

## ВНИМАНИЕ!

Предлагаемая услуга по страхованию жилого дома носит добровольный характер.

Страхование действует в течение 1 календарного месяца: с 1 числа следующего за месяцем внесения оплаты за страхование (страховой премии). Для продления страхования на последующие месяцы необходимо ежемесячно оплачивать страховую премию.

**По настоящим условиям страхованию подлежат индивидуальные жилые дома (ИЖС) расположенные на территории Ленинградской области, построенные и/или введенные в эксплуатацию после 1960 года.**

**Если Ваш дом построен ранее 1960 года, и Вы хотите его застраховать, Вы можете обратиться к нам по нижеуказанным телефонам.**

## ПОЛИС-ОФЕРТА добровольного страхования жилых домов

Настоящий Полис-оферта (далее по тексту - Полис) заключен в соответствии с Условиями, изложенными в одном документе с настоящим Полисом, и являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса Правилами страхования жилых и садовых домов АО «СК ГАЙДЕ» в редакции, действующей на дату вступления в силу настоящего Полиса (далее по тексту Правила). Правила и Полис размещены на сайте АО «СК ГАЙДЕ»: [www.guideh.com](http://www.guideh.com). Получить необходимую консультацию Вы можете в офисе Департамента страхования имущества и грузоперевозок АО «СК ГАЙДЕ» по адресу: г. Санкт-Петербург, Лиговский пр. дом 123, пом. 11Н, тел. (812) 611-02-94, (812) 777-02-75 (диспетчер), часы работы отдела страхования имущества пн.-пт. 9.30 - 18.00; сб.-вс. выходные, а также в офисах АО «Единый информационно-расчетный центр Ленинградской области» (АО «ЕИРЦ ЛО»).

**Страховщик:** Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ» (АО «СК ГАЙДЕ»), ИНН 7809016423, КПП 783501001, ОГРН 1027809175459  
Адрес место нахождения: Центральный офис: 191119, Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.108, лит А, тел. (812) 777-02-75, (812) 611-02-94.  
Лицензия СИ №630 от 26.01.2017г.

**Страхователь:** Физическое лицо, являющееся собственником жилого дома или нанимателем жилого дома государственного или муниципального жилищного фонда, указанное в платежном документе для внесения платы за содержание жилого дома и предоставление коммунальных услуг (далее по тексту – квитанция на оплату услуг ЖКХ).

**Выгодоприобретатель:** «За счет кого следует» (статья 930 ГК РФ).

**Объект страхования:** Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества, указанного в Полисе в качестве «Застрахованного имущества».

**Застрахованное имущество:** Жилой дом, включая конструктивные элементы, инженерное оборудование и внутреннюю отделку (за исключением встроенной мебели и бытовой техники).

**Территория страхования:** Адрес жилого дома, указанный в квитанции на оплату услуг ЖКХ.

**Страховые риски:** Гибель или повреждение застрахованного имущества, произошедшее в течение периода страхования в результате следующих причин (рисков): «ПОЖАР» (п. 4.1.1. Правил); «УДАР МОЛНИИ» (п. 4.1.2. Правил); «ВЗРЫВ» (п. 4.1.3. Правил); «СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ» (п. 4.1.4. Правил); «ПОСТОРОННЕЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ» (п. 4.1.6. Правил).

**Страховая сумма:** Размер страховой суммы устанавливается путем умножения общей площади жилого дома на стоимость 1 (одного) квадратного метра строения (жилого дома). Общая площадь жилого дома устанавливается на основе выписки из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН), свидетельства о праве собственности, финансового лицевого счета или заменяющего его документа.

Стоимость 1 (одного) квадратного метра жилого дома установлена в размере **20 000 (двадцать тысяч) рублей**.

Если в настоящем Полисе страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенные последним убытки без учета соотношения страховой суммы и страховой стоимости.

**Страховая премия, порядок оплаты:** Размер страховой премии за период страхования (календарный месяц) устанавливается путем умножения страхового тарифа 6 руб. 75 коп. (шесть рублей 75 копеек) (тариф 0,03375% от страховой суммы за 1 месяц страхования) на общую площадь жилого дома. Размер страховой премии указывается в квитанции на оплату ЖКХ.

Страховая премия уплачивается одновременно за период страхования, указанный в разделе «Период страхования». Дата (момент) уплаты страховой премии определяется в соответствии с п.3 ст. 16.1 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».

