использования) по предписанию соответствующих органов в силу известного или предполагаемого дефекта, недостатка, несоответствия требованиям стандартам или опасных свойств товаров, работ (услуг);

4.6.6. причинением вреда, наступившего вследствие использования Выгодоприобретателем товаров, результатов работ (услуг), не предназначенных для реализации;

4.7. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, то страхование распространяется исключительно на страховые случаи, произошедшие вследствие потребления товаров, работ или услуг, произведенных (выполненных, оказанных) и реализованных в пределах территории страхования. Если страхователем, при заключении договора страхования, были указаны конкретные территории, используемые им для производства (выполнения, оказания) товаров, работ или услуг, то страхование распространяется исключительно на страховые случаи, произошедшие вследствие потребления товаров, работ или услуг, произведенных (выполненных, оказанных) и реализованных в пределах указанных Страхователем территорий.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования предельная денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.2. Страховая сумма по договору страхования в целом устанавливается Страхователем и Страховщиком по их согласованию.

5.3. В договоре страхования могут быть указаны предельные суммы страхового возмещения, выплачиваемые Выгодоприобретателю (лимиты страховых возмещений):

5.3.1. по одному страховому случаю, происшедшему в течение договора страхования. При этом несколько убытков, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как один страховой случай;

5.3.2. по одному (каждому) Выгодоприобретателю;

5.3.3. отдельно по видам причиненного вреда.

5.4. Выплаты страхового возмещения ни при каких условиях не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы в целом или лимита страхового возмещения по каждому страховому случаю, лимита страхового возмещения за причинение вреда личности и имуществу Выгодоприобретателей, других лимитов страховых возмещений, предусмотренных договором страхования.

5.5. После выплат по страховому случаю страхового возмещения страховая сумма по договору страхования в целом и соответствующий лимит страхового возмещения (если лимит установлен договором) уменьшаются на размер страховой выплаты.

5.6. При заключении договора страхования по соглашению сторон может быть установлена безусловная франшиза, в пределах которой Страховщик не осуществляет выплату страхового возмещения. Ущерб, не превышающий суммы франшизы, возмещению Страховщиком не подлежат. Ущерб, превышающий величину франшизы, возмещается в части превышения размера ущерба над франшизой. Франшиза определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине. Франшиза применяется при расчете страховой выплаты по каждому страховому случаю.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ)**

6.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с договором страхования.

6.2. При определении страховой премии Страховщик имеет право применять разработанные им страховые тарифы. Страховым тарифом является ставка страховой премии с единицы страховой суммы.

6.3. Размер страховой премии определяется Страховщиком с учетом объекта страхования и характера страхового риска, в том числе с учетом:

- величины страховой стоимости и страховых сумм;
- срока страхования;
- страховых рисков, предусмотренных договором страхования;
- порядка определения размера страховой выплаты;
- порядка уплаты страховой премии;
- характеристик застрахованных объектов и территории страхования;
- иных обстоятельств, влияющих на степень страхового риска и объем обязательств Страховщика.

Размер страховой премии устанавливается в договоре страхования.

6.4. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования. Договором страхования может быть предусмотрена уплата страховой премии единовременно, путем внесения единовременного платежа, или по частям, путем уплаты страховых взносов.

6.5. Уплата премии (взносов) осуществляется Страхователем или по его поручению любым лицом путем безналичного перечисления средств на расчетный счет Страховщика; наличными деньгами представителю Страховщика или в кассу Страховщика, либо иным согласованным в Договоре способом. Страховые взносы могут уплачиваться вперед за один или несколько периодов оплаты.

## **7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового Полиса) или его письменном запросе.

7.2. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

7.3. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.7.2. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным.

Страховщик не может требовать признания договора недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

Заявление Страхователя о намерении заключить договор страхования является неотъемлемой его частью.

Страховщик вправе проверить достоверность сообщаемых Страхователем сведений, касающихся договора страхования.

7.4. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу со дня, следующего за днем поступления страховой премии (первого страхового взноса) на расчетный счет или в кассу Страховщика.

7.5. Договор страхования заключается путем составления сторонами единого договора, либо путем выдачи Страхователю Правил страхования и страхового Полиса.

Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового Полиса) обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом Полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым Полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

7.6. Договор страхования прекращается со дня, следующего за днем наступления любого из следующих обстоятельств:

- 7.6.1. истечения срока его действия;
- 7.6.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;
- 7.6.3. неуплаты Страхователем страховой премии или первой ее части в установленные договором сроки и определенном размере;
- 7.6.4. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя – индивидуального предпринимателя, являющегося физическим лицом;
- 7.6.5. прекращения действия лицензии (разрешения) на производство и реализацию продукции, оказание услуг или производство работ ответственность за качество которых застрахована, а также приостановления или отзыва такой лицензии (разрешения);
- 7.6.6. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

7.6.7. других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

7.7. Страховщик вправе при заключении договора страхования, изменении его условий или изменении степени риска непосредственно ознакомиться с товарами, работами (услугами), технологиями и местами их производства (осуществления), условиями транспортирования, хранения и реализации;

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

8.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно не позднее 3 (трех) с даты возникновения дней письменно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора.

