

# У Т В Е Р Ж Д АЮ

Генеральный директор

И.П. Демчук



## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На условиях настоящих Правил **ОАО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ГАЙДЕ"** (далее по тексту Страховщик) заключает договоры страхования грузов (далее по тексту договоры страхования) с любыми физическими и юридическими лицами (Страхователи) в пользу лиц, имеющих законный имущественный интерес в отношении страхуемого груза (Выгодоприобретатели).

1.2. Под грузом понимаются товары, принятые к перевозке автомобильным, железнодорожным, воздушным, морским (речным) транспортом, находящиеся в транспортабельном состоянии, обеспечивающим безопасность перевозки, упакованные и промаркированные в соответствии с действующими правилами. Транспортная тара и упаковка, качество грузов должны соответствовать государственным стандартам или техническим условиям на продукцию.

1.3. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату, а Страхователь обязуется уплатить страховые взносы в установленные сроки.

1.4. Страхователю предоставляется право при заключении договора страхования назначить любых юридических и физических лиц (Выгодоприобретателей), имеющих основанный на законе, ином правовом акте или договоре, интерес в сохранении этого имущества, для получения страховых выплат по договору страхования

1.5. Страхователь вправе в течение срока действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом до наступления страхового случая, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

1.6. Договор в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование "за счет кого следует"). При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по страховому полису на предъявителя необходимо предоставление оригинала этого полиса Страховщику. При предъявлении требований по выплате страхового возмещения по такому полису Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан доказать наличие на момент страхового случая своего интереса в сохранении застрахованных грузов, поврежденных или утраченных в результате наступления страхового случая.

1.7. В случае перехода прав собственности на застрахованный груз к другому лицу в период действия договора страхования, права и обязанности по договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на груз. Лицо, к которому перешли права на застрахованный груз, обязано немедленно уведомить об этом Страховщика.

1.8. Страховщик обязан не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

### 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием или распоряжением грузами при перевозке их любыми видами транспорта, а также временном хранении в процессе перевозки.

### 3. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Грузы считаются застрахованными по маршруту перевозки, а также в местах временного хранения в пределах морских и территориальных границ, указанных в договоре страхования (территория страхования).

3.2. При изменении маршрутов перевозки и / или мест временного хранения грузов, территория страхования, установленная в Договоре страхования, может быть расширена и / или изменена путем заключения дополнительного соглашения к Договору страхования.

3.3. Договором страхования может быть установлена неограниченная территория страхования.

#### 4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие или совокупность событий, на случай наступления которых Страховщик берет на себя обязательство выплатить сумму страхового возмещения. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является совершившееся событие или совокупность событий, предусмотренных договором страхования, на случай наступления которых Страховщик обязан произвести страховую выплату.

4.2. При страховании грузов, перевозимых любым видом транспорта договор страхования может быть заключен на следующих основных условиях (от следующих основных рисков):

- I Вариант: "С ответственностью за все риски";
- II Вариант: "С ответственностью за гибель и повреждения (С ответственностью за частную аварию)";
- III Вариант: "Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения".

4.3. По I варианту "С ответственностью за все риски" страховым случаем является повреждение и / или утрата (гибель, уничтожение, пропажа) всех или части застрахованных грузов в процессе их перевозки, произошедшие в результате любых событий, кроме случаев предусмотренных в п.4.13. и п.4.15 настоящих Правил.

По договору страхования, заключенному на данных условиях, также возмещаются:

- а) убытки, расходы и взносы по общей аварии;
- б) убытки от повреждения или полной гибели всех или части грузов при погрузке, укладке, выгрузке грузов и приеме транспортным средством топлива;
- в) все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию грузов и уменьшению убытка.

4.4. По II варианту «С ответственностью за гибель и повреждения (С ответственностью за частную аварию) » страховым случаем является повреждение и / или утрата (гибель, уничтожение, пропажа) всех или части застрахованных грузов в процессе их перевозки, произошедшие в результате следующих событий:

- пожара или взрыва;
- стихийных бедствий;
- пропажи средства транспорта без вести при водных или воздушных перевозках;
- крушения или столкновения судов, самолетов и других транспортных средств между собою, удара о неподвижные или плавучие объекты;
- посадки судна на мель, выбрасывания на берег, затопления, опрокидывания судна или другого транспортного средства, перевозящего грузы;
- повреждения судна или другого транспортного средства льдом;
- провала и обрушения мостов и тоннелей;
- подмочки забортной водой или вследствие мер, принятых для спасания и тушения пожара;
- смытия водой и выбрасывания за борт.

По договору страхования, заключенному на данных условиях, также возмещаются:

- а) убытки, расходы и взносы по общей аварии \*;
- б) убытки от повреждения или полной гибели всех или части грузов при погрузке, укладке, выгрузке грузов и приеме транспортным средством топлива;
- в) все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию грузов и уменьшению убытка.