Если в одном календарном месяце Страхователем уплачено несколько страховых премий, то излишне уплаченные в данном календарном месяце страховые премии считаются уплаченными за периоды страхования (календарные месяцы), непрерывно следующие за каждым последним оплаченным периодом страхования (календарным месяцем).

**Период страхования:** Полис страхования вступает в силу с момента уплаты в полном объеме страховой премии и действует до момента окончания периода страхования, за который производится уплата страховой премии.

Страхование, обусловленное Полисом страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие в течение периода страхования, за который произведена уплата страховой премии.

Под периодом страхования, за который произведена уплата страховой премии, понимается период равный 1 (одному) календарному месяцу.

- Если в одном календарном месяце Страхователем уплачена страховая премия за один календарный месяц, то период страхования начинается с 00 часов 00 минут 1 числа месяца, следующего за месяцем уплаты страховой премии, и заканчивается в 24 часа 00 минут последнего дня данного календарного месяца.

- Если в одном календарном месяце Страхователем уплачены страховые премии за несколько календарных месяцев, то:

- первый период страхования начинается с 00 часов 00 минут 1 числа месяца, следующего за месяцем уплаты страховой премии, и заканчивается в 24 часа 00 минут последнего дня данного календарного месяца,

- каждый последующий оплаченный период страхования начинается с 00 часов 00 минут 1 числа месяца, следующего за месяцем окончания предыдущего периода страхования, за который произведена уплата страховой премии, и заканчивается в 24 часа 00 минут последнего дня соответствующего оплаченного периода страхования (календарный месяц).

**Прочие условия:** Полис страхования заключается путем акцепта Страхователем настоящего Полиса, подписанного Страховщиком. Акцептом Полиса в соответствие со ст. 438 ГК РФ является уплата Страхователем страховой премии, в размере и срок, установленный настоящим Полисом.

Уплачивая страховую премию (акцепт Полиса) Страхователь выражает также свое безоговорочное согласие заключить Полис страхования на предложенных Страховщиком условиях страхования, изложенных в настоящем Полисе (без оформления заявления), подтверждает, что с Правилами страхования жилых и садовых домов АО «СК ГАЙДЕ», размещенными на сайте АО «СК ГАЙДЕ»: [www.guideh.com](http://www.guideh.com) ознакомился, согласен и обязуется выполнять, а также подтверждает принятие Страхователем настоящего Полиса, подписанного Страховщиком.

Условия и порядок возврата страховой премии в случае отказа от Полиса страхования установлены в Указании банка России № 3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

Условия, изложенные ниже (на оборотной стороне Полиса), являются неотъемлемой частью Полиса и обязательны для Страховщика и Страхователя. В соответствии со ст. 160 ГК РФ Страхователь и Страховщик достигли соглашения о том, что факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Страховщика и печати Страховщика с помощью средств механического и иного копирования на настоящем Полисе признается Страховщиком и Страхователем аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика и оригиналом печати Страховщика.

От Страховщика:

Генеральный директор  
АО «СК ГАЙДЕ»  Т.М. Гай/

М.П.