Значительными признаются изменения обстоятельств, указанных в договоре страхования, включая Заявление о страховании, а также:

- а) прекращение Страхователем деятельности или существенное изменение ее характера;
- б) причинение Страхователем вреда третьим лицам при осуществлении застрахованной деятельности, независимо от того, подлежит ли данный вред возмещению по договору страхования;
- в) нарушение Страхователем или с его ведома другим лицом установленных законами или иными правовыми нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм;
- г) заключение в отношении риска, застрахованного по настоящему Договору иных договоров страхования с другими страховыми организациями;
- д) наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- е) наличие в отношении Страхователя предписаний со стороны любых уполномоченных на то государственных органов исполнительной власти, судебных решений, претензий третьих лиц и т.п.;

8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Договор страхования прекращается с момента наступления обстоятельств, повлекших увеличение страхового риска.

## **9. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

9.1. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований Выгодоприобретателя о возмещении причиненных убытков, Страхователь:

9.1.1. надлежащим образом оформляет и сохраняет все необходимые документы, связанные с фактом причинения убытков;

9.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователю стало известно о произошедшем, уведомляет Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату Договора страхования;

- краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению убытков, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин, характера возникновения и размера убытков.

9.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней после получения письменного требования от Выгодоприобретателя о возмещении причиненных убытков, уведомляет об этом Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, а также своевременно сообщает Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения убытков (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

9.1.4. следует указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям;

9.1.5. предоставляет Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера убытков, своевременно уведомляет Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера убытков и обеспечивает участие представителей Страховщика в них;

9.1.6. согласовывает с Страховщиком все действия, направленные на возмещение полностью или частично убытков, причинённых Выгодоприобретателю;

9.1.7. выдаёт указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов сторон Договора. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора связанного с возмещением Выгодоприобретателю убытков;

9.1.8. предоставляет Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю убытков, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения таких убытков;

9.1.9. оказывает содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

9.1.10. при обращении за страховой выплатой представляет Страховщику письменное заявление и оригиналы документов, подтверждающих факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер убытков (в т.ч. документы, подтверждающие сроки и место производства и реализации товаров, выполнения работ или оказания услуг, потребление которых причинило убытки);

9.1.11. при наличии лиц, иных, чем Страхователь, ответственных за причинение Выгодоприобретателю убытков, сообщает об этом Страховщику и передаёт им все имеющиеся документы и (или) их заверенные копии, содержащие информацию об этих лицах, сообщает все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

9.2. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая:

9.2.1. при необходимости, запрашивают у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц, документы, подтверждающие причины и размер вреда;

9.2.2. представляет по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведет от имени Страхователя переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

9.2.3. при необходимости проведения экспертизы для установления причин и обстоятельств страхового случая, а также размера убытков самостоятельно принимает решение о проведении таких экспертиз и организывает их проведение;

9.2.4. в течение 15 рабочих дней после получения, в досудебном порядке, всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения убытков, их причины, обстоятельства и размер, принимает решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

9.2.5. срок, установленные в п.8.2.4. может быть продлен в случае:

- проведения экспертизы по установлению причин, обстоятельств страхового случая или размера убытков до получения заключения соответствующей экспертизы;

- если в связи принятием решения о признании случая страховым зависит от результатов рассмотрения гражданского, административного или уголовного дела. В этом случае страховщик принимает решение о признании случая страховым после получения последнего акта компетентного органа по соответствующему делу.

9.2.6. после признания факта наступления страхового случая осуществляет страховую выплату, а в случае непризнания факта наступления страхового случая направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в страховой выплате;

9.3. Указанные в п.9.2. Договора действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

9.4. Выгодоприобретатель при возникновении у него вреда, вследствие осуществления Страхователем застрахованной деятельности может обращаться с требованием о выплате страхового возмещения по Договору страхования непосредственно к Страховщику.

9.5. Выгодоприобретатель, принявший решение обратиться к Страховщику за страховым возмещением, вправе самостоятельно выполнять обязанности Страхователя по сбору необходимых документов, выполнению действий, необходимых для доказывания обстоятельств наступления страхового случая и размера вреда.

## **10. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ**

10.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком факта наступления страхового случая.