4.5. По III варианту "Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения" страховым случаем является:

4.5.1. повреждение всех или части застрахованных грузов в процессе их перевозки в результате следующих событий:

- крушения или столкновения судов, самолетов и других транспортных средств между собою, удара о неподвижные или плавучие объекты;
- посадки судна на мель, выбрасывания на берег, затопления, опрокидывания судна или другого транспортного средства, перевозящего грузы;

4.5.2. полная или конструктивная гибель всех или части застрахованных грузов, наступившая в процессе их перевозки в результате следующих событий:

- пожара или взрыва;
- стихийных бедствий;
- пропажи средства транспорта без вести;
- повреждения судна, лихтера, баржи или другого транспортного средства льдом;
- провала и обрушения мостов и тоннелей;
- подмочки забортной водой или вследствие мер, принятых для спасания и тушения пожара;
- повреждения или гибели всего или части груза при погрузке, выгрузке или приеме топлива;
- смытия водой и выбрасывания за борт.

По договору страхования, заключенному на данных условиях, также возмещаются:

- а) убытки, расходы и взносы по общей аварии;
- б) все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию грузов и уменьшению убытка.

**4.6.** Под **общей аварией** в соответствии с нормами международного морского права (в Российской Федерации в соответствии с Кодексом торгового мореплавания) понимаются убытки, понесенные вследствие целесообразно произведенных мер по спасанию судна, фрахта и перевозимого на судне груза от общей для них опасности.

Убытки по общей аварии распределяются между судном, грузом и фрахтом пропорционально их стоимости.

**К убыткам по общей аварии относятся:**

- убытки, вызванные выбрасыванием груза за борт, убытки, причиненные грузу намеренной посадкой судна на мель, убытки, причиненные грузу при тушении пожара на судне, включая убытки от произведенного для этой цели затопления горящего судна, а также убытки от повреждения груза при принятии иных мер общего спасания;
- чрезвычайные расходы по перегрузке груза из судна в лихтеры, по найму лихтеров и обратной погрузке на судно, произведенные в случае посадки судна на мель;
- убытки от полной гибели груза, причиненные его перемещением на судне, выгрузкой из судна, обратной погрузкой и укладкой, а также при хранении, в тех случаях, когда расходы по совершению этих операций признаются общей аварией;
- расходы, произведенные в целях получения помощи, а также убытки, причиненные грузу судами, которые оказывали помощь.

**Кроме того, к общей аварии относятся или приравниваются:**

- расходы, вызванные вынужденным заходом судна в место убежища (порт-убежище) или возвращением в место погрузки вследствие аварии или другого чрезвычайного обстоятельства, вызвавшего необходимость такого захода или возвращения ради общей безопасности;
- расходы, связанные с выходом судна с первоначальным грузом или частью его из места убежища либо из места погрузки, в которое судно вынуждено было возвратиться;
- расходы по перемещению, выгрузке, обратной погрузке и укладке груза (включая расходы по хранению) в месте погрузки, захода или убежища, произведенные ради общей безопасности или для получения возможности исправить судовые повреждения, вызванные аварией или другими чрезвычайными обстоятельствами, если эти исправления были необходимы для безопасного продолжения рейса;
- расходы по заработной плате и довольствию судового экипажа (включая топливо и предметы снабжения), понесенные в связи с продлением рейса в результате захода судна в место убежища или возвращения его в место погрузки при аварии или других чрезвычайных обстоятельствах;
- расходы по заработной плате и довольствию судового экипажа, возникшие при задержке судна в интересах общей безопасности в каком-либо месте вследствие аварии или другого чрезвычайного обстоятельства для ремонта повреждений, причиненных таким обстоятельством, если ремонт необходим для безопасного продолжения рейса;
- расходы на топливо, предметы снабжения и портовые расходы, возникшие во время задержки, возмещающиеся в порядке распределения общей аварии, кроме расходов, возникших из-за ремонта, не принимаемого на общую аварию.

**Не признаются общей аварией:**

- стоимость выброшенного за борт самовозгорающегося груза и груза, перевозившегося на судне не в соответствии с правилами и обычаями торгового мореплавания;
- убытки, причиненные тушением пожара тем частям груза, которые были в огне;
- убытки, причиненные форсированием или иной работой двигателей, других машин или котлов судна, находящегося на плаву;
- убытки, причиненные намеренной посадкой судна на мель при обстоятельствах, которые привели бы к посадке на мель независимо от принятых мер. При этом убытки, причиненные снятием такого судна с мели, признаются общей аварией;
- убытки и потери, понесенные грузом вследствие увеличения продолжительности рейса (убытки от простоя, изменения цен и т.д.).

Убытки, которые нельзя отнести к общей аварии, признаются убытками по **частной аварии**. Убытки по частной аварии несет пострадавшая сторона.

**4.7. Транспортное средство с грузами считается пропавшим без вести:**

- **при водных перевозках** - если со времени запланированного прибытия транспортного средства прошло 60 (шестьдесят) календарных дней (для европейских внутренних водных линий этот срок составляет 30 (тридцать) календарных дней) и ко времени подачи требования о возмещении ущерба о застрахованных грузах и транспортном средстве не было получено никакой информации;
- **при воздушных перевозках** - если застрахованные грузы и транспортное средство не обнаружено при розыске в течение 120 (ста двадцати) календарных дней, считая со дня, следующего за тем, в который они должны были быть доставлены в аэропорт назначения.

**4.8.** В дополнение к каждому из основных условий, указанных в п. 4.3. - 4.5. настоящих Правил, договором страхования может быть предусмотрены следующие дополнительные условия (дополнительные риски):

- "С ответственностью за риски хранения";
- "С ответственностью за риск поломки / простоя рефрижератора / термоса";
- «С ответственностью за военные и особые риски»

В случае, если указанные дополнительные риски прямо не предусмотрены в договоре страхования (страховом полисе), они считаются исключенными.