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

1. Под жилым домом по настоящим Условиям понимается строение (включая конструктивные элементы, внутреннюю отделку и инженерное оборудование), предназначенное для постоянного проживания, с возможностью регистрации в нем, и имеющее свой самостоятельный адрес (номер дома). Назначение объекта – жилое. Земельный участок, под которым находится застрахованный жилой дом, должен иметь назначение «Земли поселений – для ИЖС».
2. По настоящим Условиям страхованию не подлежат:
  - иные строения на земельном участке, движимое имущество, встроенные мебель и бытовая техника;
  - строения, находящиеся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения, лесные пожары или иные стихийные бедствия, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до даты или в дату уплаты страховой премии;
  - имущество, подлежащее изъятию, конфискации, реквизиции, аресту, повреждению или уничтожению по распоряжению государственных органов.
3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Полисом страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).
  - 3.1. В соответствии с настоящими Условиями страховым случаем признается гибель или повреждение застрахованного имущества, произошедшие в течение периода страхования в результате следующих событий:
    - 3.1.1. **«Пожара»** - в соответствии с п. 4.1.1. Правил страхования.  
Под Пожаром понимается неконтролируемое горение в форме открытого пламени или тления, случайно возникшее вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.
      - 3.1.1.1. При страховании от Пожара возмещению подлежат только следующие виды ущерба:
        - ущерб Застрахованному имуществу от непосредственного воздействия огня, горячих газов, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.);
        - ущерб, причиненный Застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению или предупреждению распространения пожара, а также при спасании имущества при пожаре.
      - 3.1.1.2. Риск Пожара считается застрахованным вне зависимости от того, где произошло возгорание, на территории страхования или вне ее.
    - 3.1.2. **«Удара молнии»** - в соответствии с п. 4.1.2. Правил страхования.  
Под Ударом молнии понимается прямое попадание грозового разряда атмосферного электричества или ступка электрической энергии (шаровая молния) в Застрахованное имущество.
      - 3.1.2.1. При страховании от Удара молнии возмещению подлежит только ущерб, причиненный Застрахованному имуществу непосредственным термическим (возгоранием, деформацией, оплавлением), механическим (разрушением, повреждением) или электрическим воздействием молнии.
    - 3.1.3. **«Взрыва»** - в соответствии с п. 4.1.3. Правил страхования.  
Под Взрывом понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.
      - 3.1.3.1. При страховании от Взрыва возмещению подлежит только причиненный Застрахованному имуществу материальный ущерб, вызванный непосредственным воздействием продуктов взрыва и воздушной ударной волны при взрыве газа, используемого для бытовых и промышленных целей, взрыве паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, сосудов, работающих под давлением, и других аналогичных устройств, а также взрыве взрывчатых веществ.
      - 3.1.3.2. Риск Взрыва считается застрахованным вне зависимости от того, где произошел Взрыв, на территории страхования или вне ее.
    - 3.1.4. **«Стихийных бедствий»** - в соответствии с п. 4.1.4. Правил страхования;  
Под Стихийным бедствием понимается разрушительное природное и (или) природно-антропогенное явление или процесс значительного масштаба, в результате которого может произойти разрушение или уничтожение застрахованного имущества.  
По настоящим Условиям страхование осуществляется от следующих категорий стихийных бедствий:
      - 3.1.4.1. **«Буря»** – ветер со скоростью более 20 м/с. При этом скорость ветра должна быть подтверждена справкой от государственного органа, осуществляющего мониторинг состояния окружающей среды.  
При страховании от Бури возмещению подлежит только ущерб Застрахованному имуществу, вызванный:
        - непосредственным механическим действием скоростного напора ветра;
        - прямым столкновением с объектами, переносимыми ветром.
      - 3.1.4.2. **«Град»** – атмосферные осадки, выпадающие в теплое время года, в виде частичек плотного льда диаметром от 5 мм до 15 см, обычно вместе с ливневым дождем при грозе.  
При страховании от града возмещению подлежит только ущерб, вызванный механическим воздействием на Застрахованное имущество кусочков льда (градин).
      - 3.1.4.3. **«Наводнение»** – непредвиденное временное затопление водой территории страхования в результате подъема уровня воды в реке, озере, море или другом естественном, или искусственном водоеме, прорыва гидротехнических сооружений, цунами, а также в результате дождя, при котором за период не более 1 суток выпадает не менее 20 мм жидких осадков.  
При страховании от Наводнения возмещению подлежит только причиненный Застрахованному имуществу ущерб вследствие воздействия воды и/или льда, а также принесенных ими объектов.
      - 3.1.4.4. **«Просадка грунта»** – естественное оседание грунта над природными (естественными) полостями (впадинами, трещинами в породе) вследствие развития карстовых или суффозионных явлений (растворения или вымывания горных пород природной водой).
      - 3.1.4.5. **«Оползень»** – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.
      - 3.1.4.6. **«Обвал»** – отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.
      - 3.1.4.7. **«Землетрясение»** – подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.  
Страховым риском при страховании от Землетрясения является повреждение или гибель Застрахованного имущества в результате Землетрясения, зарегистрированного на территории страхования компетентными сейсмографическими службами, и сила которого составила 5 (пять) или более баллов по шкале Рихтера.
      - 3.1.4.8. **«Извержение вулкана»** – выход из кратера вулкана лавы, выброс пепла, горячих газов и обломков горных пород.  
При страховании от извержения вулкана возмещению подлежит только ущерб, вызванный непосредственным воздействием на Застрахованное имущество раскаленной лавы, пепла, горячих газов, обломков горных пород.
    - 3.1.5. **«Постороннего воздействия»** - в соответствии с п. 4.1.6. Правил страхования.  
По риску «Постороннее воздействие» страховым риском является гибель или повреждение Застрахованного имущества в течение периода страхования на территории страхования в результате следующих внешних случайных внезапных механических воздействий:
      - 3.1.5.1. **Наезда транспортного средства.**  
Под Наездом транспортного средства понимается гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате:
        - столкновения с железнодорожным транспортным средством;
        - столкновения с автомобильным транспортным средством;
        - навала водных транспортных средств или плавающих инженерных сооружений,
        - а также в результате столкновения с грузом, перевозимым указанными транспортными средствами.
      - 3.1.5.2. **Падения летательного аппарата и его частей.**  
Под Падением летательного аппарата понимается гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате падения на него летательных аппаратов (самолетов, вертолетов, космических аппаратов и т.п.), их частей, обломков или груза (предметов из них), если эти летательные аппараты пилотировались людьми или в них находились люди, хотя бы на одном из этапов полета, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением.
      - 3.1.5.3. **Падения предметов (иных, чем летательные аппараты).**