10.2. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения, его причины, обстоятельства и размер, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

10.3. Размер страхового возмещения, выплачиваемого Страховщиком, определяется величиной причиненного вреда, но не может превышать установленной Договором страхования страховой суммы (лимита страхового возмещения). При расчете подлежащего выплате страхового возмещения подлежит учету предусмотренная договором франшиза.

10.4. При наступлении страхового случая, Выгодоприобретателю производится страховая выплата, которая включает (в зависимости от объема страхового покрытия и характера понесенного ущерба) сумму денежных средств, необходимых для восстановления нарушенного Страхователем права Выгодоприобретателя.

10.5. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности не может превышать страховую сумму по договору страхования.

10.6. В тех случаях, когда вред Выгодоприобретателю возмещается также другими лицами (кроме Страхователя и Страховщика), Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по Договору страхования и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами.

10.7. Страховые выплаты производятся непосредственно Выгодоприобретателю в течение 10 рабочих дней с даты признания Страховщиком факта наступления страхового случая.

10.8. Если в течение срока исковой давности, установленной ст.196 Гражданского кодекса Российской Федерации, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) Договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

## **11. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

11.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь:

11.1.1. сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в заявлении о страховании и имеющих существенное значение для оценки страхового риска.

11.1.2. не уведомил Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

11.1.3. препятствовал Страховщику в определении причин, обстоятельств, характера и размера причиненного вреда;

11.1.4. имел возможность, но не оформил, и (или) не представил запрошенные Страховщиком документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившими последствиями, или представил заведомо ложные документы и сведения;

11.2. Страховщик вправе отказать в страховой выплате также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **12. СУБРОГАЦИЯ**

12.1. После выплаты страхового возмещения по имущественному страхованию к Страховщику в пределах выплаченной суммы переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причинение ущерба.

12.2. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления перехода права требования к ответственному за ущерб лицу от Страхователя (Выгодоприобретателя) к Страховщику.

12.3. Если Страхователь или Выгодоприобретатель откажутся от таких прав или осуществление таких прав окажется невозможным по их вине, Страховщик освобождается от обязанностей по страховой выплате в связи с данным страховым случаем. Если выплата страхового возмещения уже произведена, Страхователь обязан возратить Страховщику сумму выплаченного страхового возмещения

## **13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. Все споры по договору страхования рассматриваются в претензионном порядке. Претензия направляется стороной-заявителем в письменном виде с мотивированным обоснованием предъявляемых требований в срок не позднее 60 дней с даты возникновения обстоятельств для предъявления претензии. Претензия подлежит рассмотрению ответной стороной в срок не более 30 дней с даты ее получения.

12.2. При не достижении согласия сторонами, а также при отсутствии направленного стороне-заявителю ответа на претензию в 30-дневный срок – спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## Страховые тарифы

Базовый страховой тариф за годичный срок страхования в % от страховой суммы составляет 0,924%.

Основываясь на базовом страховом тарифе, Страховщик в каждом конкретном случае при заключении договора страхования гражданской ответственности за качество товаров, работ (услуг) при определении размера страхового тарифа по Договору, учитывающего степень страхового риска и особенность имущественных интересов Страхователя, вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и понижающие коэффициенты (0,07-10).

В связи с отсутствием какой-либо методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении страхового тарифа по конкретному Договору, их минимальные и максимальные значения определены с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

Основанием для применения Страховщиком повышающих (понижающих) коэффициентов являются результаты проводимой Страховщиком оценки страхового риска, осуществляемой на основании информации и документов, предоставленных Страхователем с заявлением на страхование, а также дополнительно запрошенных Страховщиком сведений.

При наличии факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты, а при отсутствии факторов риска, увеличивающих наступление страхового случая или при незначительном их влиянии на наступление страхового риска, Страховщик применяет к базовому страховому тарифу понижающие коэффициенты.

Обоснование необходимости применения к базовому страховому тарифу повышающих и понижающих коэффициентов производится Страховщиком в конкретном Договоре с учетом оценки страхового риска по соглашению со Страхователем.

Страховщик при определении размера страховой премии вправе применять экспертно определяемые повышающие и понижающие коэффициенты от 0,07 до 10 к базовому страховому тарифу в зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска:

- порядок оплаты страховой премии по Договору;
- вид и размер франшизы по Договору;
- территория страхования;
- наличие (отсутствие) лимитов страховых возмещений;
- опыт и квалификация персонала Страхователя;
- отсутствие или наличие исков у Страхователя в связи с причинением вреда в результате потребления товаров, работ, услуг;
  - уровень опасности товаров, работ, услуг, в отношении ответственности за вред, причиненный в результате потребления которых, распространяется страховая защита;
  - характер страхового риска;
  - сведения о производственной базе Страхователя (средний процент износа производственного оборудования и т.п.);
- другие факторы, влияющие на степень страхового риска.