4.9. При заключении Договора страхования на условиях "С ответственностью за риски хранения" страховым случаем является повреждение и/или утрата (гибель, уничтожение, пропажа) всех или части застрахованных грузов в процессе их временного хранения в пункте отправления, пункте назначения, пунктах перегрузки (перевалки) (на срок не более 60-ти последовательных дней), наступившие в результате следующих событий:

- 4.9.1. пожара, взрыва;
- 4.9.2. стихийных бедствий;
- 4.9.3. аварии водопроводных, отопительных, противопожарных и канализационных систем, проникновения воды из соседних помещений и с крыши;
- 4.9.4. непредвиденного отключения электроэнергии, водоснабжения, подачи тепла в складских помещениях в процессе временного хранения грузов;
- 4.9.5. аварии транспортных средств (машин, механизмов), падения грузов при перегрузке (перевалке), перетарке, укладке грузов в местах временного хранения;
- 4.9.6. обрушения помещений (конструкций) складов (терминалов);
- 4.9.7. хищения грузов путем кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище, грабежа или разбойного нападения в месте временного хранения грузов.

10. При заключении Договора страхования на условиях "С ответственностью за риск поломки рефрижератора / термоса" страховым случаем является повреждение и/или утрата (гибель, уничтожение) всех или части застрахованных грузов, наступившее в результате поломки рефрижератора / термоса, которая привела к его остановке и нарушению температурного режима перевозки и хранения грузов.

4.11. При заключении Договора страхования на условиях "С ответственностью за военные и особые риски" страховым случаем является повреждение и/или утрата (гибель, уничтожение) всех или части застрахованных грузов, наступившее в результате:

- 4.11.1. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, уничтожения или повреждения блуждающими минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны;
- 4.11.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 4.11.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4.11.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного груза по распоряжению государственных органов.

4.12. При заключении договора страхования, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил, в том числе о применении общепринятых в страховой практике положений условий страхования Института Лондонских страховщиков (Institute Cargo Clauses), не противоречащих настоящим Правилам и действующему законодательству Российской Федерации.

Договором страхования, заключенным на основании настоящих Правил, из страхового покрытия могут быть исключены отдельные риски, входящие в выбранные условия страхования.

4.13. Не являются страховыми случаями события, произошедшие вследствие:

- 4.13.1. временного хранения грузов, если иное не предусмотрено договором страхования;
- 4.13.2. поломки рефрижератора / термоса и нарушения температурного режима перевозки и хранения грузов, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.13.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, уничтожения или повреждения блуждающими минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного груза по распоряжению государственных органов, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.13.4. умысла или грубой неосторожности Страхователя, Выгодоприобретателя или их сотрудников, находящихся при исполнении должностных обязанностей;

4.13.5. нарушения норм безопасности и эксплуатации груза;

4.13.6. не соответствующей нормативным требованиям или обычаям делового оборота упаковки и погрузки и/или подготовки застрахованных грузов к перевозке и хранению, включая укладку и крепление застрахованных грузов в/на транспортном средстве или в контейнере, если такая упаковка, укладка и крепление производилась Страхователем, Выгодоприобретателем, их сотрудниками и представителями, либо производилась по согласованию с вышеуказанными лицами;

4.13.7. нормативной утечки, улетучивания, усушки, утруски и других видов естественной убыли застрахованных грузов;

4.13.8. присущих застрахованным грузам естественных свойств, за исключением случаев ущерба грузу в силу его естественных свойств вследствие внешних воздействий на перевозимый / хранимый груз, превышающих обычно возникающие воздействия в процессе перевозки;

4.13.9. задержки в доставке застрахованных грузов, даже если задержка произошла вследствие страхового случая (штрафные санкции и проценты по кредиту, истечение срока годности застрахованных грузов вследствие задержки и пр.);

4.13.10. банкротства или невыполнения своих финансовых обязательств владельцами, управляющими, фрахтователями или операторами судна или другого транспортного средства;

4.13.11. немореходности или непригодности судна, контейнеров, иных перевозочных средств для безопасной перевозки застрахованных грузов, в случае, если Страхователю, Выгодоприобретателю, их сотрудникам (представителям) было известно или заведомо должно было быть известно о немореходности или непригодности судна, контейнера, иных перевозочных средств к безопасной перевозке застрахованных грузов на момент погрузки (упаковки) в них застрахованных грузов;

4.13.12. нарушения мореходности или пригодности судна, контейнеров или иных перевозочных средств к доставке застрахованных грузов к месту назначения по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), его сотрудников или представителей;

4.13.13. причин, произошедших из-за скрытых производственных дефектов застрахованных грузов;

4.13.14. пожара или взрыва самовозгорающихся, взрывоопасных веществ и предметов, погруженных на транспортное средство, перевозящее застрахованные грузы, без ведома Страховщика, если Страхователь (Выгодоприобретатель) знал или заведомо должен был знать о перевозке таких веществ и предметов;

4.13.15. потери внешнего вида груза, не приведшей к полной или частичной утрате им функционального назначения;

4.13.16. недостачи груза, если не нарушена наружная упаковка;

4.13.17. повреждения груза червями, грызунами и насекомыми.

4.14. В договоре страхования перечень исключений, указанных в п. 4.13. настоящих Правил, может быть расширен.