Под Падением предметов понимается гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате падения на него (столкновения с ним) посторонних предметов, из числа следующих:

- элементов конструкций зданий (сооружений);
- столбов, деревьев, веток;
- льда, глыб снега;
- метеоритов;
- строительных кранов, других строительных механизмов, конструкций или их частей.

3.1.5.4. Под «посторонними» понимаются предметы, не принадлежащие, а также не находящиеся под контролем или управлением Страхователя, Выгодоприобретателя, их работников или иных лиц, обладающих правом доступа на территорию страхования.

3.2. Полные определения событий, указанных в п.п. 3.1.1.-3.1.5, на случай наступления которых производится страхование, и исключения из них приведены в Разделе 4 «СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ» Правил страхования.

4. По настоящим Условиям устанавливаются следующие ограничения размера страховых выплат, определяемых в долях от страховой суммы, установленной Полисом страхования, в части повреждения отдельных элементов жилого дома:

Наименование элемента	Доля страховой выплаты в % от страховой суммы по жилому дому	Наименование элемента	Доля страховой выплаты в % от страховой суммы по жилому дому
Фундамент	15	Внутренняя отделка,	15
Стены	35	в том числе:	
Перекрытия	13	- полы	5
Крыша	13	- стены	4
Внешняя отделка	5	- потолки	3
Инженерное оборудование	4	- окна, наружные двери и межкомнатные двери	3

5. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая обязан предпринять следующие действия:

5.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 1-го дня с того момента, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить в компетентные органы, уполномоченные законом расследовать данное событие и обеспечить документальное оформление произошедшего события;

5.2. принять все возможные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения размера убытка (ущерба), включая меры к предотвращению дальнейшего повреждения, спасению имущества, устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба; Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

5.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х рабочих дней, считая с того момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, сообщить об этом Страховщику способом, позволяющим зафиксировать текст и дату сообщения (посредством телеграфа, электронной почтой, телефонограммой и т.п.), подать Страховщику письменное Заявление о произошедшем событии по установленной Страховщиком форме;

5.4. обеспечить сохранение пострадавшего имущества в том виде, в котором оно оказалось в результате события, имеющего признаки страхового случая, (если это не противоречит интересам безопасности или предотвращению дальнейшего ущерба) для осмотра его Страховщиком (представителем Страховщика);

5.5. обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного имущества в порядке и сроки, определенные Страховщиком, для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового;

5.6. подать Страховщику письменное заявление о страховой выплате и предоставить следующие документы и сведения:

5.6.1. документы, удостоверяющие (идентифицирующие) лицо (личность) Страхователя (лица, обладающего правами в отношении земельного участка и находящегося на нем Застрахованного имущества, Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты);

5.6.2. документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в имуществе, - документы, подтверждающие его право владения, пользования, распоряжения данным имуществом;

5.6.3. документы (чеки), подтверждающие уплату страховой премии за период, в течение которого произошло событие, имеющие признаки страхового случая;

5.6.4. Документы из компетентных органов, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая с указанием причин и обстоятельств его возникновения, а также лиц виновных в наступлении этого события, если таковые имеются.

5.6.5. Документы, в том числе из компетентных органов, подтверждающие размер ущерба.

В случае, если компетентные органы отказали Страхователю (Выгодоприобретателю) в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, Страхователь обязан предоставить копию соответствующего запроса и письменного ответа на него.

5.6.6. В случае возбуждения уголовного дела или судебного разбирательства по факту причинения ущерба застрахованному жилому дому, обвиняемым или подозреваемым по которому является Страхователь (Выгодоприобретатель) или члены семьи Страхователя (Выгодоприобретателя) – решение соответствующего компетентного органа, устанавливающее наличие или отсутствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) в произошедшем событии.