4.15. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению:

4.15.1. неполученные Страхователем доходы, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода);

4.15.2. моральный вред.

4.16. При перевозке грузов на лихтерах, баржах и других подвозных судах грузы считаются застрахованными лишь в том случае, если использование таких судов является обычным по местным условиям.

4.17. Убытки от падежа животных, птиц и от несчастных случаев с ними, от утечки и раструски грузов, от лома и боя стекла, фарфора, фаянса, керамики, мрамора, изделий из них, кирпича всякого рода, жерновов, точильных и литографических камней, графитовых тиглей, электродов и прочих подверженных лому и бою предметов при страховании на условиях "С ответственностью за гибель и повреждения (С ответственностью за частную аварию)" и "Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения", возмещаются только в том случае, если эти убытки произошли вследствие крушения или столкновения судов, самолетов и других транспортных средств между собою, удара о неподвижные или плавучие объекты.

4.18. По договорам страхования, заключенным на условиях, указанных в пунктах 4.4. и 4.5. настоящих Правил, убытки вследствие хищения или противоправных действий третьих лиц не подлежат возмещению, если иное не предусмотрено Договором страхования

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма может быть установлена как по договору страхования в целом, так и отдельно по каждому риску (группе рисков), по каждой партии (нескольким партиям) грузов, по каждому объекту страхования.

5.2. При страховании грузов страховая сумма не должна превышать действительной (страховой) стоимости груза.

Страховой стоимостью считается действительная стоимость груза в месте его нахождения в день заключения договора страхования, указанная в сопроводительных документах (квитанция грузовая, накладная, грузовой список, коносамент и манифест грузовой - при морской перевозке, манифест на контейнер, товарно-транспортная накладная, грузовая таможенная декларация, иные товарно-транспортные документы, предусмотренные при перевозке различными видами транспорта).

Действительная стоимость груза может включать в себя расходы на перевозку (фрахт), экспедирование, хранение, таможенное оформление данных грузов. При наступлении страхового случая такие расходы могут подлежать возмещению в соответствии с условиями Договора страхования, только если Страхователь (Выгодоприобретатель) документально подтвердит, что данные расходы были фактически произведены в отношении застрахованных грузов на момент заключения договора страхования и учтены при определении действительной стоимости груза.

5.3. Страховая сумма устанавливается по согласованию между Страхователем и Страховщиком, в полной действительной стоимости (страховой стоимости) груза по ценам, действующим на момент заключения договора страхования, либо в определенной доле (проценте) от этой стоимости.

5.4. При определении страховой суммы, стороны в договоре могут устанавливать франшизу - размер собственного участия Страхователя в возмещении ущерба.  
Франшиза может быть установлена:

условная - в этом случае, если установленная сумма ущерба находится в пределах франшизы - ущерб не возмещается, если сумма ущерба превышает размер франшизы по договору - ущерб возмещается полностью;  
безусловная - в этом случае сумма франшизы вычитается из любой суммы ущерба.

5.5. Договором страхования может быть предусмотрено установление лимита(ов) возмещения. Лимит возмещения может быть установлен в абсолютном размере или в процентах от страховой суммы.

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с условиями договора страхования.

Страхователь вправе поручить уплату страховой премии иному лицу.

6.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы (приложение 1).

Величина страхового тарифа зависит от условий и особенностей перевозки груза, вида и срока перевозки, условий страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

6.3. Страховая премия может быть уплачена:

- единовременно;
- в рассрочку.

Сроки и доля (сумма) страховой премии, подлежащая уплате в каждый конкретный срок, определяются в договоре страхования, страховом полисе по соглашению сторон.

6.4. Страховая премия уплачивается наличными деньгами или по безналичному расчету. Страховая премия (первый страховой взнос) уплачивается в течение 5-и банковских дней со дня заключения договора страхования, если иное не предусмотрено договором.

6.5. Страховщик может предоставлять льготы по уплате страховой премии при заключении договоров на новый срок.

## 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя. В заявлении указывается:

- наименование Страхователя (адрес, банковские и иные реквизиты т.д.);
- название груза, род упаковки, число мест, вес;
- вид транспорта, его основные характеристики и принадлежность (при морской перевозке название, год постройки, флаг и тоннаж судна);
- способ отправки (в трюме, на палубе, навалом, насыпью, наливом, в контейнере, рефрижераторе и т.д.);
- пункты отправления и назначения груза, а также пункты перевалок и перегрузок;
- дата начала перевозки, дата ожидаемого прибытия;
- номера и даты к транспортных документов (инвойс, коносамент, накладная);
- наличие сопровождения и / или охраны груза;
- стоимость груза;
- другие сведения о грузе, имеющие существенное значение для суждения о степени риска.

В случае отсутствия каких-либо выше указанных данных, Страхователь может подать заявление о предварительном страховании с последующим представлением недостающих данных немедленно по их получении.

После заключения договора страхования письменное заявление становится неотъемлемой его частью.

7.2. К заявлению по требованию Страховщика прилагаются надлежаще заверенные копии следующих документов:

- 7.2.1. договора купли-продажи, поставки, перевозки, экспедиции и /или иных документов, подтверждающих имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении грузов, заявленных на страхование;
- 7.2.2. графика перевозки и / или иных документов, свидетельствующих о систематической перевозке грузов (при заключении генерального договора страхования);
- 7.2.3. товарораспорядительных документов в зависимости от вида транспортного средства (квитанция грузовая, грузовая накладная, грузовой список, коносамент и манифест грузовой, манифест на контейнер, накладная товарно-транспортная, грузовая таможенная декларация и т.п.);
- 7.2.4. иных документов, характеризующих грузы и условия перевозки.

7.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику всю объективную информацию об объектах страхования и о всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования.

7.4. Между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- 7.4.1. об объекте страхования;
- 7.4.2. о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование;
- 7.4.3. о размере страховой суммы;
- 7.4.4. о сроке действия договора страхования;
- 7.4.5. о размере страхового тарифа или размере страховой премии.

7.5 Срок действия договора страхования грузов устанавливается, исходя из предполагаемого срока перевозки по соглашению Страхователя и Страховщика.

Договор страхования может заключаться на разовую перевозку, на несколько перевозок в течение определенного периода времени.

Срок перевозки груза может исчисляться часами, сутками, неделями, месяцами.

7.6. В течение 5-и банковских дней после уплаты страховой премии (или ее первой части) Страхователю выдается страховой полис, который подтверждает факт заключения договора страхования.

7.7. В случае утраты страхового полиса Страховщик в течение 5-и банковских дней выдает Страхователю на основании его письменного заявления дубликат полиса. После выдачи дубликата утраченный страховой полис считается недействительным и никаких выплат по нему не производится.

7.8. Страховой полис может быть передан Страхователем другому лицу путем передаточной надписи на нем (индоссамент).

7.9. Систематическое страхование разных партий однородных грузов на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению Страхователя со Страховщиком осуществляться на основании одного Договора страхования - Генерального полиса.

Страхователь обязан в отношении каждой партии грузов, подпадающей под действие генерального полиса, заявить Страховщику обусловленные таким полисом сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении.

Страхователь не освобождается от указанной выше обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

По каждой отправке, подпадающей под действие Генерального полиса, Страхователь обязан представить Страховщику письменное заявление, а Страховщик обязан по требованию Страхователю выдать ему отдельный страховой полис.

В случае несоответствия содержания страхового полиса Генеральному полису предпочтение отдается страховому полису.

7.10. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в момент уплаты страховой премии или первого ее взноса.

Моментом оплаты страховой премии считается:

в случае безналичной оплаты – момент зачисления суммы страховой премии на расчетный счет Страховщика;

в случае наличной оплаты – момент внесения суммы страховой премии в кассу Страховщика.

7.11. Начало ответственности Страховщика по обязательствам, связанным с выплатой страхового возмещения, наступает не ранее оплаты Страхователем страховой премии и может быть определено в договоре страхования с момента:

- сдачи груза транспортной организации в пункте отправления;
- начала погрузки груза (момента зацепления груза для погрузки) на/в транспортное средство в пункте отправления;
- окончания погрузки груза на/в транспортное средство в пункте отправления;
- когда груз будет взят с места изготовления и/или хранения продукции;
- начала движения транспортного средства с грузом из пункта отправления по заданному маршруту;
- прохождения таможни;
- иных событий, предусмотренных в договоре страхования.

7.12. Окончание ответственности Страховщика по обязательствам, связанным с выплатой страхового возмещения, может быть определено в договоре страхования с момента:

- прибытия транспортного средства с грузом в пункт назначения;
- начала выгрузки груза на склад грузополучателя;
- окончания выгрузки груза на склад грузополучателя;
- начала выгрузки груза с транспортного средства в пункте назначения;
- окончания выгрузки груза с транспортного средства в пункте назначения;
- истечения срока временного хранения, предусмотренного договором страхования;
- иных событий, предусмотренных договором страхования.

7.13. Договор страхования прекращается в случаях:

- 7.13.1. истечения срока действия;
- 7.13.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем в полном объеме;
- 7.13.3. неуплаты Страхователем страховой премии в установленные договором сроки;
- 7.13.4. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;
- 7.13.5. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами РФ;
- 7.13.6. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
- 7.13.7. в других случаях, предусмотренных законодательными актами РФ.

7.14. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.15. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

7.16. О намерении досрочного прекращения договора Страхователь обязан уведомить Страховщика в 30-дневный срок, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.17. В период действия договора страхования стороны имеют право вносить в договор страхования изменения и дополнения, не противоречащие настоящим Правилам и действующему законодательству. Внесение изменений и дополнений оформляется Дополнительным соглашением сторон.

## 8. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

8.1. Страхователь обязан в момент заключения и во время действия договора страхования письменно сообщать Страховщику о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного груза с другими Страховщиками с указанием их наименования, страховых рисков, страховых сумм и сроков действия этих договоров.

8.2. В том случае, когда Страхователь заключил договоры страхования с несколькими Страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности действительную (страховую) стоимость груза, при наступлении страхового случая ему выплачивается страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования в отношении данного груза.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

9.1. Страхователь обязан немедленно, как только ему станет об этом известно, письменно сообщить Страховщику о всех существенных изменениях в принятом на страхование риске, а именно: изменении всех условий и обстоятельств перевозки и хранения груза, указанных в заявлении Страхователя о страховании, а также о значительном замедлении отправки груза, отклонении от обусловленного в договоре страхования или обычного пути, перегрузки на другое средство транспорта, изменении в способе отправки, оставления груза на зимовку, не предусмотренную в договоре страхования и т. д.