5.6.7. Банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты.

5.6.8. Полная информация о действиях Страхователя при наступлении страхового случая и перечень представляемых документов изложены в п. 9 Правил страхования.

5.7. В случае если представленные в соответствии с п. 5.6. документы не позволяют Страховщику квалифицировать заявленное событие как страховой случай и установить размер страхового возмещения Страховщик вправе в течение 30 рабочих дней с даты получения последнего из представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов (в соответствии с п. 5.6.) сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) о необходимости предоставления недостающих для принятия решения документов и сведений, а также запросить дополнительные документы у иных лиц, органов, организаций, в том числе экспертных.

6. Страхователь обязан использовать страховое возмещение на восстановление поврежденного жилого дома и сохранить документы, подтверждающие восстановление (осуществление ремонта) застрахованного жилого дома, фото- и видеоматериалы отремонтированного жилого дома.

При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в настоящем пункте Условий, в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного жилого дома в результате страхового случая при расчете суммы страхового возмещения величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного жилого дома уменьшаются на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее была произведена выплата страхового возмещения.

7. При наступлении страхового случая Страховщик обязан:

7.1. В течении 7 рабочих дней произвести осмотр поврежденного имущества и составить акт осмотра имущества;

7.2. Принять решение о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты) в течение 30-ти рабочих дней с момента представления Страхователем Заявления о страховой выплате, и всех документов, необходимых для принятия решения, а также для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицам, ответственными за причиненный ущерб (при их наличии). Решение о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты отражается в Страховом акте, составляемом по форме и в порядке, установленном Страховщиком;

7.3. Осуществить страховую выплату в течение 15-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем (составления Страхового Акта);

7.4. В случае принятия решения о непризнании события страховым случаем или отказе в страховой выплате (при наличии оснований для принятия такого решения), Страховщик извещает об этом решении Страхователя (Выгодоприобретателя).

Отказ в признании события страховым случаем или Отказ в осуществлении страховой выплаты сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 15-ти рабочих дней с момента принятия такого решения. Отказ направляется по почте либо иным согласованным сторонами способом.

8. Решение о размере страховой выплаты принимается Страховщиком на основании данных Заявления о страховой выплате, представленных

Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, документов (сведений) от компетентных органов, требований соответствующих нормативных документов, условий Полиса страхования, а также результатов независимой экспертизы, если она проводилась. Решение о признании события страховым случаем, размере страховой выплаты и ее осуществлении отражается в Страховом акте.

9. Убытки, возмещаемые Страхователю, определяются исходя из суммарного размера ущерба, причиненного в результате страхового случая конструктивным элементам, внутренней и внешней отделке, инженерному оборудованию, относящемуся к застрахованному жилому дому.

10. Размер ущерба:

- при повреждении застрахованного имущества рассчитывается как расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (восстановительные расходы);

- при гибели, утрате Застрахованного имущества ущерб соответствует страховой стоимости данного имущества на момент заключения настоящего Полиса страхования, но в любом случае страховая выплата не может превышать установленной Полисом страхования страховой суммы и предельных размеров страховых выплат, установленных п. 4 настоящих условий.

11. При признании факта наступления страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, причиненный застрахованному жилому дому путем выплаты страхового возмещения в пределах установленной страховой суммы и предельных размеров страховых выплат, установленных п.4 настоящих Условий, а так-же расходов, понесенных Страхователем для уменьшения ущерба застрахованному жилому дому.

12. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю размер страхового возмещения не может превышать разницу между установленной в Полисе страхования страховой суммой и ранее произведенными выплатами по предыдущим страховым случаям, произошедшим за период действия Полиса страхования.

13. В случае получения Страхователем возмещения убытков полностью или частично от лица, виновного в причинении этих убытков, Страховщик соответственно освобождается от обязательств их возмещения в размере, равном полученному Страхователем возмещению убытков от виновного лица.

14. Контакты для обращения Страхователей по вопросам урегулирования убытков:

Адрес электронной почты: [911@guideh.com](mailto:911@guideh.com)

Департамент правового обеспечения и урегулирования убытков

Отдел выплат по имуществу

г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 123, Лит. А, пом. 11Н

(812) 777-02-75 #2175; #2172

Часы работы отдела пн.-пт. 9.30 -18.00; сб.-вс. выходные.

Центральный офис: 191119, Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.108, лит А.

Телефон: 8 (800) 444 -02-75

(бесплатный звонок по России)