9.2. В случае повышения степени риска Страховщик имеет право потребовать перезаключения договора страхования на условиях, соответствующих новой степени риска и уплаты дополнительной страховой премии. В случае отказа Страхователя от перезаключения договора страхования на условиях, соответствующих новой степени риска и уплаты дополнительной страховой премии Страховщик имеет право требовать досрочного прекращения действия договора страхования.

9.3. В течение срока страхования Страховщик имеет право проверять состояние, стоимость, условия перевозки застрахованного груза, а также этих и иных сведений, сообщенных ему Страхователем.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 10.1. Страховщик имеет право:

10.1.1. проверять предоставленную Страхователем информацию и ее достоверность о грузе, подлежащем страхованию;

10.1.2. в любое время осуществлять контроль за надлежащей сохранностью груза с целью выяснения текущего состояния, соблюдения норм пожарной безопасности, санитарных и прочих норм;

10.1.3. требовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством в случае нарушения Страхователем установленных законом или иными нормативными актами правил и норм безопасности, охраны и эксплуатации груза или иных аналогичных норм, а также если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя;

10.1.4. при необходимости давать письменные рекомендации по уменьшению убытка, при этом действия Страховщика не могут рассматриваться как признание обязанности Страховщика выплачивать страховое возмещение;

10.1.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления события;

10.1.6. участвовать в осмотре места происшествия и груза, пострадавшего при наступлении этого происшествия, в рамках анализа на предмет признания данного события страховыми;

10.1.7. требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта наступления события или размера предполагаемого страхового возмещения, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;

10.1.8. вступать от имени Страхователя в переговоры и соглашения о возмещении вреда, причиненного событием, признанным страховым случаем;

10.1.9. отсрочить страховую выплату в случае мотивированных сомнений по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размеру ущерба до представления подлинных документов, подтверждающих факт страхового случая и размер ущерба.

**10.2. Страховщик обязан:**

10.2.1. ознакомить Страхователя с содержанием Правил страхования и вручить ему один экземпляр Правил;

10.2.2. после получения страховой премии в 3-х дневный срок выдать Страхователю страховой полис;

10.2.3. по заявлению Страхователя рассмотреть возможность перезаключения договора страхования (заключения дополнительного соглашения) в случае проведения Страхователем мероприятий (с предоставлением подтверждающих документов), уменьшающих риск наступления страхового случая и размер возможного ущерба;

10.2.4. не разглашать сведения о Страхователе и его имуществе за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.2.5. соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

**10.3. Страхователь имеет право:**

10.3.1. требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования;

10.3.2. досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством и настоящими Правилами;

10.3.3. получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости, за исключением информации, являющейся коммерческой тайной;

10.3.4. назначать экспертов, адвокатов по вопросам, связанным с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, определением размера ущерба и суммы страхового возмещения.

**10.4. Страхователь обязан:**

10.4.1. соблюдать настоящие Правила, сообщать Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска, при заключении договора страхования и всех изменениях степени риска в период действия договора, предоставлять Страховщику дополнительную информацию о застрахованном грузе в период страхования;

10.4.2. соблюдать установленные законом или иными нормативными актами правила и нормы безопасности, охраны и эксплуатации груза или иные аналогичные нормы;

10.4.3. информировать Страховщика о всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении груза, предлагаемого на страхование (двойное страхование);

10.4.4. уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном настоящими Правилами.

**10.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

10.5.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры к предотвращению дальнейшего повреждения, спасению груза, устраниению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;

10.5.2. незамедлительно, как только ему стало об этом известно, сообщить о случившемся в компетентные органы, а также уведомить об этом Страховщика или его представителя любым доступным способом;

10.5.3. обеспечить документальное оформление происшедшего события;

10.5.4. в течение 3-х банковских дней с момента, когда ему стало известно, подать Страховщику письменное заявление о наступлении события, в котором должны быть изложены время, место, причины, обстоятельства и последствия происшедшего события;

10.5.5. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступившего события, характере и размерах ущерба;

10.5.6. сохранять пострадавший груз (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался после страхового случая;

10.5.7 предоставить представителю Страховщика возможность проводить осмотр или обследование поврежденного груза, расследование в отношении причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасению застрахованного имущества;

10.5.8. документально доказать:

10.5.8.1. свой интерес в застрахованном грузе, представив договоры купли-продажи, поставки, контракты, коносаменты, железнодорожные накладные, другие перевозочные документы, фактуры и счета, если по содержанию этих документов Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право распоряжаться грузами; при страховании фрахта: чартер-партии и коносаменты;

10.5.8.2. наличие страхового случая, представив:

документы компетентных органов, органов исполнительной власти, обеспечивающих организацию движения соответствующими видами транспорта, сюрвейерский акт и другие документы (акты, заключения, справки), устанавливающие факт и причины события, имеющего признаки страхового случая;  
а также:

по морским перевозкам: морской протест, акт регистра, выписка из судового журнала, акт диспашера об общей аварии, ведомость о разгрузке судна, судовой манифест;

- по железнодорожным перевозкам: коммерческий акт, железнодорожная накладная с отметкой об убытке, заявление об убытке начальнику станции назначения;
- по автомобильным перевозкам: акт независимой экспертизы в пункте назначения, товарно-транспортная накладная с отметкой о происшествии, объяснительная записка водителя;
- по перевозкам воздушным транспортом: коммерческий акт, авианакладная с отметкой о происшествии;
- в случае пропажи средства транспорта без вести: достоверные свидетельства о времени выхода в путь из пункта отправления, а также о неприбытии его к месту назначения в срок, установленный для признания средства транспорта пропавшим без вести;
- в случае повреждения или утраты груза при погрузке, укладке, выгрузке грузов и приеме транспортным средством топлива: документы, свидетельствующие о результатах погрузо-разгрузочных работ, приема топлива;
- в случае повреждения или утраты груза в результате кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище, грабежа, разбойного нападения и иных противоправных действий третьих лиц: постановление о возбуждении уголовного дела, протоколы проведения отдельных процессуальных действий (осмотра места происшествия, допроса и т.д.), объяснительные записки участников происшествия, постановление о приостановлении уголовного дела, постановление о прекращении уголовного дела, приговор суда или аналогичные документы компетентных органов страны, на территории которой произошло событие, имеющее признаки страхового случая;
- в случае повреждения или утраты груза в процессе его временного хранения: документы, подтверждающие заключение договора хранения;
- в случае повреждения или утраты груза в результате поломки рефрижератора / термоса: документы, подтверждающие исправность рефрижератора / термоса до погрузки, лист контрольных проверок температуры груза, товарно-транспортная накладная, сертификат, качественное удостоверение с указанием фактической температуры груза перед погрузкой, а также качественного состояния грузов и упаковки, акты технической экспертизы, подтверждающие факт и причины поломки рефрижератора/ термоса;
- в случае повреждения или утраты груза в результате события, относящегося к военным и особым рискам: официальные документы соответствующих уполномоченных государственных органов (Министерство обороны, Министерство по чрезвычайным ситуациям, Министерство внутренних дел, Министерство здравоохранения, Федеральная таможенная служба и т. п. или другие аналогичные органы власти страны, на территории которой произошло событие, имеющее признаки страхового случая).

10.5.8.3. размер своей претензии по убытку, представив акты осмотра грузов аварийным комиссарам (сюрвейером), акты независимой экспертизы (оценки) и другие документы, составленные согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток, оправдательные документы на произведенные расходы, счета по убытку, а в случае требования возмещения убытков по общей аварии - обоснованный документами расчет или диспашу;

10.5.9. передать Страховщику право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, виновному в причинении ущерба, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

#### **10.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:**

10.6.1. провести анализ наступившего события на предмет признания его страховым, при необходимости произвести осмотр поврежденного груза;

10.6.2. после получения необходимых документов, при признании наступившего события страховым случаем, в течение 10-ти банковских дней составить страховой акт и произвести расчет ущерба;

10.6.3. выплатить страховое возмещение (отказать в выплате при наличии оснований) в срок, определенный настоящими Правилами и договором.

10.7. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

10.8. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

### **11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

11.1. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан представить Страховщику все необходимые документы, подтверждающие причины и размер убытка. В случае непредставления таких документов Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения в части убытка, не подтвержденного такими документами.

11.2. В случае необходимости для решения вопроса о выплате Страховщик имеет право:

11.2.1. затребовать документы следственных, судебных и других органов в соответствующих учреждениях и организациях;

11.2.2. поручить определение причин наступления события и размера ущерба сюрвейерам, независимым экспертам, аварийным комиссарам.

11.3. После получения всех необходимых документов по произошедшему убытку, Страховщик принимает решение о признании или не признании случая страховым в течение 10 банковских дней, составляет страховой акт и производит расчет ущерба. После признания или непризнания случая страховым, Страховщик производит страховую выплату или дает письменный отказ в течение 3-х банковских дней.

11.4. В случае возбуждения уголовного дела и проведения следствия по выявлению причин и обстоятельств наступления убытка, Страховщик при условии получения всех необходимых документов для признания или непризнания случая страховым производит выплату или дает письменный отказ в течение 3-х банковских дней после прекращения (приостановления) уголовного дела, но не позднее 3-х месяцев с момента возбуждения уголовного дела, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.5. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании данных осмотра и других документов, подтверждающих размер ущерба.

При этом, при наличии различных вариантов или методов оценки или экспертизы, должен применяться метод, определяющий размер ущерба с учетом наиболее экономичных (наименьших) затрат, если договором не предусмотрено иное.

В частности, расчет ущерба должен производиться, исходя из минимально возможных цен реализации и максимально возможных показателей остаточной стоимости и износа (коэффициента износа, амортизации), применяемых при оценке стоимости груза и ущерба.

#### 11.6. Ущербом считается:

11.6.1. в случае полного уничтожения (гибели, хищения), полной утраты грузом своих качеств (потеря товарного вида, потребительских качеств груза) - его действительная стоимость за вычетом стоимости остатков, годных к реализации и / или использованию по функциональному назначению (остаточной стоимости груза), но не выше страховой суммы, обусловленной договором;

#### 11.6.2. при частичном повреждении груза:

- стоимость обесценения груза в размере разницы между его страховой стоимостью и его стоимостью после наступления страхового случая;
- стоимость восстановительных расходов, необходимых для восстановления груза до состояния, предшествующего страховому случаю;

11.6.3. в случае пропажи транспортного средства без вести - страховая сумма в соответствии с договором страхования.

#### 11.7. Восстановительные расходы включают в себя:

11.7.1. расходы на материалы и запасные части для ремонта;

11.7.2. расходы на оплату работ по ремонту, включая расходы на удаление (демонтаж) остатков застрахованных грузов, уборку территории;

11.7.3. расходы по доставке материалов и запасных частей к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления груза до состояния, в котором он находился непосредственно перед страховым случаем.

#### 11.8. Не относятся к восстановительным расходам:

11.8.1. дополнительные расходы, вызванные изменением или улучшением застрахованного груза, расходы на техническое обслуживание;

11.8.2. расходы на временный или вспомогательный ремонт, плановый ремонт, ремонт, не вызванный страховым случаем или не согласованный со Страховщиком;

11.8.3. расходы, вызванные срочностью или внеочередностью ремонта.

11.9. Из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ (амортизацию) заменяемых в процессе ремонта элементов, частей, узлов, агрегатов и деталей. Размер вычетов рассчитывается исходя из действительной стоимости этих частей на момент страхового случая и их новой стоимости.

11.10. Полным уничтожением (гибелью) признается такое поврежденное состояние груза, когда восстановительные расходы с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость застрахованного груза на момент страхового случая.

Частичным повреждением признается такое поврежденное состояние груза, когда восстановительные расходы с учетом износа вместе с остаточной стоимостью не превышают действительную стоимость застрахованного груза момент страхового случая.

11.11. В сумму ущерба при наступлении страхового случая включаются также разумно и целесообразно произведенные расходы по спасению груза, предотвращению, уменьшению ущерба.

Указанные расходы оплачиваются Страховщиком в соответствии с условиями договора страхования при страховой выплате, если имевшее место событие признано страховым случаем.

Величина расходов по спасению груза, предотвращению и уменьшению ущерба определяется на основании документов, подтверждающих необходимость и целесообразность принятых мер (счета, калькуляции, акты (заключения) компетентных органов, платежные документы и т.п.), а также произведенных затрат.

11.12. В сумму ущерба при наступлении страхового случая включаются расходы на перевозку (фрахт), экспедирование, хранение, таможенное оформление застрахованных грузов и иные расходы, связанные с перевозкой, если они были произведены на момент заключения договора страхования и учтены при определении действительной стоимости груза.

Страховое возмещение в части расходов на перевозку (фрахт), экспедирование, хранение, таможенное оформление застрахованных грузов и иных расходов, связанных с перевозкой, определяется на основании

документов, подтверждающих произведенные затраты (договоры перевозки, государственные таможенные декларации, платежные документы и т.п.), и вместе со страховым возмещением за поврежденный (утраченный) груз не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования.

11.13. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

11.14. В случае, когда страховая сумма установлена ниже страховой стоимости груза, размер страхового возмещения сокращается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости груза, если иное не предусмотрено Договором.

Расходы по спасанию груза, предотвращению, уменьшению ущерба, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем), возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости груза.

11.15. В случае, если Договор предусматривает перевозку (хранение) груза партиями (частями), но при этом страховая сумма определена на весь груз в совокупности, то сумма ответственности Страховщика по каждой партии (части) груза равна той части страховой суммы, которая приходится на данную партию (часть) груза, исходя из величины ее стоимости в общей действительной стоимости груза.

11.16. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение убытка от третьих лиц, Страховщик выплачивает разницу между суммой причитающегося страхового возмещения по условиям страхования и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить о получении таких сумм.

11.17. Страховое возмещение выплачивается наличными деньгами или по безналичному расчету за счет получателя.

11.18. После выплаты страхового возмещения, страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения. При восстановлении или замене пострадавшего груза Страхователь имеет право восстановить первоначальные страховые суммы.

11.19. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если после выплаты возмещения обнаружится обстоятельство, которое в силу закона или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

11.20. Основанием для отказа Страховщика произвести страховую выплату полностью или частично являются:

11.20.1. сообщение ложных или неполных сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о степени риска или неизвещение о таких изменениях в степени риска, произошедших после заключения договора страхования;

11.20.2. несвоевременное заявление Страховщику о наступлении страхового случая, в связи с чем не представляется возможным установление факта и причины страхового случая, а также определение размера ущерба если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

11.20.3. отсутствие документов, подтверждающих факт страхового случая, а также непредставление других документов, необходимых для принятия решения о выплате страхового возмещения;

11.20.4. отказ в предоставлении Страховщику возможности беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного строения, выяснения причин, размера убытка и иных обстоятельств наступления страхового случая;

11.20.5. невыполнение обязательств по договору страхования;

11.20.6. представление заведомо ложных документов и доказательств или совершение каких-либо других действий с целью увеличения ущерба или необоснованного повышения размера страхового возмещения;

11.20.7. другие случаи, предусмотренные законодательными актами.

## 12. СУБРОГАЦИЯ

12.1. После выплаты страхового возмещения к Страховщику в пределах выплаченной суммы переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причинение ущерба.

12.2. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к ответственному за ущерб лицу.

12.3. Если страхователь (выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя (выгодоприобретателя), страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

13.1. Все споры по договору страхования между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров на основании настоящих Правил. В случае недостижения согласия споры рассматриваются в установленном действующим законодательством порядке.

13.2. Право на предъявление претензий к Страховщику по договору страхования сохраняется в течение срока давности, установленного действующим законодательством.